

IEPIRKUMA NOLIKUMS

(saskaņā ar Publisko iepirkumu likuma 9.panta ceturto daļu)

1. **Pasūtītājs:** Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija
2. **Reģistrācijas numurs:** 90001162258
3. **Adrese:** Ūnijas iela 45, Rīga, LV-1039
4. **Tālr.:** 67097200, **Fakss:** 67097277
5. **E-pasta adrese:** sprk@sprk.gov.lv
6. **Mājas lapa:** www.sprk.gov.lv
7. **Pasūtītāja kontaktpersonas:**
 - 7.1. Pasūtītāja kontaktpersona ar piedāvājumu iesniegšanu saistītos jautājumos – Administratīvā departamenta Tehniskā nodrošinājuma nodaļas vadītāja p.i. Artis Zverovs, tālrunis: 67097257, e-pasta adrese: Artis.Zverovs@sprk.gov.lv;
 - 7.2. Pasūtītāja kontaktpersona ar tehnisko specifikāciju saistītos jautājumos: Elektronisko sakaru un pasta departamenta Pakalpojumu kvalitātes nodaļas vadītājs Elmārs Lipenbergs, tālrunis: 67097293, e-pasta adrese: Elmars.Lipenbergs@sprk.gov.lv
8. **Iepirkuma identifikācijas numurs:** SPRK 2017/161
Iepirkuma līguma veids:

Būvdarbi	<input type="checkbox"/>
Piegāde	<input type="checkbox"/>
Pakalpojumi	<input checked="" type="checkbox"/>
9. **Iepirkuma priekšmets un apjoms:**

SPRK Interneta piekļuves pakalpojuma kvalitātes kontroles sistēmas pieslēguma nodrošināšana pie interneta apmaiņas punkta komutatora.
10. **CPV kods:** 72400000-4
11. **Paredzamā līgumcena (bez PVN):** līdz 20 500,00 EUR:
 - 11.1. par 1.daļu atbilstoši tehniskajai specifikācijai (bez PVN) – līdz 5 125,00 EUR;
 - 11.2. par 2.daļu atbilstoši tehniskajai specifikācijai (bez PVN) – līdz 5 125,00 EUR;
 - 11.3. par 3.daļu atbilstoši tehniskajai specifikācijai (bez PVN) – līdz 5 125,00 EUR;
 - 11.4. par 4.daļu atbilstoši tehniskajai specifikācijai (bez PVN) – līdz 5 125,00 EUR.
12. **Iepirkuma līguma izpildes vieta:** Rīga, Pērses iela 2 - 319
13. **Iepirkuma līguma izpildes termiņš:** 1 (viens) gads.
14. **Pretendents var iesniegt piedāvājumus:**

par daļu no apjoma	<input checked="" type="checkbox"/>
par vairākām daļām	<input type="checkbox"/>
tikai par visu apjomu	<input type="checkbox"/>
15. **Pretendents var iesniegt vairākus piedāvājuma variantus:**

Jā	<input type="checkbox"/>
Nē	<input checked="" type="checkbox"/>

16. **Minimālās prasības attiecībā uz piedāvājuma variantiem un specifiskās prasības variantu iesniegšanai:** nav

17. **Pretendents piedāvājuma variantus var iesniegt tikai tad, ja ir iesniegts arī piedāvājums, kas nav variants:**

Jā	<input type="checkbox"/>
Nē	<input checked="" type="checkbox"/>

18. **Pretendentam jāiesniedz:**

18.1. Dokumenta kopija, kas apliecina, ka pretendents ir reģistrēts, licencēts vai sertificēts atbilstoši reģistrācijas vai pastāvīgās dzīvesvietas valsts normatīvo aktu prasībām;

18.2. Rakstisks pieteikums dalībai iepirkumā (pielikums Nr.1);

18.3. Finanšu piedāvājums (pielikums Nr.2) konkrētai iepirkuma daļai.

19. **Pasūtītājs pretendentu, kuram būtu piešķiramas iepirkuma līguma slēgšanas tiesības, izslēdz no dalības saskaņā ar Publisko iepirkumu likuma 9.panta astotajā daļā noteiktajiem gadījumiem.**

20. **Informācijas aizsardzības noteikumi, ja tādi nepieciešami, ņemot vērā Publisko iepirkumu likuma 14.panta pirmo daļu:** nav nepieciešami.

21. **Prasības piedāvājumu noformējumam un saturam:**

21.1. **Piedāvājumi jāiesniedz:** Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijai Ūnijas ielā 45, Rīgā, LV-1039, slēgtā aploksnē vienā eksemplārā līdz 2017.gada 28.jūnijam, plkst.12:00. Piedāvājumi jāiesniedz personīgi vai nosūtot pa pastu ierakstītā vēstulē. Pasta sūtījumam jābūt nogādātam šajā punktā norādītajā adresē līdz šajā punktā noteiktajam termiņam. Piedāvājumi, kas iesniegti pēc minētā termiņa, tiek izslēgti no dalības iepirkumā.

21.2. **uz piedāvājuma aploksnē jānorāda:**

21.2.1. pretendents (nosaukums, reģistrācijas numurs un juridiskā adrese);

21.2.2. iepirkuma identifikācijas numurs;

21.2.3. iepirkuma nosaukums;

21.2.4. norāde **“Neatvērt līdz 2017.gada 28.jūnijam, plkst. 12:00”**.

21.3. ja pretendents iesniedz dokumentu kopijas vai norakstus, dokumenta kopija vai noraksts jāapliecina LR normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā, proti – atbilstoši Ministru kabineta 2010.gada 28.septembra noteikumu Nr.916 „Dokumentu izstrādāšanas un noformēšanas kārtība” prasībām. Svešvalodās pievienotiem dokumentiem jābūt tulkotiem LR valsts valodā;

21.4. ja piedāvājumu ir parakstījusi persona, kurai saskaņā ar pretendenta statūtiem nav noteiktas paraksta tiesības, piedāvājumam jāpievieno pilnvara;

21.5. pēc piedāvājuma iesniegšanas termiņa beigām pretendents nevar savu piedāvājumu grozīt.

22. Piedāvājumu vērtēšana un izvēles kritēriji:

- 22.1. pretendentu piedāvājumu atbilstības Iepirkuma nolikumam vērtēšanu Iepirkumu komisija veic slēgtā sēdē bez pretendentu klātbūtnes;
- 22.2. Iepirkumu komisija var neizskatīt pretendenta piedāvājumu un noraida vai izslēdz pretendentu no turpmākās dalības iepirkumā, ja pretendents:
 - 22.2.1. iesniedzot pieprasīto informāciju, norādījis nepatiesas ziņas;
 - 22.2.2. vispār nav sniedzis ziņas;
 - 22.2.3. piedāvājuma dokumenti nav iesniegti atbilstoši noteiktajām prasībām;
 - 22.2.4. pretendents ir izslēdzams no dalības iepirkumā saskaņā ar Publisko iepirkumu likuma 9.panta astoto daļu;
- 22.3. saimnieciski visizdevīgākā piedāvājuma kritērijs šī iepirkuma ietvaros ir zemākā cena.
- 22.4. par uzvarētāju tiek atzīts pretendents, kurš iesniedzis atbilstoši Iepirkuma nolikumā noteiktajām prasībām noformētu piedāvājumu, nav izslēdzams no dalības iepirkumā saskaņā ar Publisko iepirkumu likuma 9.panta astoto daļu, un finanšu piedāvājumā piedāvājis saimnieciski visizdevīgāko piedāvājumu.

23. Iepirkuma rezultātu paziņošana notiks:

Triju darbdienu laikā pēc lēmuma pieņemšanas, izvietojot lēmumu Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija mājas lapā internetā: www.sprk.gov.lv, un nosūtot rakstveida paziņojumu pretendentiem.

24. Iepirkuma līguma (pielikums Nr.7 vai pielikums Nr.8) slēgšanas kārtība:

- 24.1. Iepirkuma līgumu slēdz ne ātrāk kā nākamajā dienā pēc Publisko iepirkumu likuma 9.panta četrpadsmitajā daļā minētā paziņojuma nosūtīšanas dienas, bet ne vēlāk kā līdz pēdējai pretendenta piedāvājuma derīguma termiņa dienai;
- 24.2. Pretendentam ir tiesības uzdot jautājumus par Iepirkuma nolikumā ietvertajām prasībām, t.sk. par iepirkuma līguma projektu Publisko iepirkumu likuma 9.panta sestajā daļā noteiktajos termiņos;
- 24.3. Ja pretendents, kuram piešķirtas iepirkuma līguma slēgšanas tiesības, atsakās slēgt iepirkuma līgumu ar pasūtītāju, Iepirkumu komisija ir tiesīga pieņemt lēmumu iepirkuma līguma slēgšanas tiesības piešķirt nākamajam pretendentam, kurš piedāvājis saimnieciski visizdevīgāko piedāvājumu, vai izbeigt iepirkuma procedūru bez rezultāta. Ja pieņemts lēmums iepirkuma līguma slēgšanas tiesības piešķirt nākamajam pretendentam, kurš piedāvājis saimnieciski visizdevīgāko piedāvājumu, bet tas atsakās slēgt iepirkuma līgumu, Iepirkumu komisija pieņem lēmumu pārtraukt iepirkuma procedūru, neizvēloties nevienu piedāvājumu.

25. Piedāvājuma derīguma termiņš:

Piedāvājumam jābūt spēkā vismaz 45 (četrdesmit piecas) dienas no piedāvājumu iesniegšanas dienas, bet iepirkuma uzvarētājam līdz līgumsaistību pilnīgai izpildei.

26. Iepirkuma priekšmeta tehniskā specifikācija: Pielikums Nr.3, pielikums Nr.4, pielikums Nr.5 un pielikums Nr.6.

27. Iepirkuma finanšu piedāvājums:

- 27.1. finanšu piedāvājums jā sagatavo saskaņā ar pievienoto finanšu piedāvājuma veidlapu (Pielikums Nr.2);
- 27.2. finanšu piedāvājumam jābūt izteiktam *euro* (EUR), atsevišķi norādot piedāvājuma summu ar un bez PVN, kā arī kopējo summu;
- 27.3. finanšu piedāvājuma summā jāiekļauj visas tiešās, pieskaitāmās izmaksas, kā arī neparedzētie izdevumi, ja tādi var rasties iepirkuma līguma izpildes laikā.

Iepirkumu komisijas priekšsēdētāja

 **/D.Jansone/**

**PRETENDENTA PIETEIKUMS DALĪBAI
iepirkumā Nr. 2017/161
“SPRK Interneta piekļuves pakalpojuma kvalitātes kontroles
sistēmas pieslēguma nodrošināšana pie interneta apmaiņas punkta
komutatora”**

Saskaņā ar Iepirkuma nolikumu, es, apakšā parakstījies, apliecinu, ka:

1. <Pretendenta nosaukums> (turpmāk – pretendents) piesakās dalībai iepirkumā un piekrīt Iepirkuma nolikumā un tā pielikumos noteiktajam un garantē iepirkuma prasību pilnīgu izpildi. Iepirkuma nolikumā ietvertās prasības ir skaidras un saprotamas;
2. visas piedāvājumā sniegtās ziņas par pretendentu un piedāvāto pakalpojumu ir patiesas;
3. pretendentam ir pietiekami finanšu, personāla un tehniskie resursi pakalpojuma sniegšanai;
4. pretendenta piedāvājums ir spēkā 45 (četrdesmit piecas) dienas no noteiktā piedāvājumu iesniegšanas termiņa un var tikt akceptēts jebkurā laikā pirms tā spēkā esamības termiņa beigām;
5. ar piedāvājuma izteikšanu piedalīties iepirkumā pretendents uzņemas pienākumu neizpaust vai kā citādi izmantot iepirkuma ietvaros iegūto informāciju.
6. piekrītu / nepiekrītu izmantot drošu elektronisko parakstu saziņā ar pasūtītāju.
(nevajadzīgo svītrot)

Pretendenta nosaukums: _____
Reģistrēts (vieta, datums): _____
Nodokļu maksātāja reģ. Nr.: _____
Juridiskā adrese: _____
Pretendenta telefona Nr.: _____
Pretendenta fakss: _____
Pretendenta e-pasta adrese: _____
Pretendenta interneta vietnes
adrese: _____
Kredītiestādes rekvizīti: _____
Kontaktpersona:
(Vārds, uzvārds, amats) _____
Kontaktpersonas telefons: _____
Kontaktpersonas e-pasta adrese: _____

Pieteikuma aizpildīšanas datums: _____

Vadītāja vai pilnvarotās personas paraksts:	_____
Vārds, uzvārds:	_____
Amats:	_____

Iepirkumu komisijas priekšsēdētāja

 /D.Jansone/

[Uz uzņēmuma veidlapas]
FINANŠU PIEDĀVĀJUMA VEIDLAPA

1. IESNIEDZA:

Pretendenta nosaukums	Rekvizīti
	Juridiskā adrese, reģ. nr., telefons, fakss, e-pasts, norēķinu konta rekvizīti

2. KONTAKTPERSONA:

Vārds, uzvārds	
Adrese, telefons, fakss, e-pasts (ja atšķiras no 1.punktā norādītā)	

3. FINANŠU PIEDĀVĀJUMS:

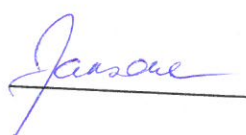
Mūsu finanšu piedāvājums iepirkumam Nr. SPRK 2017/161 "SPRK Interneta pakalpojuma kvalitātes kontroles sistēmas pieslēguma nodrošināšana pie interneta apmaiņas punkta komutatora" ____daļai, ievērojot visas iepirkuma dokumentācijā noteiktās prasības, ir:

Interneta apmaiņas punkta pieslēgums (operators, komutatora identifikācija, adrese)	Pieslēguma ierīkošanas maksa (ja nepieciešams) EUR bez PVN	Ikmēneša abonēšanas maksa – EUR bez PVN	Abonēšanas maksa 12 mēnešiem – EUR bez PVN	Kopējās izmaksas – EUR bez PVN

Vadītāja vai pilnvarotās personas paraksts: _____
Vārds, uzvārds: _____
Amats: _____

z.v. (ja zīmogs tiek izmantots)

Iepirkumu komisijas priekšsēdētāja

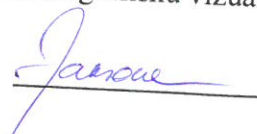
 /D.Jansone/

TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA
iepirkuma Nr. 2017/161
“SPRK Interneta piekļuves pakalpojuma kvalitātes kontroles
sistēmas pieslēguma nodrošināšana pie interneta apmaiņas punkta
komutatora”

1.DAĻAI

1. Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas Interneta piekļuves pakalpojuma kvalitātes kontroles sistēmai (turpmāk - ITEST) pieslēguma nodrošināšana pie Interneta apmaiņas punkta - Latvia Internet Exchange (LIX) komutatora Rīgā Zaķusalas krastmalā 1.
2. Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas aparatūra izvietota serveru telpā Rīgā, Pērses ielā 2 – 319, kur nodrošināti pieslēguma punkti ITEST.
3. Komunikāciju līnijas ar ITEST pieslēguma punktiem pie Interneta apmaiņas punktiem (turpmāk - IAP) jānodrošina izmantojot optiskos kabeļus – savienojums ar daudzmodu (MultiMode) 50/125 optisko kabeli vai savienojums ar vienmodu (SingleMode) 9/125 optisko kabeli.
4. Komunikāciju līnijām jānodrošina tiešs, nepastarpināts (bez papildus komutācijas un maršrutēšanas) savienojums (dark fiber) starp Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas komutatoru un IAP komutatoriem.
5. Pieslēguma ierīkošanu jānodrošina ne vēlāk kā 10 (desmit) darbadienu laikā no līguma spēkā stāšanās dienas.
6. Pieslēguma konfigurēšanas laikā jānodrošina ITEST netraucētu darbību, darbības pārtraukuma gadījumā šim laikam nepārsniedzot vienu diennakti.
7. IAP ir jādarbojas savas individuālas, tikai IAP mērķiem izmantotas, autonomās sistēmas (turpmāk - AS) ietvaros.
8. IAP ir jāapkalpo vismaz 20 eBGP savienojumi ar Latvijas interneta pakalpojumu sniedzējiem (AS, kas apkalpo klientus Latvijā).
9. Pretendentam ir jānodrošina nepastarpināti IAP komutatorā Gigabit Ethernet optiskais savienojums, kuru, izmantojot komunikāciju līniju, jāsavieno ar izvietojamo komutatoru.
10. IAP ir jānodrošina optiskais ports izmantojot 1000 Base-SX standartu saslēgumam ar daudzmodu (MultiMode) optisko savienojumu vai optiskais ports izmantojot 1000 Base-LX standartu saslēgumam ar vienmodu (SingleMode) optisko savienojumu.
11. Pretendentam jānodrošina un dokumentāli jāapstiprina bojājumu pieteikšanas iespēja visu diennakti.
12. Pretendentam jānodrošina pieslēguma noslodzes datu grafisku vizualizāciju.

Iepirkumu komisijas priekšsēdētāja

 /D.Jansone/

TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA
iepirkuma Nr. 2017/161
“SPRK Interneta piekļuves pakalpojuma kvalitātes kontroles
sistēmas pieslēguma nodrošināšana pie interneta apmaiņas punkta
komutatora”

2.DAĻAI

1. Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas Interneta piekļuves pakalpojuma kvalitātes kontroles sistēmai (turpmāk - ITEST) pieslēguma nodrošināšana pie Interneta apmaiņas punkta - Latvia Internet Exchange (LIX) komutatora Rīgā Raiņa bulvārī 29.
2. Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas aparatūra izvietota serveru telpā Rīgā, Pērses ielā 2 – 319, kur nodrošināti pieslēguma punkti ITEST.
3. Komunikāciju līnijas ar ITEST pieslēguma punktiem pie Interneta apmaiņas punktiem (turpmāk - IAP) jānodrošina izmantojot optiskos kabeļus – savienojums ar daudzmodu (MultiMode) 50/125 optisko kabeli vai savienojums ar vienmodu (SingleMode) 9/125 optisko kabeli.
4. Komunikāciju līnijām jānodrošina tiešs, nepastarpināts (bez papildus komutācijas un maršrutēšanas) savienojums (dark fiber) starp Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas komutatoru un IAP komutatoriem.
5. Pieslēguma ierīkošanu jānodrošina ne vēlāk kā 10 (desmit) darbadienu laikā no līguma spēkā stāšanās dienas.
6. Pieslēguma konfigurēšanas laikā jānodrošina ITEST netraucētu darbību, darbības pārtraukuma gadījumā šim laikam nepārsniedzot vienu diennakti.
7. IAP ir jādarbojas savas individuālas, tikai IAP mērķiem izmantotas, autonomās sistēmas (turpmāk - AS) ietvaros.
8. IAP ir jāapkalpo vismaz 20 eBGP savienojumi ar Latvijas interneta pakalpojumu sniedzējiem (AS, kas apkalpo klientus Latvijā).
9. Pretendentam ir jānodrošina nepastarpināti IAP komutatorā Gigabit Ethernet optiskais savienojums, kuru, izmantojot komunikāciju līniju, jāsavieno ar izvietojamo komutatoru.
10. IAP ir jānodrošina optiskais ports izmantojot 1000 Base-SX standartu saslēgumam ar daudzmodu (MultiMode) optisko savienojumu vai optiskais ports izmantojot 1000 Base-LX standartu saslēgumam ar vienmodu (SingleMode) optisko savienojumu.
11. Pretendentam jānodrošina un dokumentāli jāapstiprina bojājumu pieteikšanas iespēja visu diennakti.
12. Pretendentam jānodrošina pieslēguma noslodzes datu grafisku vizualizāciju.

Iepirkumu komisijas priekšsēdētāja

 /D.Jansone/

TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA
iepirkuma Nr. 2017/161
“SPRK Interneta piekļuves pakalpojuma kvalitātes kontroles
sistēmas pieslēguma nodrošināšana pie interneta apmaiņas punkta
komutatora”

3.DAĻAI

1. Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas Interneta piekļuves pakalpojuma kvalitātes kontroles sistēmai (turpmāk - ITEST) pieslēguma nodrošināšana pie Interneta apmaiņas punkta - Latvia Internet Exchange (LIX) komutatora Rīgā Pērses ielā 2.
2. Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas aparatūra izvietota serveru telpā Rīgā, Pērses ielā 2 – 319, kur nodrošināti pieslēguma punkti ITEST.
3. Komunikāciju līnijas ar ITEST pieslēguma punktiem pie Interneta apmaiņas punktiem (IAP) jānodrošina izmantojot optiskos kabeļus – savienojums ar daudzmodu (MultiMode) 50/125 optisko kabeli vai savienojums ar vienmodu (SingleMode) 9/125 optisko kabeli.
4. Komunikāciju līnijām jānodrošina tiešs, nepastarpināts (bez papildus komutācijas un maršrutēšanas) savienojums (dark fiber) starp Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas komutatoru un IAP komutatoriem.
5. Pieslēguma ierīkošanu jānodrošina ne vēlāk kā 10 (desmit) darbadienu laikā no līguma spēkā stāšanās dienas.
6. Pieslēguma konfigurēšanas laikā jānodrošina ITEST netraucētu darbību, darbības pārtraukuma gadījumā šim laikam nepārsniedzot vienu diennakti.
7. IAP ir jādarbojas savas individuālas, tikai IAP mērķiem izmantotas, autonomās sistēmas (turpmāk - AS) ietvaros.
8. IAP ir jāapkalpo vismaz 20 eBGP savienojumi ar Latvijas interneta pakalpojumu sniedzējiem (AS, kas apkalpo klientus Latvijā).
9. Pretendentam ir jānodrošina nepastarpināti IAP komutatorā Gigabit Ethernet optiskais savienojums, kuru, izmantojot komunikāciju līniju, jāsavieno ar izvietojamo komutatoru.
10. IAP ir jānodrošina optiskais ports izmantojot 1000 Base-SX standartu saslēgumam ar daudzmodu (MultiMode) optisko savienojumu vai optiskais ports izmantojot 1000 Base-LX standartu saslēgumam ar vienmodu (SingleMode) optisko savienojumu.
11. Pretendentam jānodrošina un dokumentāli jāapstiprina bojājumu pieteikšanas iespēja visu diennakti.
12. Pretendentam jānodrošina pieslēguma noslodzes datu grafisku vizualizāciju.

Iepirkumu komisijas priekšsēdētāja

 /D.Jansone/

TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA
iepirkuma Nr. 2017/161
“SPRK Interneta piekļuves pakalpojuma kvalitātes kontroles
sistēmas pieslēguma nodrošināšana pie interneta apmaiņas punkta
komutatora”

4.DAĻAI

1. Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas Interneta piekļuves pakalpojuma kvalitātes kontroles sistēmai (turpmāk - ITEST) pieslēguma nodrošināšana pie Interneta apmaiņas punkta - Santa Monica Internet Local Exchange (SMILE) komutatora Rīgā Pērses ielā 2.
2. Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas aparatūra izvietota serveru telpā Rīgā, Pērses ielā 2 – 319, kur nodrošināti pieslēguma punkti ITEST.
3. Komunikāciju līnijas ar ITEST pieslēguma punktiem pie Interneta apmaiņas punktiem (turpmāk - IAP) jānodrošina izmantojot optiskos kabeļus – savienojums ar daudzmodu (MultiMode) 50/125 optisko kabeli vai savienojums ar vienmodu (SingleMode) 9/125 optisko kabeli.
4. Komunikāciju līnijām jānodrošina tiešs, nepastarpināts (bez papildus komutācijas un maršrutēšanas) savienojums (dark fiber) starp Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas komutatoru un IAP komutatoriem.
5. Pieslēguma ierīkošanu jānodrošina ne vēlāk kā 10 (desmit) darbadienu laikā no līguma spēkā stāšanās dienas.
6. Pieslēguma konfigurēšanas laikā jānodrošina ITEST netraucētu darbību, darbības pārtraukuma gadījumā šim laikam nepārsniedzot vienu diennakti.
7. IAP ir jādarbojas savas individuālas, tikai IAP mērķiem izmantotas, autonomās sistēmas (turpmāk - AS) ietvaros.
8. IAP ir jāapkalpo vismaz 20 eBGP savienojumi ar Latvijas interneta pakalpojumu sniedzējiem (AS, kas apkalpo klientus Latvijā).
9. Pretendentam ir jānodrošina nepastarpināti IAP komutatorā 10 Gigabit Ethernet optiskais savienojums, kuru, izmantojot komunikāciju līniju, jāsavieno ar izvietojamo komutatoru.
10. IAP ir jānodrošina optiskais ports izmantojot 10 G Base-SR standartu saslēgumam ar daudzmodu (MultiMode) optisko savienojumu vai optiskais ports izmantojot 10 G Base-LR standartu saslēgumam ar vienmodu (SingleMode) optisko savienojumu.
11. Pretendentam jānodrošina un dokumentāli jāapstiprina bojājumu pieteikšanas iespēja visu diennakti.
12. Pretendentam jānodrošina pieslēguma noslodzes datu grafisku vizualizāciju.

Iepirkumu komisijas priekšsēdētāja

 /D.Jansone/

LĪGUMS (PROJEKTS)
par interneta piekļuves pakalpojumu kvalitātes kontroles sistēmas pieslēguma
nodrošināšanai pie interneta apmaiņas punkta - LIX komutatora

Nr. SPRK2017/161 (__. daļa)

Pasūtītāja Nr. __/2017

Izpildītāja Nr. _____

Rīgā,

2017. gada __. _____

Nr. _____ “ _____”, juridiskā adrese _____, reģistrācijas
personā, kas darbojas saskaņā ar _____ (turpmāk tekstā - “IZPILDĪTĀJS”), _____
no vienas puses, un

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (reģistrācijas Nr:
90001162258), kuru pārstāv izpilddirektors Jānis Miķelsons, kurš rīkojas uz
pilnvarojuma pamata (turpmāk tekstā - “PASŪTĪTĀJS”),

turpmāk līguma tekstā abas puses kopā sauktas - “Līdzēji” vai katra atsevišķi -
“Līdzējs”, pamatojoties uz PASŪTĪTĀJA rīkotā iepirkuma Nr. 2017/161 „SPRK
Interneta piekļuves pakalpojuma kvalitātes kontroles sistēmas pieslēguma
nodrošināšana pie interneta apmaiņas punkta komutatora” (turpmāk - Iepirkums)
rezultātiem __. daļā ir vienojušās par sekojošo un noslēdz šādu līgumu (turpmāk
tekstā – Līgums):

1. LĪGUMĀ LIETOTIE TERMINI, DEFINĪCIJAS UN LĪGUMA
IZTULKOŠANA

1.1. TERMINI UN DEFINĪCIJAS

- 1.1.1. **Līgums** ir šis līgums, kā arī (ja vien skaidri nav norādīts pretējais) tā pielikumi un papildinājumi.
- 1.1.2. **Pielikumi** ir šī Līguma pielikumi.
- 1.1.3. **Līdzēji** ir Pasūtītājs un Izpildītājs, kā arī to pārstāvji un/vai pilnvarotie.
- 1.1.4. **Trešās personas** ir visas personas, kas nav Līdzēji.
- 1.1.5. **LIX tīkls** jeb **Latvia Internet Exchange** ir datu pārraides tīkls, kurš ir radīts uz brīvprātīgas sadarbības starp SIA “Telia Latvija”, SIA “Latnet Serviss” un SIA “Lattelecom” pamatiem un kurš tieši vai netieši saslēdz iepriekš minēto telekomunikāciju pakalpojumu sniedzēju datu pārraides tīklus. LIX tīklam, Pakalpojumu sniegšanai, var tikt papildus pieslēgtas citu personu valdījumā esošas Autonomās sistēmas. LIX tīkls ir paredzēts un tiek lietots datu pārraidei starp Autonomajām sistēmām, izmantojot BGP (*Border Gateway Protocol*) datu pārraides protokolu.
- 1.1.6. **LIX tīkla pamatstruktūru** veido trīs (3) LIX maršrutētāji, kuri atrodas:
 - 1.1.6.1. Rīgā, Pērses ielā 2 (SIA “Telia Latvija” pārziņā);
 - 1.1.6.2. Rīgā, Raiņa bulvārī 29 (SIA “Latnet Serviss” pārziņā);
 - 1.1.6.3. Rīgā, Zaķusalas krastmalā 1 (TV tornis) (SIA “Lattelecom” pārziņā);

1.1.7. Katru no norādītajiem LIX maršrutētājiem ar katru no pārējiem diviem LIX maršrutētājiem savieno neatkarīga(s) datu pārraides līnija(s). LIX tīkla pamatstruktūra var tikt mainīta. LIX tīkls ir veidots un tiek uzturēts saskaņā ar līgumu, kas noslēgts starp SIA "Telia Latvija", SIA "Latnet Serviss" un SIA "Latttelecom".

