



SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJA

Brīvības ielā 55, Rīgā, LV-1010 ♦ Tālr. 7097200 ♦ Fakss 7097277 ♦ E-pasts sprk@sprk.gov.lv

PADOMES LĒMUMS

R ī g ā

27.12.2006.

Nr. 316

(prot.Nr.53(318) 1.p.)

Par sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Lattelecom” universālā pakalpojuma sniegšanu 2007.gadā

Elektronisko sakaru likuma 2.panta 7.punkts nosaka, ka šī likuma mērķis ir nodrošināt universālā pakalpojuma pieejamību. Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (turpmāk – Komisija), pamatojoties uz Elektronisko sakaru likuma 8.panta otro daļu, atbilstoši Elektronisko sakaru likumā noteiktajai kompetencei patstāvīgi, piemērojot vispārējos tiesību principus, pieņem lēmumus, kas ir saistoši konkrētiem elektronisko sakaru komersantiem.

Saskaņā ar Eiropas Parlamenta Padomes 2002.gada 7.marta Direktīvas 2002/22/EK par universālo pakalpojumu un lietotāju tiesībām attiecībā uz elektronisko sakaru tīkliem un pakalpojumiem (universālā pakalpojuma direktīva) // (publicēta Oficiālajā Vēstnesī, Īpašais izdevums, 2004, 13/29 sēj., 367.lpp.) (turpmāk – Direktīva) 1. un 4.pantu universālā pakalpojuma mērķis ir nodrošināt sabiedrībai pieejamu noteiktas kvalitātes obligāto pakalpojuma kopumu, kurš ir pieejams visiem lietotājiem par pieņemamu cenu, tādā veidā apmierinot patērētāju vajadzības, universālā pakalpojuma sniedzējam nodrošinot universālā pakalpojuma sniegšanu konkurences apstākļos. Dalībvalstij ir jānodrošina, ka vismaz viens uzņēmums izpilda visus pamatotos pieprasījumus saņemt universālo pakalpojumu.

Izvērtējot patreizējo situāciju universālā pakalpojuma pieejamībā un nodrošināšanā elektronisko sakaru nozarē, tehnoloģiju sasniegumu, elektronisko sakaru nozares attīstību un lietotāju intereses,

Komisija konstatē:

1. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 62.panta pirmo daļu, Komisija nosaka un regulāri pārskata universālajā pakalpojumā ietilpstošo pakalpojumu sarakstu, universālā pakalpojuma apjomu, ģeogrāfisko teritoriju un galalietotāju loku, paredzot, ka galalietotājiem ir tiesības piekļūt visaptverošam telefona uzziņu dienestam un visaptverošam abonentu sarakstam, kā arī veikt un saņemt vietējos, iekšzemes un starptautiskos telefona zvanus, faksa ziņojumus un datu ziņojumus ar datu pārraides ātrumu, kas ir pietiekams, lai nodrošinātu piekļuvi internetam, ņemot vērā tehnoloģijas, ko galvenokārt izmanto galalietotāji, un tehnoloģiskās iespējas.

2. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 64.panta pirmo daļu, ievērojot lietotāju intereses, lai Latvijas teritorijā nodrošinātu universālā pakalpojuma sniegšanu, Komisija elektronisko sakaru komersantam nosaka universālā pakalpojuma saistības.
3. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 64.panta otro daļu, Komisija nosaka universālā pakalpojuma saistības, nodrošinot, ka universālo pakalpojumu sniedz ekonomiski izdevīgākajā veidā, un paredzot galalietotājiem iespēju saņemt universālā pakalpojuma saistībās ietvertos pakalpojumus. Universālā pakalpojuma būtiska prasība ir nodrošināt lietotājus pēc to pieprasījuma ar pieslēgumu publiskam telefonu tīklam noteiktā atrašanās vietā par pieņemamu cenu.
4. Lēmuma pieņemšanas brīdī Ministru kabinets nav noteicis Elektronisko sakaru likuma 66.panta pirmajā un otrajā daļā paredzēto universālā pakalpojuma finansēšanas un kompensācijas mehānismu, un nav noteicis kārtību, kādā tiek veiktas iemaksas no universālā pakalpojuma saistību izpildes izrietošo zaudējumu kompensēšanai. Ņemot vērā Administratīvā procesa likuma 15.panta otrās daļas 12.punktā ietverto juridiskās obstrukcijas aizlieguma principu, normatīvā akta regulējuma trūkums nemaina universālā pakalpojuma mērķi. Nav pieļaujama universālā pakalpojuma saistību nenoteikšana tāpēc, ka trūkst Ministru kabineta noteiktā normatīvā regulējuma.
5. Saskaņā ar 2006.gada 26.oktobra grozījumiem Elektronisko sakaru likumā, kas stājās spēkā 2006.gada 9.novembrī Komisija 2006.gada 13.decembrī ar lēmumu Nr.301 apstiprināja Noteikumus par universālo pakalpojumu elektronisko sakaru nozarē (publicēti laikrakstā „Latvijas Vēstnesis” 2006.gada 15.decembrī Nr.200(3768)) (turpmāk – Noteikumi), kas nosaka universālajā pakalpojumā ietilpstošo pakalpojumu sarakstu, universālā pakalpojuma apjomu, ģeogrāfisko teritoriju un galalietotāju loku un universālā pakalpojuma saistības, kuras Komisija nosaka elektronisko sakaru komersantam.
6. Saskaņā ar Direktīvas 4.pantu universālā pakalpojuma sniedzējam universālā pakalpojuma lietotājiem jānodrošina piekļuve elektronisko sakaru tīklam fiksētā vietā.
7. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 64.panta 3.daļu, lai izmantotu un ievērotu objektīvu, efektīvu, vienlīdzīgu un caurredzamu saistību noteikšanas kārtību, nodrošinot to, ka ikvienam elektronisko sakaru komersantam nav liegta iespēja tikt noteiktam par universālā pakalpojuma sniedzēju, Komisija laikrakstā „Latvijas Vēstnesis” ir publicējusi aicinājumu elektronisko sakaru komersantiem izteikt interesi par universālā pakalpojuma nodrošināšanu elektronisko sakaru nozarē 2007.gadā.

Komisija secina:

1. Sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Lattelecom” (turpmāk – SIA „Lattelecom”), vienotais reģistrācijas numurs: 40003052786, juridiskā adrese: Dzirnavu iela 105, Rīga, LV-1011, līdz 2006.gada 31.decembrim nodrošina universālo pakalpojumu elektronisko sakaru nozarē.
2. SIA „Lattelecom” ir vēsturiskais operators, elektronisko sakaru komersants un fiksēto elektronisko sakaru pakalpojumu sniedzējs Latvijas teritorijā, kas nodrošina lietotājiem noteiktas kvalitātes elektronisko sakaru pakalpojumus.
3. Eiropas Savienības dalībvalstīs vēsturiski ir izveidojusies situācija, ka universālo pakalpojumu nodrošina vēsturiskais operators (pakalpojuma sniedzējs pirms tirgus liberalizācijas).

