



# SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJA

Brīvības ielā 55, Rīgā, LV-1010 ♦ Tālr. 7097200 ♦ Fakss 7097277 ♦ E-pasts sprk@sprk.gov.lv

## PADOMES LĒMUMS

R ī g ā

17.12.2003.

Nr.341  
(prot. Nr. 58(154), 15.p.)

### **Par sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Lattelekom SIA” universālā telekomunikāciju pakalpojuma sniegšanu 2004.gadā**

Pamatojoties uz likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 9.panta otro daļu un likuma „Par telekomunikācijām” 8.panta pirmās daļas 15.punktu, kā arī ievērojot nepieciešamību nodrošināt universālo telekomunikāciju pakalpojumu Latvijas Republikā,

#### **padome nolemj:**

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Lattelekom SIA” (turpmāk tekstā – SIA „Lattelekom SIA”) visā Latvijas Republikā 2004.gadā (no 2004.gada 1.janvāra līdz 2004.gada 31.decembrim) nodrošina:

1. Piekļuvi SIA „Lattelekom SIA” publiskajam telekomunikāciju tīklam fiksētās pieslēguma vietās, kas dod lietotājiem iespēju veikt izsaukumu un saņemt vietējos, iekšzemes un starptautiskos balss telefonijas pakalpojumus, datu un elektronisko ziņojumu pārraides pakalpojumus ar ātrumu ne mazāku kā 9600 bit/s visiem esošajiem SIA „Lattelekom SIA” telekomunikāciju pakalpojumu abonentiem, kuri to vēlas.
2. Abonentiem - fiziskām personām vismaz vienu izvēles tarifu plānu ar telefona līnijas abonēšanas maksu, kas nepārsniedz universālā telekomunikāciju pakalpojuma pieņemamu cenu, kas aprēķināta saskaņā ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (turpmāk tekstā – komisija) 2003.gada 5.novembra lēmuma Nr.296 apstiprinātajiem Noteikumiem par universālā telekomunikāciju pakalpojuma pieņemamas cenas noteikšanas principu. Atlaižu saglabāšanu invalīdiem tiem telekomunikāciju pakalpojumiem, kuriem šis atlaides tika nodrošinātas 2002.gadā.
3. Piekļuvi šādiem publiskiem taksofonu pakalpojumiem, kuros kā maksāšanas līdzekli iespējams izmantot monētas, taksofonu karti, kredītkarti vai zvanu karti:
  - 3.1. vietējo, iekšzemes un starptautisko balss telefonijas pakalpojumiem;

- 3.2. bezmaksas operatīvās palīdzības dienestu numuriem;
  - 3.3. bezmaksas numuru pakalpojumiem;
  - 3.4. operatora palīdzības dienestam.
4. Taksofonu uzturēšanu darba kārtībā, tādā skaitā, kāds tas ir uz 2003.gada 31.decembri. SIA „Lattelekom SIA” atļauts samazināt taksofonu skaitu ne vairāk par 5% no kopējā taksofonu skaita, ja saņemts komisijas apstiprinājums par konkrēta taksofona noņemšanu. SIA „Lattelekom SIA” iesniedz komisijai pamatotu pieprasījumu par konkrēta taksofona noņemšanu, klāt pievienojot attiecīgās pašvaldības atzinumu. SIA „Lattelekom SIA” līdz 2004.gada 1.augustam rakstiski iesniedz komisijai informāciju par 2004. gada 1.pusgadu un līdz 2005.gada 1.februārim informāciju par 2004. gada 2.pusgadu par visiem taksofonu pārvietošanas gadījumiem. Par alternatīvu no jauna ierīkojamu taksofonu uzstādīšanai tiek uzskatīta brīvās piekļuves taksofonu ierīkošana.
5. Visiem SIA „Lattelekom SIA” publiskā fiksētā telekomunikāciju tīkla lietotājiem, ieskaitot publisko taksofonu lietotājus, piekļuvi vismaz viena uzziņu dienesta pakalpojumiem.
6. Pakalpojumu kvalitātes prasības balss telefonijas pakalpojumiem atbilstoši šī lēmuma pielikumā noteiktajam.
7. Statistiskās informācijas par pakalpojumu kvalitātes parametriem, kura minēta šī lēmuma pielikumā, iesniegšanu komisijai tās noteiktajā kārtībā.

Lēmums stājas spēkā ar tā pieņemšanas brīdi.

Šo lēmumu var pārsūdzēt Rīgas pilsētas Vidzemes priekšpilsētas tiesā viena mēneša laikā no lēmuma saņemšanas brīža.

Priekšsēdētāja

I.Šteinbuka

### Pakalpojumu kvalitātes prasības balss telefonijas pakalpojumiem

| Parametrs                                                 |                                                                                                           | Pakalpojumu kvalitātes prasības 2004.g. |
|-----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| 1. Bojājumu skaits uz vienu telefona abonenta līniju gadā | 1.1. abonenta telefonu līnijām, kas pieslēgtas pie analogām centrālēm                                     | 0,57                                    |
|                                                           | 1.2. abonenta telefonu līnijām, kas pieslēgtas pie ciparu centrālēm                                       | 0,28                                    |
| 2. Bojājumu novēršanas laiks gadā                         | 2.1. bojājumu skaits % no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā           | 92,0                                    |
|                                                           | 2.2. bojājumu skaits % no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti ar klientu norunātajā dienas pusē | 99,0                                    |
| 3. Nesekmīgo savienojumu koeficients, %                   | 3.1. nesekmīgo savienojumu koeficients % vietējām sarunām analogajā tīklā                                 | 4,5                                     |
|                                                           | 3.2. nesekmīgo savienojumu koeficients % iekšzemes tālsarunām analogajā tīklā                             | 5,0                                     |
|                                                           | 3.3. nesekmīgo savienojumu koeficients % vietējām sarunām ciparu tīklā                                    | 1,1                                     |
|                                                           | 3.4. nesekmīgo savienojumu koeficients % iekšzemes tālsarunām ciparu tīklā                                | 1,2                                     |
| 4. Vidējais savienojuma laiks, sekundes                   | 4.1. vidējais savienojuma laiks vietējām sarunām analogajā tīklā, sekundes                                | 4,0                                     |
|                                                           | 4.2. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām analogajā tīklā, sekundes       | 3,0                                     |
|                                                           | 4.3. vidējais savienojuma laiks iekšzemes tālsarunām analogajā tīklā, sekundes                            | 5,0                                     |
|                                                           | 4.4. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes tālsarunām analogajā tīklā, sekundes   | 4,0                                     |
|                                                           | 4.5. vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, zvanot no analogā tīkla uz ciparu tīklu, sekundes   | 4,0                                     |
|                                                           | 4.6. vidējais savienojuma laiks vietējām sarunām ciparu tīklā, sekundes                                   | 2,0                                     |
|                                                           | 4.7. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām ciparu tīklā, sekundes          | 1,0                                     |

|                                                                  |                                                                                                      |            |
|------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
|                                                                  | 4.8. vidējais savienojuma laiks iekšzemes tālsarunām ciparu tīklā, sekundes                          | 2,0        |
|                                                                  | 4.9. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes tālsarunām ciparu tīklā, sekundes | 1,0        |
| 5. Runas pārraides kvalitāte                                     | 5.1. runas pārraides kvalitāte analogajā tīklā                                                       | $\geq 2,5$ |
|                                                                  | 5.2. runas pārraides kvalitāte ciparu tīklā                                                          | $\geq 3,0$ |
| 6. Informatīvo pakalpojumu operatoru dienesta 118 atbildes laiks | 6.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits %                                                   | 90,0       |
|                                                                  | 6.2. vidējais atbildes laiks, sekundes                                                               | 10,0       |
| 7. Bojājumu pieteikuma operatoru dienesta 114 atbildes laiks     | 7.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits %                                                   | 95,0       |
|                                                                  | 7.2. vidējais atbildes laiks, sekundes                                                               | 10,0       |
| 8. Publiskie taksofoni                                           | 8.1. vidējais bojāto taksofonu skaits gadā, %                                                        | 3,0        |
| 9. Rēķinu precizitāte, %                                         |                                                                                                      | 99,5       |