1.1.8. **LIX maršrutētājs** – ir iekārta, kura ietilpst LIX tīkla pamatstruktūrā un saskaņā ar vispārpieņemtajiem nozares standartiem tiek klasificēta kā "*Layer 3 Ethernet switch*". Citu personu valdījumā esošu Autonomo sistēmu pieslēgšana LIX tīklam tiek veikta tikai caur LIX maršrutētājiem.

1.1.9. Autonomā sistēma (*autonomous system*) jeb AS ir datu pārraides tīkls vai tīklu grupa, kura kopumā atbilst un ir reģistrēta atbilstoši datu pārraides nozares standartam RFC 1930 (*The Internet's Request for Comments 1930*).

1.1.10. **LIX tīkla uzturētāji** ir SIA "Telia Latvija", SIA "Latnet Serviss" un SIA "Latttelecom". LIX tīkls ir izveidots un tiek uzturēts, balstoties uz minēto personu brīvprātīgu sadarbību.

1.1.11. **Lietotājs** ir PASŪTĪTĀJS vai cita persona, kura nav LIX tīkla uzturētājs, bet kurai uz līgumattiecību ar kādu no LIX tīkla uzturētājiem pamata ir nodrošināts pieslēgums LIX tīklam.

1.1.12. **Pieslēgums LIX tīklam** jeb **Pakalpojumi** ir IZPILDĪTĀJA pakalpojumu kopums, kas PASŪTĪTĀJAM nodrošina iespēju pieslēgt savu Autonomo sistēmu(-as) LIX tīklam. Autonomā sistēma LIX tīklam tiek pieslēgta, izmantojot tajā ietilpstošu datu maršrutēšanas iekārtu, kura ar datu pārraides līnijas starpniecību tiek pieslēgta LIX maršrutētājam (tas ir: kādam no tā Slēgumiem). Šāds pieslēgums nodrošina PASŪTĪTĀJAM iespēju veikt datu apmaiņu starp savu datu maršrutēšanas iekārtu (Autonomo sistēmu) un LIX maršrutētāju, kurš savukārt var veikt tālāku datu apmaiņu ar citiem LIX maršrutētājiem un tiem pieslēgtajām datu maršrutēšanas iekārtām (Autonomajām sistēmām).

1.1.13. **Pieslēguma vieta** ir LIX tīkla pamatstruktūrā ietilpstoša LIX maršrutētāja, caur kuru tiek nodrošināts pieslēgums LIX tīklam, atrašanās vieta. Pieslēguma vieta šī Līguma ietvaros sniegtajiem pakalpojumiem ir: _____.

1.1.14. **LIX maršrutētāja slēgums** jeb **Slēgums** ir pieslēgums pie LIX maršrutētāja (fiziskā vai loģiskā līmenī). Slēgums nodrošina abpusēju datu apmaiņu starp LIX maršrutētāju un Lietotāja datu pārraides iekārtu (*passing data in and out of a computing device*). Slēgumu raksturojošais parametrs ir Slēguma maksimālā datu pārraides jauda (ātrums), kura tiek mērīta megabitos vai gigabitos sekundē.

1.2. LĪGUMA IZTULKOŠANA

1.2.1. Minēto terminu skaidrojumi šī Līguma tekstā var tikt lietoti gan daudzskaitlī, gan vienskaitlī (atkarībā no konteksta), neizslēdzot iespēju, ka termins, kas Līguma ir lietots vienskaitlī, var nozīmēt daudzskaitli un otrādi. Līguma teksta interpretāciju nevar balstīt uz tekstā lietoto terminu skaitli.

1.2.2. Līguma punktu numerācija un nodaļu nosaukumi tiek lietoti ērtības labad un nevar tikt izmantoti Līguma interpretācijas nolūkos.

1.2.3. Līgumā var tikt lietoti vispāratzīti informācijas tehnoloģiju nozares termini (vārdi) angļu valodā. Termini angļu valodā tiek rakstīti iekavās aiz skaidrojamā latviešu valodas vārda vai vārdu kopas un to lietojuma mērķis ir precizēt pirms tiem lietotā latviešu valodas vārda vai vārdu kopas nozīmi.

2. LĪGUMA PRIEKŠMETS

2.1. IZPILDĪTĀJS apņemas nodrošināt PASŪTĪTĀJU ar pieslēgumu LIX tīklam (turpmāk arī — Pakalpojumi) saskaņā ar tehnisko specifikāciju (Pielikums Nr. ___) un šī Līguma noteikumiem.

2.2. PASŪTĪTĀJS IZPILDĪTĀJAM maksā atlīdzību saskaņā ar šī Līguma noteikumiem.

3. PAKALPOJUMU SNIEGŠANAS KĀRTĪBA

3.1. Pieslēgums LIX tīklam tiek nodrošināts, izmantojot Līguma Pielikumā Nr. ___ norādītos LIX maršrutētāja Slēgumus.

3.2. Ja nepieciešams, tad 15 (piecpadsmit) darba dienu laikā pēc Līguma noslēgšanas IZPILDĪTĀJS, nodrošina PASŪTĪTĀJAM iespēju pieslēgt PASŪTĪTĀJA ierīkotās datu pārraides līnijas Līguma Pielikumā Nr. ___ norādītajiem LIX maršrutētāja Slēgumiem.

3.3. Datu pārraides līnijas sekmīgas pieslēgšanas, ja nepieciešams, LIX maršrutētāja faktu Līdzēji apstiprina, parakstot atbilstošu Pieņemšanas – nodošanas aktu (Pielikums Nr. ___).

3.4. IZPILDĪTĀJS piešķir PASŪTĪTĀJAM nepieciešamās IP (*Internet Protocol*) protokola adreses uz katru PASŪTĪTĀJA izmantoto Slēgumu. PASŪTĪTĀJS minēto adresi(-es) nekavējoties piešķir savai datu maršrutēšanas iekārtai, kura ir pieslēgta atbilstošajam LIX maršrutētāja Slēgumam.

3.5. IZPILDĪTĀJS nodrošina LIX tīklam pieslēgtajai PASŪTĪTĀJA Autonomajai sistēmai iespēju veikt datu apmaiņu ar LIX tīklam pieslēgtajām Autonomajām sistēmām.

3.6. Pēc Līguma noslēgšanas, ja nepieciešams, PASŪTĪTĀJS nosūta informāciju par LIX tīklam pieslēdzamās PASŪTĪTĀJA Autonomās sistēmas datus uz e-pasta adresi bgp@lix.lv. Trīs (3) darba dienu laikā pēc visas nepieciešamās informācijas saņemšanas brīža IZPILDĪTĀJS veic BGP protokola konfigurēšanu savās datu pārraides iekārtās, lai nodrošinātu abpusēju datu apmaiņu ar PASŪTĪTĀJA Autonomo sistēmu.

3.7. PASŪTĪTĀJS var samazināt vai palielināt izmantoto Slēgumu daudzumu vai veidu (ātrumu) rakstiski vienojoties ar IZPILDĪTĀJU. Šīs izmaiņas tiek noformētas kā Līguma izmaiņas. IZPILDĪTĀJS var atteikt Slēguma skaitu palielināšanu, ja nav tehnisku iespēju.

3.8. IZPILDĪTĀJAM nav pienākums sniegt tehniskas konsultācijas PASŪTĪTĀJA darbiniekiem. Šai ziņā tiek prezumēts, ka PASŪTĪTĀJA darbinieki ir kompetenti un viņiem ir nepieciešamās zināšanas datu pārraides tehnoloģijās.

3.9. Pasūtītājam ir tiesības saņemt visu ar Pakalpojumu sniegšanu saistīto informāciju, kas apliecina Pakalpojumu pilnīgumu, kvalitāti un atbilstību šī Līguma nosacījumiem.

4. PAKALPOJUMU PĀRTRAUKUMI

4.1. Pakalpojumi tiek sniegti nepārtraukti, ja vien to neliedz Līguma 10.punktā minētie apstākļi.

4.2. IZPILDĪTĀJS, nodrošina PASŪTĪTĀJA Autonomajai sistēmai(-ām) iespēju veikt nepārtrauktu datu apmaiņu ar LIX maršrutētāju Rīgā Zaķusalas krastmalā 1 vai visu LIX

uzturētāju Autonomajām sistēmām, ar maksimālo kopējo neplānoto dīkstāvi ne lielāku par 8 (astoņām) stundām kalendāra mēnesī.

4.3. Pakalpojums tiek uzskatīts par kvalitatīvi nodrošinātu, ja:

4.3.1. LIX maršrūtētāja Slēgums(-i), kuru izmanto PASŪTĪTĀJS, darbojas;

4.3.2. PASŪTĪTĀJS var veikt datu apmaiņu ar vismaz vienu LIX tīklam pieslēgtu Autonomo sistēmu;

4.3.3. LIX maršrūtētāja Slēgums(-i), kuru izmanto PASŪTĪTĀJS, spēj nodrošināt datu pārraides ātrumu, kāds norādīts Līguma Pielikumā Nr. 2. (Tiek mērīts tikai paša Slēguma ātrums nevis LIX maršrūtētāju ārējo savienojumu ātrums.)

4.4. Ja Pakalpojumu sniegšana tiek pārtraukta, izņemot šī Līguma 4.2. un 4.5.punktā noteiktos gadījumus, vai neatbilst augšminētajām kvalitātes prasībām, IZPILDĪTĀJA pienākums ir nekavējoties atjaunot Pakalpojumu sniegšanu, nodrošināt to kvalitāti, samazināt Pakalpojumu ikmēneša abonēšanas maksu saskaņā ar attiecīgiem Līguma noteikumiem.

4.5. Pakalpojumi var tikt pārtraukti, lai veiktu piespiedu tehniskās profilakses pasākumus. IZPILDĪTĀJS paziņo PASŪTĪTĀJAM par šādiem Pakalpojumu pārtraukumiem ne vēlāk kā 24 (divdesmit četras) stundas pirms šāda pārtraukuma sākuma brīža, nosūtot e-pastu šī Līguma 11.16.punktā norādītajai Pasūtītāja kontaktpersonai tehniskajos jautājumos. Šādi pārtraukumi nedrīkst būt ilgāki par vienu (1) stundu un ne biežāk kā 5 (piecas) reizes mēnesī. Šādi pārtraukumi nav uzskatāmi par Pakalpojumu pārtraukumiem, par kuriem būtu jāaprēķina abonēšanas maksas samazinājums.

5. MAKSA PAR PAKALPOJUMIEM

5.1. PASŪTĪTĀJS maksā ikmēneša abonēšanas maksu (turpmāk arī – abonēšanas maksa) par Līguma Pielikumā Nr. ___ norādīto LIX maršrūtētāja Slēgumu izmantošanu.

5.2. Katra Slēguma abonēšanas maksas apmērs tiek norādīts Līguma Pielikumā Nr. ___.

5.3. Abonēšanas maksas aprēķina sākuma brīdis ir Pieņemšanas – nodošanas akta (Pielikums Nr. ___) abpusējās parakstīšanas datums.

5.4. Abonēšanas maksa tiek aprēķināta par iepriekšējo kalendāro mēnesi. Par nepilnu mēnesi abonēšanas maksa tiek aprēķināta proporcionāli ar precizitāti līdz vienai kalendārajai dienai. Rēķinu IZPILDĪTĀJS piestāda PASŪTĪTĀJAM saskaņā ar Līguma 9. daļu.

5.5. Ierīkošanas maksa tiek noteikta par jaunas datu pārraides līnijas pieslēgšanu Slēgumam (t. sk. arī esošas datu pārraides līnijas pārslēgšana pie cita veida Slēguma) un ar to saistītajiem darbiem (t.sk. aparatūras un programmatūras konfigurācija) pēc attiecīgā Pieņemšanas – nodošanas akta abpusējās parakstīšanas.

5.6. Ja līdzēji ir noteikuši vienreizēju ierīkošanas maksu par kāda Slēguma izmantošanas uzsākšanu, tas tiek norādīts Līguma Pielikumā Nr. ___. Vienreizējās ierīkošanas maksas apmērs nedrīkst pārsniegt Slēguma, par kuru tā tiek aprēķināta, vienu ikmēneša abonēšanas maksu.

5.7. Maksai par Pakalpojumiem papildus tiek pievienots pievienotās vērtības nodokļa rēķins saskaņā ar likumā noteikto likmi.

6. IZPILDĪTĀJA SAISTĪBAS

- 6.1. IZPILDĪTĀJS apņemas vismaz 3 (trīs) mēnešus iepriekš rakstiski informēt PASŪTĪTĀJU par plānotu LIX maršrutētāja pārvietošanu. PASŪTĪTĀJA izveidotās datu pārraides līnijas PASŪTĪTĀJS demontē/pārvieto par saviem līdzekļiem.
- 6.2. IZPILDĪTĀJS pielieto vienu izcenojumu sistēmu un vienlīdzīgu attieksmi pret PASŪTĪTĀJU un citiem LIX tīkla Lietotājiem.
- 6.3. IZPILDĪTĀJS iespēju robežās sniedz PASŪTĪTĀJAM savu palīdzību (iesaka ēkas īpašniekam sadarboties ar PASŪTĪTĀJU, norāda uz šādas līnijas izveides nepieciešamību utml.) jautājumos, kas saistīti ar PASŪTĪTĀJA datu pārraides līnijas ierīkošanu ēkā, kur atrodas Pieslēguma vieta.

7. PASŪTĪTĀJA SAISTĪBAS

- 7.1. PASŪTĪTĀJS apņemas ievērot LIX tīkla lietošanas noteikumus (Līguma Pielikums Nr. _____).
- 7.2. PASŪTĪTĀJS apņemas par saviem līdzekļiem izveidot un uzturēt datu pārraides līniju (tai skaitā datu pārraides līnijas pagarinājumus ēkas iekšienē) līdz Pieslēguma vietai un nepieciešamības gadījumā arī līdz LIX maršrutētāja slēgumam.
- 7.3. PASŪTĪTĀJS nodrošina tā datu pārraides līnijas atbilstību vai pārveidi atbilstoši LIX maršrutētāja slēguma tehniskajām prasībām. Papildus PASŪTĪTĀJA iekārtas Pieslēguma vietā tiek izvietotas un uzturētas par atsevišķu samaksu.
- 7.4. Jautājumos, kas saistīti ar datu pārraides līnijas ierīkošanu ēkā, kur atrodas Pieslēguma vieta, un ir minētās ēkas īpašnieka/valdītāja kompetencē, PASŪTĪTĀJS risina patstāvīgi.
- 7.5. Ja PASŪTĪTĀJS konstatē ar Pieslēgumu LIX tīklam saistītu tehnisku problēmu vai Pakalpojumu pārtraukumu, kuru nespēj novērst bez IZPILDĪTĀJA palīdzības, PASŪTĪTĀJS informē IZPILDĪTĀJU, īsi raksturojot problēmu.
- 7.6. PASŪTĪTĀJS apņemas nomaksāt IZPILDĪTĀJA iesniegtos rēķinus Līgumā paredzētajos termiņos.
- 7.7. PASŪTĪTĀJAM nav tiesību iznomāt vai nodot trešajai personai pieeju Pieslēgumam LIX tīklam.
- 7.8. Ja PASŪTĪTĀJAM ir nepieciešama informācija par tehniskajām prasībām, kurām ir jāatbilst PASŪTĪTĀJA datu maršrutēšanas iekārtām, datu pārraides līnijām utml., viņš var prasīt IZPILDĪTĀJAM to sniegt.
- 7.9. PASŪTĪTĀJAM ir pienākums savlaicīgi (vismaz 3 (trīs) darba dienu laikā) iesniegt rakstveidā informāciju IZPILDĪTĀJAM par izmaiņām tā nosaukumā, juridiskās vai pasta adreses izmaiņām, Līgumā norādīto kontaktpersonu informācijas izmaiņu, kā arī jebkuras citas informācijas izmaiņu gadījumos, kas var ietekmēt Līguma izpildi.

8. LĪDZĒJU ATBILDĪBA

- 8.1. IZPILDĪTĀJA atbildības maksimālais kopējais apjoms par Pakalpojuma pārtraukumiem vai nekvalitatīvi sniegtu Pakalpojumu tiek noteikts vienas ikmēneša abonēšanas maksas apmērā.

8.2. IZPILDĪTĀJS nav atbildīgs par PASŪTĪTĀJA zaudējumiem, kuru pamatā ir Līguma ietvaros sniegto Pakalpojumu pārtraukums vai nekvalitatīvi sniegts Pakalpojums, kas ir radies no IZPILDĪTĀJA neatkarīgu iemeslu dēļ.

8.3. Gadījumā, ja neplānots Pakalpojuma darbības pārtraukums ir bijis garāks nekā Līguma 4.2.punktā noteiktais apjoms vai Pakalpojums nav sniegts atbilstoši šī Līguma 4.3.punkta noteiktajām prasībām, par Līgumā noteiktā Pakalpojumu pieejamības nodrošināšanas termiņa neievērošanu vai nekvalitatīvi sniegtu Pakalpojumu IZPILDĪTĀJS pēc PASŪTĪTĀJA pieprasījuma, attiecīgi samazinot kārtējā rēķina maksājuma summu, kreditē līgumsodu 0,5% (piecas desmitās daļas procenta) apmērā no kopējās mēneša abonēšanas maksas par katru nokavējuma vai nekvalitatīvi sniegtā pakalpojumu stundu, bet ne vairāk kā viena mēneša abonēšanas maksas summu par kalendārā mēneša periodu.

8.4. PASŪTĪTĀJS, iestājoties Līguma 8.3.punktā minētajam gadījumam, piestāda IZPILDĪTĀJAM rīķinu par līgumsoda apmaksu vai ietur līgumsodu no IZPILDĪTĀJAM pienākošās samaksas.

8.5. IZPILDĪTĀJS nav un nevar būt atbildīgs par LIX tīkla pamatstruktūras vai attīstības izmaiņām (tai skaitā LIX tīkla faktiskā likvidācija), kuru pamatā ir pārējo LIX tīkla uzturētāju brīvas gribas izpausme, un zaudējumiem, kurus minētās izmaiņas var radīt PASŪTĪTĀJAM (tai skaitā datu pārraides līniju izveide, nepieciešamās aparatūras iegāde utml.). LIX tīkla likvidācijas vai pamatstruktūras izmaiņu gadījumā PASŪTĪTĀJAM ir tiesības vienpusēji lauzt Līgumu ar brīdi, kad minētās izmaiņas ir faktiski notikušas.

8.6. IZPILDĪTĀJS nav atbildīgs par jebkāda veida zaudējumiem, ko PASŪTĪTĀJAM tieši vai netieši ir nodarījis LIX tīkla lietotājs vai uzturētājs.

8.7. PASŪTĪTĀJS par maksājuma termiņa nokavēšanu maksā līgumsodu 0.1 % (viens desmitā daļa procenta) apmērā no nokavētā maksājuma summas par katru kavējuma dienu, bet ne vairāk kā 10% (desmit procenti) no nokavētās maksājuma summas.

9. NORĒĶINU KĀRTĪBA

9.1. Līguma kopējā summa sastāv no ikmēneša abonēšanas maksas kopsummas, t.i. EUR _____ (_____ euro un _____ centi) bez pievienotās vērtības nodokļa.

9.2. IZPILDĪTĀJS līdz katra mēneša 10 (desmitajam) datumam izsūta PASŪTĪTĀJAM rēķinu par iepriekšējā mēnesī saņemtajiem Pakalpojumiem. Rēķinā ir ietverts aprēķins saskaņā ar Līguma Pielikumā Nr. ___ (vai citur Līgumā) noteiktajiem izcenojumiem un noteikumiem.

9.3. Abonēšanas maksa tiek samazināta proporcionāli iepriekšējā mēneša laikā fiksētajiem Pakalpojumu pārtraukumiem, pielīdzinot 8 (astoņas) stundas 1/30 daļai no abonēšanas maksas. Tomēr abonēšanas maksa nevar tikt samazināta vairāk kā par 100 procentiem.

9.4. Norēķinus par Pakalpojumiem PASŪTĪTĀJS apņemas veikt 10 (desmit) dienu laikā no rēķina izrakstīšanas datuma.

9.5. IZPILDĪTĀJS ir tiesīgs vienpusēji mainīt maksu par Līguma ietvaros sniegtajiem Pakalpojumiem, rakstiski brīdinot PASŪTĪTĀJU vismaz 3 (trīs) mēnešus iepriekš. Ja PASŪTĪTĀJS nepiekrīt maksas izmaiņām, PASŪTĪTĀJAM ir tiesības vienpusēji lauzt šo Līgumu, par to rakstveidā paziņojot IZPILDĪTĀJAM līdz izmaiņu spēkā stāšanās brīdim.

10. NEPĀRVARAMA VARA

10.1. Līdzēji tiek atbrīvoti no atbildības par daļēju vai pilnīgu šajā Līgumā paredzēto saistību neizpildi, ja tā radusies pēc Līguma noslēgšanas nepārvaramu spēku un ārkārtēju apstākļu rezultātā, kurus Līdzēji nevarēja paredzēt un novērst racionāliem līdzekļiem. Šeit pieskaitāmi ugunsgrēks, plūdi, zibens, elektropadeves bojājumi, varas orgānu darbība un likumdošanas izmaiņas, kā arī visi citi Līdzēju kontrolei nepakļautie apstākļi.

10.2. Ja nepārvaramas varas apstākļu dēļ līgumsaistības nav iespējams izpildīt ilgāk par 3 (trīs) mēnešiem, katram Līdzējam ir tiesības pārtraukt šo Līgumu.

11. CITI NOTEIKUMI

11.1. Līgums stājas spēkā 2017.gada ____ un ir noslēgts uz vienu gadu, t.i. līdz 2018.gada ____ un līdz saistību izpildei.

11.2. Līdzēji nav tiesīgi vienpusēji atkāpties no Līguma pirms termiņa, izņemot gadījumus, kad otrs Līdzējs tiek rakstiski informēts 3 (trīs) mēnešus iepriekš vai kad otrs Līdzējs ar tiesas nolēmumu atzīts par maksātnespējīgu vai uzsākta tā likvidācija. Vienpusēja atkāpšanās no Līguma neatbrīvo PASŪTĪTĀJU no rēķinu par jau saņemtajiem Pakalpojumiem apmaksas.

11.3. IZPILDĪTĀJS patur sev tiesības jebkurā laikā apturēt PASŪTĪTĀJAM sniegtos Pakalpojumus, PASŪTĪTĀJU iepriekš telefoniski vai rakstiski brīdinot:

11.3.1 Rēķinu savlaicīgas neapmaksāšanas gadījumā;

11.3.2. LIX tīkla lietošanas noteikumu (Līguma Pielikums Nr.____) pārkāpuma gadījumā;

11.3.3. citu Līguma noteikumu pārkāpuma gadījumā.

11.4. Līdzēji apņemas neizpaust informāciju par otru Līdzēju, kas tām kļūva zināma Līguma izpildes gaitā, cita veida konfidenciālu informāciju par LIX tīklu un Pakalpojumiem, kas tam kļuvusi zināma Līguma darbības laikā. Konfidencialitātes noteikumi neattiecas uz gadījumiem, ja šo informāciju pieprasa LR normatīvajos aktos noteiktas kompetentas institūcijas vai organizācijas, kurām uz to ir likumīgas tiesības, vai, kad informācijas publicēšana ir paredzēta normatīvajos aktos (piemēram iepirkuma līguma teksta publicēšana Pasūtītāja mājas lapā saskaņā ar Publisko iepirkumu likumu).

11.5. Informācija (materiālā un nemateriālā formā), ko IZPILDĪTĀJS vai IZPILDĪTĀJA darbinieki tīši vai netīši ir ieguvuši Pakalpojumu sniegšanas laikā, tiek uzskatīta par konfidenciālu, un tās izpaušana trešajām personām bez Pasūtītāja rakstiskas piekrišanas ir aizliegta.

11.6. Pirms šī Līguma parakstīšanas Līdzēji ir iepazinušies ar Latvijas likumu un citu tiesību aktu normām par ierobežotas pieejamības informāciju, komercnoslēpumu, par informāciju, kurai normatīvajos aktos paredzēta īpaša izmantošanas kārtība un izplatīšanas liegums, kā arī personu vai institūciju loku, kurām tiesību aktos ir noteiktas tiesības šādu informāciju pieprasīt vai saņemt.

11.7. Gadījumā, ja konfidencialitātes noteikumi tiek pārkāpti, tad par šo pārkāpumu vainīgais Līdzējs apņemas atlīdzināt visus zaudējumus, kas radušies otram Līdzējam.

11.8. Līgumu var papildināt vai grozīt, Līdzējiem savstarpēji vienojoties, ciktāl papildinājumi vai grozījumi nav pretrunā ar publisko iepirkumu jomu regulējošajiem

normatīvajiem aktiem. Jebkuri Līguma grozījumi vai papildinājumi tiek noformēti rakstveidā un pēc to abpusējas parakstīšanas kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu.

11.9. Šis Līgums kopā ar tā pielikumiem, pieņemšanas-nodošanas aktiem un visām šī Līguma izmaiņām, kuras ir neatņemamas šī Līguma sastāvdaļas, ietver visas Līdzēju vienošanās par Līguma priekšmetu un aizstāj visas iepriekšējās rakstiskās un mutiskās vienošanās un pārrunas starp tiem.

11.10. Līgums ir sastādīts divos identiskos eksemplāros ar četriem pielikumiem uz ___ () lapām, pa vienam katram eksemplāram katram Līdzējam. Abiem Līguma eksemplāriem ir vienāds juridiskais spēks.

11.11. Strīdi, kas radušies starp Līdzējiem, ir risināmi pārrunu ceļā, bet ja tas nav iespējams, risināmi tiesā saskaņā ar LR normatīvajiem aktiem.

11.12. Līdzējiem ir savlaicīgi jāpaziņo par savu rekvizītu un adreses izmaiņām.

11.13. Ja kāds no Līdzējiem tiek reorganizēts, Līgums paliek spēkā un tā noteikumi ir saistoši Līdzēja saistību pārņēmējam.

11.14. PASŪTĪTĀJAM nav tiesību pilnīgi vai daļēji nodot šajā Līgumā noteiktās saistības trešajām personām bez IZPILDĪTĀJA rakstiskas piekrišanas.

11.15. Līgumam tā noslēgšanas dienā ir pievienoti šādi pielikumi:

11.15.1. Pielikums Nr.1 "LIX Tīkla lietošanas noteikumi";

11.15.2. Pielikums Nr.2 "Pakalpojuma cena";

11.15.3. Pielikums Nr.3 "Pieņemšanas-nodošanas akts (paraugs)";

11.15.4. Iepirkuma Tehniskā specifikācija.

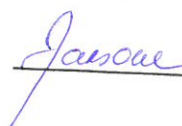
11.16. Līdzēji nosaka sekojošas kontaktpersonas, kuru pieņemtie lēmumi (izņemot Līguma grozīšanu vai atkāpšanos no tā) to kompetences ietvaros ir saistoši Līdzējiem:

	Izpildītājs	Pasūtītājs
<i>Uzturēšana un ekspluatācija</i>		
<i>Tehniskajos jautājumos:</i>		
<i>Administratīvajos jautājumos (klientu servisa menedžeris):</i>		

Izpildītājs

Pasūtītājs
Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija
Reģistrācijas numurs 90001162258
Adrese: Ūnijas iela 45, Rīga, LV-1039
Konts: LV09TREL2120640005000

Iepirkumu komisijas priekšsēdētāja

 /D.Jansone/

LĪGUMS (PROJEKTS)
par interneta piekļuves pakalpojumu kvalitātes kontroles sistēmas pieslēguma
nodrošināšanu pie interneta apmaiņas punkta – SMILE komutatora

Nr. SPRK2017/161 (___daļa)

Pasūtītāja Nr. ___/2017

Izpildītāja Nr. _____

Rīgā,

2017.gada, ____.

