



SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJA

Skanstes iela 25, Rīga, LV-1013 | tālrunis 67097200 | e-pasts sprk@sprk.gov.lv

PADOMES LĒMUMS

Rīgā

05.02.2026.

Nr. 10

(prot. Nr.5, 2.p)

Par strīda starp sabiedrību ar ierobežotu atbildību “EXITOSS” un sabiedrību ar ierobežotu atbildību “Tele2” izskatīšanas procesa izbeigšanu

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (turpmāk – Regulators) 2025. gada 24. novembrī saņēma sabiedrības ar ierobežotu atbildību “EXITOSS”, reģistrācijas Nr. 40103980835, juridiskā adrese: Pakalniņu iela 4, Tīraine, Mārupes pagasts, Mārupes novads, LV-2167 (turpmāk – SIA “EXITOSS”), 2025. gada 22. novembra iesniegumu “Par strīda starp SIA EXITOSS un SIA Tele2 izskatīšanu”.

Iesniegumā izteiktas sūdzības par sabiedrības ar ierobežotu atbildību “Tele2”, reģistrācijas Nr. 40003272854, juridiskā adrese: Dēļu iela 5, Rīga, LV-1004 (turpmāk – SIA “Tele2”), rīcību saistībā ar elektronisko sakaru pakalpojuma līgumu Nr. BC00026569 un Nr. C9108873769PZL pagarināšanu uz 24 mēnešiem.

Regulators konstatē un secina:

1. Ar Regulatora 2025. gada 29. decembra lēmumu Nr. 121 “Par strīda starp sabiedrību ar ierobežotu atbildību “EXITOSS” un sabiedrību ar ierobežotu atbildību “Tele2” izskatīšanas ierosināšanu” (turpmāk – Lēmums) nolemts ierosināt strīdu starp SIA “EXITOSS” un SIA “Tele2”. Lēmumā noteikts termiņš pusēm iesniegt papildu paskaidrojumus un rakstveida pierādījumus līdz 2026. gada 29. janvārim. Tāpat Lēmumā puses tika aicinātas veikt savstarpējas pārrunas, lai panāktu izlīgumu.
2. Regulators 2026. gada 20. janvārī saņēma SIA “EXITOSS” iesniegumu (turpmāk – Iesniegums), kurā norādīts, ka saistībā ar Lēmumu starp SIA “EXITOSS” un SIA “Tele2” ir panākts izlīgums un noslēgts jauns elektronisko sakaru pakalpojuma līgums. No Iesnieguma izriet, ka SIA “EXITOSS” vēlas izbeigt strīda izskatīšanas procesu.
3. Savukārt 2026. gada 21. janvārī Regulatorā saņemta SIA “Tele2” 2026. gada 21. janvāra vēstule Nr. Tele2-IzK-26-0089, kurā norādīts, ka pēc Lēmuma pieņemšanas starp SIA “Tele2” un SIA “EXITOSS” ir notikušas pārrunas, kuru rezultātā puses ir panākušas savstarpēju izlīgumu. Izlīguma ietvaros puses 2026. gada 15. janvārī noslēdza vienošanos par 70% atlaides piemērošanu uz 12 mēnešu periodu tarifu plānam “*Teamer Standarts Eiropa Bezlimits*”. Līguma izbeigšanas gadījumā pirms minētā speciālā piedāvājuma termiņa beigām SIA “EXITOSS” nav paredzētas nekādas sankcijas vai līgumsods.

SIA "Tele2" vēstulē norāda, ka, ņemot vērā, ka strīda puses ir panākušas izlīgumu un strīda priekšmets ir pilnībā atrisināts ārpus strīda izskatīšanas procesa Regulatorā, SIA "Tele2" lūdz izbeigt ierosināto strīda izskatīšanas procesu.

4. Saskaņā ar likuma "Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem" 35.³ panta pirmo daļu, ja strīda izskatīšanas laikā strīdā iesaistītās puses vienojas par izlīgumu, Regulators strīda izskatīšanas procesu izbeidz.
5. Ja Regulators ir izbeidzis strīda izskatīšanas procesu saskaņā ar likuma "Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem" 35.³ panta pirmo daļu, strīdā iesaistītajām pusēm nav tiesību no jauna iesniegt Regulatoram iesniegumu par strīda izskatīšanu attiecībā uz to pašu priekšmetu uz tā paša pamata (likuma "Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem" 35.³ panta ceturtā daļa).
6. Ņemot vērā, ka no SIA "EXITOSS" un SIA "Tele2" iesniegumos norādītā secināms, ka starp pusēm panākts izlīgums un strīds pēc būtības ir atrisināts, Regulatoram ir pamats lemt par strīda izskatīšanas procesa izbeigšanu.

Ņemot vērā visu iepriekš minēto un pamatojoties uz likuma "Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem" 9. panta pirmās daļas 5. punktu un otro daļu, 32. panta pirmo daļu, 35.² panta pirmo daļu un 35.³ panta pirmo daļu,

padome nolemj:

izbeigt strīda, kas ierosināts ar Regulatora 2025. gada 29. decembra lēmumu Nr. 121 "Par strīda starp sabiedrību ar ierobežotu atbildību "EXITOSS" un sabiedrību ar ierobežotu atbildību "Tele2" izskatīšanas ierosināšanu", izskatīšanas procesu.

Lēmums stājas spēkā tā pieņemšanas dienā.

Priekšsēdētāja

A. Ozola

DOKUMENTS PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU