



SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJA

Brīvības ielā 55, Rīgā, LV-1010 ♦ Tālr. 67097200 ♦ Fakss 67097277 ♦ E-pasts sprk@sprk.gov.lv

PADOMES LĒMUMS

R ī g ā

07.12.2009.

Nr.427
(prot. Nr.46, 16.p.)

Par universālā pakalpojuma saistībām

Elektronisko sakaru likuma 2.panta 6.punkts nosaka, ka šā likuma mērķis ir nodrošināt valsts, lietotāju un elektronisko sakaru komersantu interešu aizsardzību. Elektronisko sakaru likuma 2.panta 7.punkts nosaka, ka šā likuma mērķis ir veicināt universālā pakalpojuma pieejamību. Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (turpmāk – Komisija), pamatojoties uz likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 9.panta otro daļu, Elektronisko sakaru likuma 8.panta otro daļu, atbilstoši Elektronisko sakaru likumā noteiktajai kompetencei patstāvīgi, pieņem lēmumus un izdod administratīvos aktus, kas ir saistoši konkrētiem elektronisko sakaru komersantiem un lietotājiem. Izvērtējot patreizējo situāciju universālā pakalpojuma pieejamībā un nodrošināšanā elektronisko sakaru nozarē, lietotāju intereses un tehnoloģiju sasniegumu, kā arī elektronisko sakaru nozares attīstību,

Komisija konstatē:

1. Sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Lattelecom”, vienotais reģistrācijas numurs: 40003052786, juridiskā adrese: Dzirnavu iela 105, Rīga, LV-1011, (turpmāk – SIA „Lattelecom”) saskaņā ar Komisijas 2006.gada 27.decembra lēmumu Nr.316 „Par sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Lattelecom” universālā pakalpojuma sniegšanu 2007.gadā” (turpmāk – Lēmums Nr.316) un 2007.gada 21.decembra lēmumu Nr.616 „Par universālā pakalpojuma saistībām” (turpmāk – Lēmums Nr.616) un 2008.gada 10.septembra lēmumu Nr.285 „Par universālā pakalpojuma saistībām” (turpmāk – Lēmums Nr.285) ekonomiski izdevīgākajā veidā nodrošina universālā pakalpojuma saistības.
2. Komisija 2009.gada 2.oktobrī saņēma SIA „Lattelecom” 2009.gada 29.septembra iesniegumu Nr.22622 (turpmāk – Iesniegums) par universālā pakalpojuma saistībām. SIA „Lattelecom” lūdz Komisiju pārskatīt SIA „Lattelecom” noteikto universālā pakalpojuma saistību apjomu. SIA „Lattelecom” Iesniegumā lūdz Komisiju samazināt vai atcelt taksofonu pakalpojumu nodrošināšanas ierobežojošos kritērijus un ierosina papildus jau universālā pakalpojuma saistībās noteiktajām atļaidēm personām ar pirmo

invaliditātes grupu un kuras kā galiekārtas lieto teksta telefonus (turpmāk – Invalīdi), noteikt atlaides platjoslas interneta piekļuves pakalpojumiem. SIA „Lattelecom” Iesniegumā norāda, ka universālā pakalpojuma saistību apjoma izmaiņas neradīs papildu finanšu slogu SIA „Lattelecom” un universālā pakalpojuma finansēšanai, bet sniegs galalietotājiem būtisku ieguldījumu elektronisko sakaru pakalpojumu nodrošināšanā.

3. Ņemot vērā Iesniegumā norādīto informāciju, Komisija 2009.gada 23.oktobrī nosūtīja SIA „Lattelecom” vēstuli Nr.1-2.74/3875 par universālā pakalpojuma saistībām, kurā lūdza iesniegt SIA „Lattelecom” papildus informāciju, lai konstatētu faktus un izvērtētu SIA „Lattelecom” universālā pakalpojuma saistības. Saskaņā ar Administratīvā procesa likuma 64.panta otro daļu, Komisija pagarināja administratīvā akta izdošanas termiņu uz laiku ne ilgāku par četriem mēnešiem no Iesnieguma saņemšanas dienas – līdz 2010.gada 2.februārim.
4. Komisija 2009.gada 16.novembrī saņēma SIA „Lattelecom” 2009.gada 13.novembra iesniegumu Nr.22622-1-1 par universālā pakalpojuma saistībām, kurā SIA „Lattelecom” informē Komisiju par iespējām piemērot abonēšanas maksas atlaides Invalīdiem, kuri lieto interneta piekļuves pakalpojumus un sniedz informāciju par tiem Invalīdiem, kuriem atlaides par elektronisko sakaru pakalpojumiem tika nodrošinātas 2002.gadā.
5. Pamatojoties uz Elektronisko sakaru likuma 62.panta pirmo daļu, 64.panta otro daļu un likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 25.panta pirmo daļu, Komisija 2007.gada 30.maijā ar lēmumu Nr.152 apstiprināja Noteikumus par universālo pakalpojumu elektronisko sakaru nozarē (Latvijas Vēstnesis, 2007, Nr.89) (turpmāk – Noteikumi), kuri nosaka universālajā pakalpojumā ietilpstošo pakalpojumu sarakstu, universālā pakalpojuma apjomu, ģeogrāfisko teritoriju un galalietotāju loku un universālā pakalpojuma saistības, kuras Komisija nosaka elektronisko sakaru komersantam.
6. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 62.panta pirmo daļu, Komisija nosaka un regulāri pārskata universālajā pakalpojumā ietilpstošo pakalpojumu sarakstu, universālā pakalpojuma apjomu, ģeogrāfisko teritoriju un galalietotāju loku, paredzot, ka galalietotājiem ir tiesības piekļūt visaptverošam telefona uzziņu dienestam un visaptverošam abonentu sarakstam, kā arī publiskam elektronisko sakaru tīklam balss telefonijas izsaukumu veikšanai un faksa ziņojumu un datu ziņojumu nosūtīšanai ar datu pārraides ātrumu, kas ir pietiekams, lai nodrošinātu piekļuvi internetam.
7. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 63.pantu, Komisija var pieņemt lēmumu, ka publiskā telefonu tīkla operatoram jāveic īpaši pasākumi, lai nodrošinātu invalīdiem publiski pieejamus elektronisko sakaru pakalpojumus, tajā skaitā piekļuvi Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienestam, Valsts policijai, neatliekamās medicīniskās palīdzības, gāzes avārijas, visaptverošam telefona uzziņu dienestam un visaptverošam abonentu sarakstam, turklāt šiem pakalpojumiem jābūt līdzvērtīgiem tiem pakalpojumiem, kurus saņem citi galalietotāji.
8. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 64.panta pirmo daļu, lai Latvijas teritorijā nodrošinātu universālā pakalpojuma sniegšanu, Komisija elektronisko sakaru komersantam nosaka universālā pakalpojuma saistības. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 64.panta otro daļu, Komisija nosaka universālā pakalpojuma saistības, nodrošinot, ka universālo pakalpojumu sniedz ekonomiski izdevīgākajā veidā, un

paredzot galalietotājiem iespēju saņemt universālā pakalpojuma saistībās ietvertos pakalpojumus.

9. Uz SIA „Lattelecom” Iesnieguma izskatīšanas Komisijas padomes sēdi tika uzaicināts SIA „Lattelecom” pārstāvis, kurš piekrita pieņemamajam lēmumam un norādīja, ka universālā pakalpojuma saistības sniegs būtisku sociālo ieguldījumu Invalīdu nodrošināšanā ar elektronisko sakaru pakalpojumiem.

Komisija secina:

1. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 62.panta pirmajā daļā un 64.panta otrajā daļā noteikto, Komisijas pienākums ir nodrošināt, ka universālo pakalpojumu sniedz ekonomiski izdevīgākajā veidā, un paredzot galalietotājiem iespēju saņemt universālā pakalpojuma saistībās ietvertos pakalpojumus. Komisija, ievērojot Elektronisko sakaru likuma 62.panta pirmajā daļā un 64.panta otrajā daļā noteikto tiesisko regulējumu universālā pakalpojuma saistību noteikšanas kārtībā, kā arī ievērojot universālā pakalpojuma sniegšanas nodrošināšanas nosacījumus, nedrīkst pieļaut gadījumu, ka universālais pakalpojums netiek sniegts vispār vai tiek pārtraukta universālā pakalpojuma sniegšana. Nenodrošinot universālā pakalpojuma sniegšanu, tiek aizskartas galalietotāju intereses un ar Elektronisko sakaru likuma 64.panta otro daļu aizsargātās galalietotāja tiesības saņemt universālā pakalpojuma saistībās ietvertos pakalpojumus.
2. SIA „Lattelecom” Iesniegumā un 2009.gada 13.novembra iesniegumā Nr.22622-1-1 ierosinātās izmaiņas universālā pakalpojuma saistību apjomā, nosakot atlaides Invalīdiem, kuri lieto platjoslas interneta piekļuves pakalpojumus, sniegs galalietotājiem – Invalīdiem būtisku ieguldījumu to sociālās integrācijas veicināšanā un nodrošināšanā ar elektronisko sakaru pakalpojumiem. Saskaņā ar Komisijas Lēmuma Nr.316 lemjošās daļas 2.punktā noteikto, Invalīdiem un personām ar otro invaliditātes grupu tiek saglabātas atlaides tiem elektronisko sakaru pakalpojumiem, kuriem šīs atlaides tika nodrošinātas 2002.gadā.
3. Papildus jau SIA „Lattelecom” universālā pakalpojuma saistībās noteiktajām atlaidēm Invalīdiem, atlaižu ieviešana Invalīdiem, kas lieto platjoslas interneta piekļuves pakalpojumus, ir būtisks sociāls ieguldījums par labu tai sabiedrības daļai, kurai ir ierobežotas iespējas pārvietoties, strādāt un pilnvērtīgi integrēties sabiedrībā. Līdz ar to labums, ko Invalīdi iegūst ar šādu papildus saistību noteikšanu SIA „Lattelecom” ir lielāks nekā SIA „Lattelecom” tiesību vai tiesisko interešu ierobežojums. Komisija, pieņemot lēmumu, ņem vērā apstākli, ka katrs Invalīds izvēlas sev piemērotāko platjoslas interneta pakalpojumu, bet platjoslas interneta pakalpojumu un sasaistīto pakalpojumu (elektronisko sakaru pakalpojumu komplektu) abonēšanas maksas ir dažādas. Lai nodrošinātu vienlīdzīgu attieksmi pret visiem Invalīdiem, Komisijai jānosaka konkrēts atlaides apjoms mēnesī no SIA „Lattelecom” piemērotās abonēšanas maksas platjoslas interneta piekļuves pakalpojumiem un sasaistītiem pakalpojumiem (elektronisko sakaru pakalpojumu komplektiem), kuru sastāvā ir platjoslas interneta piekļuves pakalpojums un telefona abonenta līnija.
4. Ņemot vērā Iesniegumā un 2009.gada 13.novembra iesniegumā Nr.22622-1-1 norādīto informāciju, konstatētos faktus un izvērtējot SIA „Lattelecom” noteikto