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija, tālāk līgumā - Klients, kuru pārstāv
izpildītājs Jānis Miķelsons, kurš darbojas saskaņā ar pilnvarojumu,
un

_____, tālāk līgumā - SMILE, kuru pārstāv _____, kurš darbojas
saskaņā ar _____

abi turpmāk līgumā kopā vai atsevišķi saukti Puses,- Puses, pamatojoties uz Pasūtītāja rīkotā
Nr. 2017/161 „SPRK Interneta piekļuves pakalpojuma kvalitātes kontroles sistēmas
pieslēguma nodrošināšana pie interneta apmaiņas punkta komutatora” (turpmāk - Iepirkums)
rezultātiem __.daļā noslēdz šādu Līgumu:

1. Līguma priekšmets

- 1.1. SMILE nodrošina Klientam pieslēgumu pie Latvijas Interneta apmaiņas punkta SMILE, kā arī nodrošina Klientam iespēju nosūtīt un saņemt no citiem klientiem IPv4 Unicast datu paketes saskaņā ar Iepirkuma tehnisko specifikāciju (pielikums Nr. 1) un SMILE finanšu piedāvājumu iepirkumam (pielikums Nr. 2) (turpmāk - Pakalpojums), pie nosacījuma, ka tiek ievēroti SMILE pieslēguma noteikumi saskaņā ar šī Līguma 3.punktu.
- 1.2. SMILE nodrošina Klientam iespēju izmantot SMILE Route Server pakalpojumus.
- 1.3. Pieslēguma tips un ātrums:
 - 1.3.1. Pieslēguma tips (SMILE pusē): 10G Base-LR (divšķiedru Single Mode, Tx/Rx:1310nm);
 - 1.3.2. Maksimālais pārraides ātrums no Klienta uz SMILE: 10 Gbps;
 - 1.3.3. Maksimālais pārraides ātrums no SMILE uz Klientu: 10 Gbps.
- 1.4. Pieslēguma punkts: SMILE2.

2. SMILE pienākumi un tiesības

- 2.1. SMILE nodrošina optisko pieslēgumu no Atbildības robežas (Līguma 4. punkts) līdz SMILE aparatūrai.
- 2.2. SMILE nodrošina atbilstošu optisko transīveru SMILE iekārtai, kā arī atbilstošu savienotājkabeli no ODF līdz SMILE iekārtai.
- 2.3. SMILE paziņo Klientam IPv4 adresi, kuru tas drīkst izmantot savā maršrutēšanas ierīcē savienojumā ar Klienta paziņoto MAC adresi. Vienlaicīgi SMILE reģistrē DNS serverī atbilstošu PTR ierakstu „<Klients>.smile-ixp.net”.
- 2.4. SMILE konfigurē vienu vai vairākus Route Server savienojumam ar Klienta maršrutēšanas iekārtu, izmantojot BGPv4 protokolu.

- 2.5. SMILE nodrošina SMILE iekārtu darbību un to izmantošanas iespēju Klientam 24 (divdesmit četras) stundas dienā.
- 2.6. SMILE ir tiesības veikt plānotos SMILE darbības pārtraukumus, par to paziņojot Klientam 2 (divas) darba dienas iepriekš.
- 2.7. Situācijās, kad SMILE darbība ir būtiski traucēta, SMILE ir tiesības uzsākt traucējumu novēršanas darbus nekavējoties, bez iepriekšēja paziņojuma nosūtīšanas Klientam.
- 2.8. Situācijā, kad SMILE darbību būtiski traucē notikums, kura avots atrodas Klienta pusē pieslēgumam, SMILE ir tiesības atslēgt Klientu, to brīdinot jau pēc atslēgšanas, līdz brīdim, kad Klients ir novērsis problēmas cēloni. Šāds atslēgums netiek uzskatīts par dīkstāvi.
- 2.9. SMILE ir pienākums apziņot SMILE klientus situācijās, kad SMILE ir informēts vai SMILE personāls ir konstatējis faktus, kas traucē SMILE infrastruktūras darbībai vai SMILE klientu pieslēgumu darbībai.

3. Klienta pienākumi un tiesības, SMILE pieslēguma noteikumi

- 3.1. Klients ierīko optisko savienojumu no savas datu pārraides iekārtas līdz Atbildības robežai, saskaņojot to ar telpas saimnieku.
- 3.2. Klients atbild par optiskā savienojuma darbaspēju līdz Atbildības robežai.
- 3.3. Klients paziņo SMILE savas maršrutēšanas iekārtas MAC adresi, kuru tas izmantos datu apmaiņai ar citiem klientiem un Route Serveriem.
- 3.4. Klients paziņo SMILE sava AS-SET nosaukumu (vai AS numuru, ja prefiksu avots, kuri tiks nosūtīti uz Route Serveri, ir tikai šī viena Klienta AS), kuru SMILE var izmantot BGP filtru automatizētai veidošanai. Klients ir atbildīgs par informācijas aktualizēšanu RIPE (www.ripe.net) datu bāzē un tās atbilstību SMILE pieslēguma vajadzībām.
- 3.5. Klienta pienākums ir uzturēt aktuālu informāciju par pieslēgumu SMILE PeeringDB (www.peeringdb.com) datu bāzē.
- 3.6. Klients izveido BGPv4 savienojumu ar vismaz vienu SMILE Route Server un nodod tam visus vai vismaz būtisku daļu no savā tīklā izmantotajiem prefiksiem.
- 3.7. Klientam nav ierobežojumu nodot uz SMILE Route Server savu klientu un citu partneru (citu Autonomo Sistēmu) prefiksus, ja vien Klients nodrošina brīvu, nefiltrētu un kvalitatīvu datu pārraidi uz šiem tīkliem bez maksas.
- 3.8. Klientam ir aizliegts prasīt samaksu vai maksāt par datu pārraidi caur SMILE uz/no tīkliem, kuru prefiksus tas ir nodevis uz vai saņēmis no SMILE Route Server.
- 3.9. Klientam ir tiesības veidot tiešos BGPv4 savienojumus ar citiem klientiem, IPv4 Unicast adresēm.
- 3.10. Klientam ir aizliegts izmantot SMILE pieslēgumā statisko maršrutēšanu vai jebkādus citus maršrutēšanas protokolus, izņemot BGP.
- 3.11. SMILE pieslēgumā ir atļauti tikai šādi datu pārraides protokoli:
 - 3.11.1. ARP (Ethernet frame tips 0x0806);
 - 3.11.2. IPv4 (Ethernet frame tips 0x0800).
- 3.12. SMILE pieslēgumā ir aizliegti citi protokoli, piemēram Spanning Tree Protocol, IPv4 Multicast, HSRP, VRRP un citi, izņemot 3.11.punktā norādītos.

- 3.13. Klienta pieslēgumam ir jāizmanto atsevišķs ports uz maršrutētāja (L3 iekārtas). Gadījumā, ja pieslēgumam Klients izmanto L2 transporta ierīces, tad Klientam ir jānodrošina, lai šajā L2 transporta zonā netiktu izveidotas L2 cilpas, netiktu izmantoti nekādi L2 protokoli un no SMILE infrastruktūras viedokļa Klienta iekārtas ports būtu 100% ekvivalents tiešam maršrutētāja portam. Klienta pienākums ir konsultēties ar SMILE apkalpojošo SMILE personālu par tehniskām detaļām un ņemt vērā visus ieteikumus.
- 3.14. SMILE pieslēgumā ir aizliegts izmantot, kā arī pārraidīt IP paketes no un uz IPv4 adresēm, kuras ir norādītas IETF dokumentā RFC 1918, kā arī citos dokumentos, kas reglamentē IP adresu diapazonus, kurus nedrīkst izmantot datu pārraidei publiskajā Internet tīklā. Uz Līguma noslēgšanas brīdi par tādām adresēm tiek uzskatīti adresu diapazoni, kuri norādīti šajā paraugā (ACL):
- 10 deny ip any 192.168.0.0 0.0.255.255
 - 20 deny ip 192.168.0.0 0.0.255.255 any
 - 30 deny ip any 172.16.0.0 0.15.255.255
 - 40 deny ip 172.16.0.0 0.15.255.255 any
 - 50 deny ip any 10.0.0.0 0.255.255.255
 - 60 deny ip 10.0.0.0 0.255.255.255 any
 - 70 deny ip any 127.0.0.0 0.255.255.255
 - 80 deny ip 127.0.0.0 0.255.255.255 any
 - 90 deny ip any 169.254.0.0 0.0.255.255
 - 100 deny ip 169.254.0.0 0.0.255.255 any
 - 110 deny ip any 192.0.2.0 0.0.0.255
 - 120 deny ip 192.0.2.0 0.0.0.255 any
 - 130 deny ip 224.0.0.0 31.255.255.255 any
 - 140 permit ip any host 255.255.255.255
 - 150 deny ip any 224.0.0.0 31.255.255.255
 - 999 permit ip any any
- 3.15. Klientam bez īpašas rakstiskas atļaujas ir aizliegts paziņot citām autonomajām sistēmām, izmantojot BGP protokolu, prefiksu, ko izmanto SMILE pieslēgumam (SMILE Infrastruktūras IP adresu diapazonu – 195.246.227.0/24).
- 3.16. IPv6 protokola pakešu pārraide nav pieļaujama līdz brīdim, kad SMILE tiks sagatavots IPv6 darbībai un Klientam tiks paziņota IPv6 adrese lietošanai SMILE pieslēgumā.
- 3.17. Klientam ir tiesības bez papildus maksas saņemt vairākas IPv4 adreses (līdz astoņām) vienam pieslēgumam, ja tas izpilda SMILE speciālistu norādījumus tīkla L2 drošības nodrošināšanai. Šajā gadījumā ir iespējams veidot kopīgu pieslēgumu vairākām Autonomajām Sistēmām, katrai norādot savu AS-SET un maršrutēšanas parametrus.
- 3.18. Klienta pienākums ir savu tehnisko iespēju robežās rūpēties, lai Klienta tīkls nebūtu par avotu uzbrukumiem SMILE infrastruktūrai un citiem SMILE klientiem.
- 3.19. Klientam ir pienākums, saņemot informāciju no SMILE, novērst cēloņus, kas apdraud SMILE darbību un citus SMILE klientus.