4. SIA „Lattelecom” kā vēsturiskajam operatoram ir nozīmīgas un praktiskas priekšrocības elektronisko sakaru nozarē tā mēroga ekonomikas dēļ. SIA „Lattelecom” var izmantot mēroga ekonomikas priekšrocības, jo salīdzinoši lielā sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu apjoma dēļ SIA „Lattelecom” izmaksas uz vienu elektronisko sakaru pakalpojumu vienību ir zemākas nekā citiem elektronisko sakaru komersantiem.
5. Galvenā universālā pakalpojuma būtiskā prasība ir – noteiktas kvalitātes elektronisko sakaru pakalpojumu minimālais apjoms, kas par pieņemamu cenu pieejams visiem esošajiem un potenciālajiem lietotājiem neatkarīgi no to ģeogrāfiskās atrašanās vietas. Ņemot vērā SIA „Lattelecom” rīcībā esošo infrastruktūru un elektronisko sakaru tīklu, sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu apjomu un tirgus priekšrocības, universālā pakalpojuma nodrošināšana var tikt sniegta ekonomiski visizdevīgākajā veidā visā Latvijas teritorijā, ja to nodrošina SIA „Lattelecom”.
6. Komisijas noteiktajā termiņā, līdz 2006.gada 22.decembrim sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Tele 2” (turpmāk – SIA „Tele 2”) 2006.gada 21.decembrī ir atsaukusies aicinājumam (vēstule Nr.1-1/252), izrādot interesi par universālā pakalpojuma sniegšanu. SIA „Tele 2” neparedz nodrošināt visus universālā pakalpojuma sarakstā ietilpstošos pakalpojumus, un vēstulē norādīts, *ka finansiālu piedāvājumu SIA „Tele 2” var izstrādāt nekavējoties pēc Universālā pakalpojuma finansēšanas mehānisma apstiprināšanas.*
7. Komisija ir saņēmusi Latvijas telekomunikāciju asociācijas 2006.gada 20.decembra vēstuli Nr.D-282 un akciju sabiedrības „Telekom Baltija” 2006.gada 22.decembra vēstuli Nr.1.2-12/137 ar lūgumu pagarināt informācijas iesniegšanas termiņu.
8. Tā kā Komisijai lēmums par universālā pakalpojuma sniegšanu 2007.gadā jāpieņem 2006.gadā, lai nodrošinātu universālā pakalpojuma nepārtrauktību, Komisija nevar pagarināt informācijas iesniegšanas termiņu, jo aicinājumā noteiktais termiņš ir pietiekams, lai elektronisko sakaru komersanti izteiktu interesi par iespēju nodrošināt universālo pakalpojumu.
9. Lai nodrošinātu lietotāju vajadzības pēc universālā pakalpojuma 2007.gadā, SIA „Lattelecom” visā Latvijas teritorijā var nodrošināt universālā pakalpojuma sniegšanu ekonomiski izdevīgākajā veidā, kas atbilst Elektronisko sakaru likumā un Noteikumos noteiktajām universālā pakalpojuma saistībām šādu apsvērumu dēļ:
 - 1) SIA „Lattelecom” līdz 2006.gada 31.decembrim nodrošina universālo pakalpojumu elektronisko sakaru nozarē;
 - 2) SIA „Lattelecom” infrastruktūra un elektronisko sakaru tīkls var nodrošināt universālā pakalpojuma sniegšanu publiskā telefonu tīkla fiksētās pieslēgumu vietās visā Latvijas teritorijā, kas atbilst Elektronisko sakaru likumā un Noteikumos noteiktajām universālā pakalpojuma saistībām;
 - 3) SIA „Lattelecom” mēroga ekonomikas priekšrocības nodrošina to, lai universālais pakalpojums būtu pieejams visiem lietotājiem Latvijas teritorijā par pieņemamu cenu;
 - 4) SIA „Lattelecom” var nodrošināt visu universālajā pakalpojumā ietilpstošo pakalpojumu sarakstu, kas atbilst Elektronisko sakaru likumā un Noteikumos noteiktajām universālā pakalpojuma saistībām.

Uz 2006.gada 27.decembra padomes sēdi bija uzaicināts SIA „Lattelecom” pārstāvis. 2006.gada 27.decembra padomes sēdē piedalījās SIA „Lattelecom” pārstāvis Aivars Kreilis – SIA „Lattelecom” Regulēšanas lietu daļas direktors. SIA „Lattelecom” pārstāvis informēja, ka SIA „Lattelecom” nav atsaucies Komisijas aicinājumam par universālā pakalpojuma sniegšanu 2007.gadā un iebilda pret SIA „Lattelecom” noteikšanu kā universālā pakalpojuma sniedzēju 2007.gadā, jo universālā pakalpojuma saistību izpilde rada zaudējumus.

Lai veicinātu un nodrošinātu universālā pakalpojuma pieejamību Latvijas teritorijā, nodrošinātu universālā pakalpojuma sniegšanu un aizstāvētu lietotāju intereses un vajadzību pēc universālā pakalpojuma, saskaņā ar Noteikumiem, pamatojoties uz likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 5.pantu un 9.panta otro daļu, Elektronisko sakaru likuma 2.panta 7.punktu, 8.panta otro daļu, 9.panta pirmo daļu, 64.panta pirmo daļu, otro daļu un trešo daļu, Administratīvā procesa likuma 7.pantu, 13.pantu, 15.panta otrās daļas 12.punktu, 57.pantu, 66.panta pirmo daļu,

padome nolemj:

Noteikt SIA „Lattelecom” saistību ekonomiski izdevīgākajā veidā sniegt universālo pakalpojumu visā Latvijas teritorijā no 2007.gada 1.janvāra līdz 2007.gada 31.decembrim šādā apjomā:

1. Nodrošināt piekļuvi SIA „Lattelecom” publiskajam telefonu tīklam fiksētās pieslēguma vietās, kas dod iespēju universālā pakalpojuma lietotājiem veikt izsaukumus un saņemt vietējos, iekšzemes un starptautiskos balss telefonijas pakalpojumus, datu un elektronisko ziņojumu pārraides pakalpojumus ar ātrumu ne mazāku kā 9600 bit/s universālā pakalpojuma lietotājiem.
2. Nodrošināt abonentiem - fiziskām personām, vismaz vienu izvēles tarifu plānu ar telefona līnijas abonēšanas maksu, kas ir zemāka par Komisijas noteikto pieņemamo tarifu, saskaņā ar Komisijas noteikto pieņemamā tarifa noteikšanas principu, ja tāds ir noteikts; atlaižu saglabāšanu invalīdiem tiem elektronisko sakaru pakalpojumiem, kuriem šīs atlaides tika nodrošinātas 2002.gadā.
3. Nodrošināt universālā pakalpojuma lietotājiem piekļuvi visaptveroša uzziņu dienesta pakalpojumiem.
4. Nodrošināt universālā pakalpojuma lietotājiem pieeju visaptverošam abonentu sarakstam.
5. Nodrošināt šādus bezmaksas izsaukumu pakalpojumus vai pakalpojumus, par kuriem kā maksāšanas līdzekli iespējams izmantot monētas, taksofonu karti, kredītkarti vai zvanu karti:
 - 5.1. vietējos, iekšzemes un starptautiskos balss telefonijas pakalpojumus;
 - 5.2. Valsts ugunsdzēsības un glābšanas dienesta, Valsts policijas, neatliekamās medicīniskās palīdzības un gāzes avārijas dienesta un numura „112” bezmaksas izsaukumus;
 - 5.3. bezmaksas izsaukuma pakalpojumus;
 - 5.4. bojājumu pieteikumu pieņemšanas dienesta pakalpojumus;
 - 5.5. visaptveroša uzziņu dienesta pakalpojumus;
 - 5.6. pieeju visaptverošam abonentu sarakstam.

6. Uzturēt taksofonus darba kārtībā, tādā skaitā, kāds tas ir uz 2006.gada 31.decembri. SIA „Lattelecom” atļauts samazināt taksofonu skaitu ne vairāk par pieciem procentiem no kopējā taksofonu skaita, ja pieņemts Komisijas lēmums par taksofonu skaita samazināšanu. SIA „Lattelecom” iesniedz Komisijai pamatotu pieprasījumu par noteiktu taksofonu skaita samazināšanu, klāt pievienojot pašvaldības domes (padomes) sniegtu rakstisku informāciju par taksofonu skaita samazināšanu attiecīgajā administratīvajā teritorijā. SIA „Lattelecom” par visiem taksofonu pārvietošanas gadījumiem rakstiski iesniedz Komisijai informāciju - līdz 2007.gada 1.augustam par 2007.gada 1.pusgadu, un līdz 2008.gada 1.februārim informāciju par 2007.gada 2.pusgadu.
7. Nodrošināt pakalpojumu kvalitātes prasību izpildi balss telefonijas pakalpojumu kvalitātes parametriem, saskaņā ar Noteikumu 1.pielikumu.
8. Līdz 2008.gada 1.februārim iesniegt Komisijai kvalitātes pārskatu par pakalpojumu kvalitātes prasību izpildi 2007.gadā, saskaņā ar Noteikumu 2.pielikumu.
9. Nodrošināt, ka universālā pakalpojuma lietotājiem netiek pieprasīta maksa par savienojumu, ja netiek izpildītas Noteikumu 1.pielikuma 5.punktā noteiktās pakalpojuma kvalitātes prasības.

Lēmums stājas spēkā ar tā pieņemšanas brīdi.

Šo administratīvo aktu var pārsūdzēt Administratīvajā rajona tiesā viena mēneša laikā no dienas, kad ieinteresētā persona uzzina vai tai vajadzēja uzzināt par pieņemto administratīvo aktu.

Priekšsēdētāja



V.Andrējeva

Poriņa 7097285

Orīģināls – 1. eksemplārs (ar vīzām) lietā Dokumentu nodrošinājuma nodaļā
2.eksemplārs (ar rekvizītu „paraksts”) Elektronisko sakaru un pasta departamentā
Kopija – 1 eksemplārs SIA „Lattelecom”

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas
Juridiskā departamenta direktore

I. Feldmane

28.12.2006

Sabiedrisko pakalpojumu
regulēšanas komisijas

J. Bunka
28.12.2006

Sabiedrisko pakalpojumu
regulēšanas komisijas
Elektronisko sakaru un pasta departamenta
pakalpojuma nodaļas vadītāja

M. Morū
28.12.2006.

28.12.06.

Juridiskā departamenta
Elektronisko sakaru un pasta lietu nodaļas
vecākā juriste

L. Neivalde
28.12.06.