universālā pakalpojuma apjomu un slogu, kā arī SIA „Lattelecom” 2008.gada 28.jūlija iesniegumu Nr.15216 par 2007.gadā sniegto universālā pakalpojuma tīro izmaksu ziņojumu, SIA „Lattelecom” 2009.gada 27.jūlija iesniegumu Nr.17262 par 2008.gadā sniegto universālā pakalpojuma tīro izmaksu ziņojumu, SIA „Lattelecom” 2009.gada 29.septembra iesniegumu Nr.22622 par universālā pakalpojuma saistībām (turpmāk – Ziņojumi), secināms, ka ieņēmumi no publisko taksofonu pakalpojumu nodrošināšanas ik gadu samazinās vairāk kā par 30%. SIA „Lattelecom” ieņēmumi no publisko taksofonu pakalpojumu nodrošināšanas ik gadu samazinās, jo mobilo elektronisko sakaru tīklu pārklājumu attīstība, elektronisko sakaru pakalpojumu tarifu pieejamība, galalietotāju paradumi un citi apstākļi ir radījuši balss telefonijas pakalpojumu mobilā elektronisko sakaru tīklā lietošanas popularitātes pieaugumu.

5. Izvērtējot Iesniegumā norādīto informāciju, saskaņā ar Ziņojumos norādīto, kā arī ņemot vērā Komisijas 2008.gada 26.novembra lēmumā Nr.450 „Par sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Lattelecom” aprēķināto 2007.gada universālā pakalpojuma saistību tīro izmaksu apstiprināšanu”, Komisijas 2009.gada 26.augusta lēmumā Nr.231 „Par sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Lattelecom” aprēķināto 2008.gada universālā pakalpojuma tīro izmaksu apstiprināšanu” konstatēto, SIA „Lattelecom” universālā pakalpojuma saistību izpilde publisko taksofonu pakalpojumu nodrošināšanā SIA „Lattelecom” rada zaudējumus. SIA „Lattelecom” zaudējumi par taksofonu uzturēšanu pārsniedz taksofonu uzturēšanas izmaksas.
6. Lai samazinātu SIA „Lattelecom” zaudējumus, kas izriet no universālā pakalpojuma saistību izpildes publisko taksofonu pakalpojumu nodrošināšanā, saskaņā ar Lēmuma Nr.285 lemjošās daļas 4.punktu, Komisijai jāpiemēro tādas universālā pakalpojuma saistības publisko taksofonu pakalpojumu nodrošināšanai, kas samazinātu attiecīgos zaudējumus. Ņemot vērā minēto, SIA „Lattelecom” Iesniegums ir apmierināms, atceļot Lēmuma Nr.285 lemjošās daļas 4.punktu par publisko taksofonu pakalpojumu nodrošināšanu. Komisija, pieņemot lēmumu, ņem vērā apstākļus, kas saistīti ar galalietotāju tiesībām un ar Elektronisko sakaru likumu un Noteikumiem aizsargātās intereses saņemt publiskos taksofonu pakalpojumus.
7. Ņemot vērā minēto, SIA „Lattelecom” Iesniegums ir apmierināms, atceļot Lēmuma Nr.316 lemjošās daļas 2.punktu par atlaižu saglabāšanu elektronisko sakaru pakalpojumiem Invalīdiem un personām ar otro invaliditātes grupu. Ņemot vērā minēto, Komisijai jānosaka SIA „Lattelecom” universālā pakalpojuma saistības par Invalīdiem un personām ar otro invaliditātes grupu piemērojamām atlaidēm elektronisko sakaru pakalpojumiem un publisko taksofonu pakalpojumu nodrošināšanu. Tā kā Lēmuma Nr.316. lemjošās daļas 2.punktā SIA „Lattelecom” noteikts pienākums arī nodrošināt abonentiem – fiziskām personām vismaz vienu izvēles tarifu plānu ar samazinātu telefona līnijas abonēšanas maksu, šī universālā pakalpojuma saistība SIA „Lattelecom” jāturpina pildīt.

Lai turpinātu veicināt universālā pakalpojuma pieejamību un nodrošinātu universālā pakalpojuma sniegšanu visā Latvijas teritorijā, aizstāvētu galalietotāju intereses un vajadzību pēc universālā pakalpojuma, saskaņā ar Noteikumiem, pamatojoties uz likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 5.pantu un 9.panta otro daļu, Elektronisko sakaru likuma 2.panta 6. un 7.punktu, 8.panta otro daļu, 9.panta pirmās daļas 1.punktu, 62.panta pirmo daļu, 63.pantu,

64.panta pirmo un otro daļu, Administratīvā procesa likuma 7.pantu, 13.pantu, 55.panta 1.punktu, 56.panta pirmo daļu, 66.panta pirmo daļu, 85.panta pirmo daļu,

padome nolemj:

1. Atcelt Lēmuma Nr.316 lemjošās daļas 2.punktu.
2. Noteikt SIA „Lattelecom” turpināt pildīt pienākumu nodrošināt abonentiem – fiziskām personām, vismaz vienu izvēles tarifu plānu ar telefona līnijas abonēšanas maksu, kas ir zemāka par Komisijas regulēto pamata telefona līnijas abonēšanas maksu fiziskām personām.
3. Noteikt SIA „Lattelecom” pienākumu nodrošināt Invalīdiem un personām ar otro invaliditātes grupu šādas atlaides:
 - 3.1. 100% telefona abonenta līnijas ierīkošanas maksai;
 - 3.2. 100% telefona abonenta līnijas abonenta pārreģistrācijas maksai.
4. Noteikt SIA „Lattelecom” pienākumu nodrošināt Invalīdiem publiskā telefonu tīkla fiksētās pieslēguma vietās šādas atlaides:
 - 4.1. piekļuves pakalpojumiem - 75% telefona abonenta līnijas abonēšanas maksai;
 - 4.2. balss telefonijas pakalpojumiem - 20% maksai par vietējām sarunām;
 - 4.3. 100% ierīkošanas maksai platjoslas interneta piekļuves pakalpojumiem un sasaistītiem pakalpojumiem (elektronisko sakaru pakalpojumu komplekti), kuru sastāvā ir platjoslas interneta piekļuves pakalpojums un telefona abonenta līnija;
 - 4.4. 8,65 latī mēnesī no piemērotās abonēšanas maksas platjoslas interneta piekļuves pakalpojumiem un sasaistītiem pakalpojumiem (elektronisko sakaru pakalpojumu komplekti), kuru sastāvā ir platjoslas interneta piekļuves pakalpojums un telefona abonenta līnija.
5. Atcelt Lēmuma Nr.285 lemjošās daļas 4.punktu.
6. Noteikt SIA „Lattelecom” pienākumu uzturēt tos taksofonus darba kārtībā, kuriem zaudējumi par taksofona uzturēšanu nepārsniedz šī taksofona uzturēšanas izmaksas iepriekšējā gadā. SIA „Lattelecom” taksofonu skaita samazināšanu (taksofona noņemšanu) iepriekš saskaņot ar attiecīgās republikas pilsētas vai novada domi. SIA „Lattelecom” par visiem SIA „Lattelecom” taksofonu pārvietošanas vai noņemšanas gadījumiem reizi pusgadā rakstiski informēt Komisiju – līdz 1.jūlijam par kārtējā gada pirmo pusgadu, līdz 31.decembrim par kārtējā gada otro pusgadu. SIA „Lattelecom” nesamazināt esošo taksofonu skaitu slimnīcās, skolās, Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā noteiktajās iestādēs un sociālās aprūpes iestādēs, izņemot gadījumus, ja pret taksofonu skaita samazināšanu attiecīgā iestāde neiebilst.

Lēmums stājas spēkā ar tā pieņemšanas brīdi.

Šo administratīvo aktu var pārsūdzēt Administratīvajā apgabaltiesā viena mēneša laikā no dienas, kad ieinteresētā persona uzzina vai tai vajadzēja uzzināt par pieņemto administratīvo aktu.