4. Atbildības robeža

- 4.1. SMILE pieslēguma atbildības robeža ir Optisko savienojumu komutācijas panelis (ODF) SMILE iekārtu izvietojuma telpā: SMILE2 – ODF, Telpa 319, Pērses 2, Rīga.

5. Pušu atbildība

- 5.1. SMILE nodrošina SMILE pieslēguma nepārtrauktu pieejamību ar maksimālo kopējo neplānoto dīkstāvi ne lielāku par 8 (astoņām) stundām kalendāra mēnesī, un viena darbības pārtraukuma ilgumu ne garāku kā 4 (četras) stundas.
- 5.2. Gadījumā, ja neplānots SMILE darbības pārtraukums ir bijis lielāks nekā Līguma 5.1.punktā noteiktais vai Pakalpojumi tiek sniegti nekvalitatīvi, tad SMILE maksā Klientam līgumsodu 0,5% (piecas desmitās daļas procenta) no kopējās Līguma 6.1.punktā noteiktās summas par katru nokavējuma vai nekvalitatīvi sniegto Pakalpojumu stundu virs Līguma 5.1. punktā norādītajām, bet ne vairāk kā viena mēneša abonēšanas maksas apmērā kopā par visiem gadījumiem viena kalendāra mēneša laikā. Klients ir tiesīgs piestādīt rēķinu par līgumsoda samaksu un atbilstoši ieturēt līgumsoda summu no SMILE pienākošās samaksas.
- 5.3. Klienta pienākums ir laicīgi apmaksāt SMILE izrakstītos un Klientam iesniegtos rēķinus, kā arī apmaksāt līgumsodu 0,1% (viens desmitā daļa procenta) apmērā par katru kavētu maksājuma dienu, bet ne vairāk kā 10% (desmit procenti) no kavēto maksājumu summas. Maksājuma veikšanas diena tiek noteikta tā, kurā Klients SMILE bankas kontā ir ieskaitījis maksājumu.
- 5.4. SMILE visus ienākošos maksājumu apstrādā secīgi, vispirms no saņemtās summas sedzot līgumsodu, ja tāds bijis, tad vecākos pilnībā neapmaksātos rēķinus to izrakstīšanas datumu secībā.
- 5.5. SMILE ir tiesības vienpusēji apturēt Līguma darbību gadījumā, ja Klients kavē rēķina apmaksu vairāk par 30 (trīsdesmit) kalendāra dienām pēc SMILE brīdinājuma saņemšanas.
- 5.6. Atkārtota rēķina apmaksas kavējuma gadījumā SMILE ir tiesības pārtraukt Pakalpojuma sniegšanu nākamajā dienā pēc rēķinā norādītā apmaksas datuma.
- 5.7. Klientam ir tiesības pārtraukt Līguma darbību, brīdinot SMILE 30 (trīsdesmit) kalendārās dienas iepriekš. Šajā gadījumā Pakalpojums tiek apmaksāts proporcionāli Pakalpojuma faktiskās saņemšanas dienām, ieskaitot atslēgšanas dienu.
- 5.8. Gadījumā, ja Klients atslēdzas no SMILE bez brīdinājuma, tam ir pienākums apmaksāt Pakalpojumu par visu kalendāra mēnesi, kurā tika veikta atslēgšanās.
- 5.9. Gadījumā, ja Klients ir prasījis un saņēmis samaksu, pārkāpjot šī Līguma 3.8.punktu, tam ir pienākums maksāt soda naudu SMILE EUR 100.00 (viens simts *euro*, 0 centi) apmērā par katru gadījumu.
- 5.10. Līguma izbeigšana neatbrīvo Puses no visu rēķinu un soda naudu apmaksas.

6. Līguma termiņš, summa un apmaksas noteikumi

- 6.1. Līguma kopējā summa sastāv no ikmēneša abonēšanas maksas kopsummas, t.i., EUR _____ (*euro*, _____ centi) bez pievienotās vērtības nodokļa (turpmāk līgumā - PVN).
- 6.2. Līgums stājas spēkā pēc tā abpusējās parakstīšanas 2017.gada _____ un darbojas līdz 2018.gada _____ un līdz saistību izpildei.

- 6.3. Pakalpojuma sniegšanas beigu datums – _____
- 6.4. Pieslēguma izveidošana pie SMILE nav nepieciešama un pieslēguma maksa netiek piemērota.
- 6.5. Pakalpojuma ikmēneša abonēšanas maksa – EUR _____ (_____ *euro*, _____ centi). Summa neietver PVN, kas tiks piemērots atbilstoši Latvijas Republikas likumdošanai un normatīvajiem aktiem.
- 6.6. SMILE izraksta rēķinu par tekošo mēnesi līdz nākamā mēneša 10.datumam par faktiski saņemtajiem kvalitatīvajiem Pakalpojumiem ar apmaksas termiņu 14 (četrpadsmit) kalendāra dienas.
- 6.7. Puses vienojas, ka rēķini var tikt izrakstīti un parakstīti elektroniskā formā un nosūtīti Klientam pa e-pastu, kuru saņemšanu saņēmējs nekavējoties apstiprina 2 (divu) darba dienu laikā.

7. Konfidencialitāte

- 7.1. Puses apņemas bez otras Puses iepriekšējas rakstveida piekrišanas neizpaust jebkādu informāciju par otru Pusi, ko tā ieguvusi Līguma izpildes gaitā, izņemot gadījumus, kad šī informācija ir publiski pieejama (konfidencialitātes nosacījumi neattiecas uz šī Līguma tekstu). Nepieciešamības gadījumā Puses var speciāli noteikt, tai skaitā paplašināt vai sašaurināt konfidencialas informācijas apjomu, kā arī Līguma ietvaros ieviest speciālu konfidencialitātes procedūru.
- 7.2. Ja informāciju pieprasa Latvijas Republikas normatīvajos aktos paredzētās institūcijas, kurām uz to ir likumīgas tiesības, jebkurai Pusei ir tiesības izpaust šādu informāciju bez otras Puses iepriekšējas atļaujas.
- 7.3. SMILE nav pienākums nodrošināt informācijas konfidencialitāti, ja:
 - 7.3.1. tā ir jau zināma SMILE, ko apliecina rakstisks dokuments ar agrāku datumu nekā informācijas izpaušanas datums;
 - 7.3.2. tā ir vai kļūst zināma publiski bez SMILE ļaunticīgas darbības vai iesaistīšanās;
 - 7.3.3. tā ir saņemta no nesaistītas trešās puses bez norādes par tās konfidencialitāti;
 - 7.3.4. Klienti ir piekritis šādas informācijas publiskošanai.

8. Nepārvarama vara

- 8.1. Puses tiek atbrīvotas no atbildības par Līguma pilnīgu vai daļēju neizpildi, ja tā radusies ārkārtēja, nepārvarama rakstura apstākļu dēļ. Pie nepārvaramas varas vai ārkārtēja rakstura apstākļiem pieskaitāmi: stihiskas nelaimes, avārijas, katastrofas, epidēmijas, kara darbība, blokādes.
- 8.2. Puse, kas atsaucas uz nepārvaramas varas vai ārkārtēja rakstura apstākļu darbību, nekavējoties par šādiem apstākļiem rakstveidā paziņo otrai Pusei. Ziņojumā jānorāda, kādā termiņā, pēc viņa uzskata, ir iespējama un paredzama viņu līgumā paredzēto saistību izpilde, un pēc otras Puses pieprasījuma.

9. Citi noteikumi

- 9.1. Jebkādas izmaiņas un papildinājumi šajā Līgumā veicami Pusēm abpusēji vienojoties un parakstot rakstisku vienošanos, kas kļūst par Līguma neatņemamu sastāvdaļu.
- 9.6. Pušu domstarpības, kas saistītas ar Līguma izpildi, tiek risinātas vienošanās ceļā. Vienošanās tiek noformēta tikai rakstiski. Gadījumā, ja Puses nevienojas, tad strīdu nodod

izskatīšanai tiesā Latvijas Republikas normatīvajos aktos paredzētajā kārtībā.

9.8. Līgums sastādīts 2 (divos) identiskos eksemplāros latviešu valodā ar 2 (diviem) pielikumiem kopā uz ____ () lapām, viens Līguma eksemplārs atrodas pie Klienta, bet otrs – pie SMILE.

10. Kontaktpersonas

10.1. SMILE kontaktpersonas:

10.1.1. Problēmu pieteikumiem: pa e-pastu _____ . Steidzamos gadījumos papildus pa telefona numuru: _____.

10.1.2. Maršrutēšanas jautājumiem, izmaiņu pieteikumiem: _____.

10.1.3. Par Līgumu un citiem komerciāliem jautājumiem: _____.

10.1.4. Norēķini, grāmatvedība: _____.

10.2. Klienta kontaktpersonas:

10.2.1. Neatliekamiem problēmu pieteikumiem (vēlams 24x7): _____.

10.2.2. Maršrutēšanas jautājumiem (Nākoša darba diena): Vispārējiem paziņojumiem par notikumiem, iekļaušanai e-pasta izsūtīšanas sarakstā: sprk@sprk.gov.lv.

10.2.3. Par Līgumu un citiem komerciāliem jautājumiem: sprk@sprk.gov.lv.

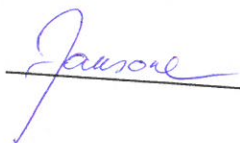
10.2.4. Norēķini, grāmatvedība: _____.

11. Līgumslēdzēju pušu rekvizīti:

SMILE

KLIENTS
Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas
komisija
Reģistrācijas numurs 90001162258
Adrese: Ūnijas iela 45, Rīga, LV-1039
Konts: LV09TREL2120640005000

Iepirkumu komisijas priekšsēdētāja

 /D.Jansone/