



SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJA

Brīvības ielā 55, Rīgā, LV-1010 ♦ Tālrs. 67097200 ♦ Fakss 67097277 ♦ E-pasts sprk@sprk.gov.lv

PADOMES LĒMUMS

R ī g ā

12.12.2012.

Nr.289
(prot. Nr.46, 1.p.)

Par universālā pasta pakalpojuma saistībām

Saskaņā ar Pasta likuma 6.panta pirmo daļu Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (turpmāk – Komisija) atbilstoši Pasta likumā un likumā „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” noteiktajai kompetencei patstāvīgi pieņem lēmumus un izdod administratīvos aktus, kas ir saistoši konkrētiem pasta komersantiem un lietotājiem. Izvērtējot pašreizējo situāciju pasta nozarē, universālā pasta pakalpojuma pieejamību, lietotāju intereses saņemt universālo pasta pakalpojumu, kā arī pasta nozares attīstību,

Komisija konstatē:

1. Saskaņā ar Pasta likuma 27.panta pirmo daļu, lai Latvijas Republikas teritorijā nodrošinātu universālā pasta pakalpojuma sniegšanu, Komisija pasta komersantam nosaka universālā pasta pakalpojuma saistības.
2. Saskaņā ar Pasta likuma Pārejas noteikumu 11.punktu pēc šo pārejas noteikumu 10.punktā minētā termiņa Komisija nerīko šā likuma 27.panta trešajā daļā minēto konkursu un pagarina universālā pasta pakalpojuma saistības uz vienu gadu no 2013.gada 1.janvāra tam pasta komersantam, kuram ir noteiktas saistības sniegt universālo pasta pakalpojumu līdz 2012.gada 31.decembrim.
3. Saskaņā ar Komisijas 2010.gada 10.februāra lēmuma Nr.47 „Par universālā pasta pakalpojuma saistībām” lemjošās daļas 1.punktu valsts akciju sabiedrībai „Latvijas Pasts” vienotais reģistrācijas numurs: 40003052790, juridiskā adrese: Ziemeļu iela 10, Lidosta „Rīga”, Mārupes novads, LV-1000, (turpmāk – AS „Latvijas Pasts”) ir noteikts pienākums sniegt universālo pasta pakalpojumu visā Latvijas Republikas teritorijā līdz 2012.gada 31.decembrim.
4. Saskaņā ar Pasta likuma Pārejas noteikumu 12.punktu līdz 2014.gada 31.decembrim uz abonēto preses izdevumu piegādes pakalpojumiem neattiecina universālā pasta pakalpojuma saistības. Līdz 2014.gada 31.decembrim abonēto preses izdevumu piegādes pakalpojumus visā Latvijas teritorijā sniedz pasta komersants, kuram līdz 2012.gada 31.decembrim ir noteiktas saistības sniegt universālo pasta pakalpojumu, un šim pasta komersantam no valsts budžeta kompensē zaudējumus, kas radušies, sniedzot abonēto preses izdevumu piegādes pakalpojumus laikposmā no 2013.gada 1.janvāra līdz

- 2014.gada 31.decembrim (vienreizēja maksa par iepriekšējo gadu), ievērojot nosacījumu, ka netiek kompensēti abonētās preses piegādes pakalpojumu tarifu atlaistu dēļ negūtie ienākumi.
5. 2012.gada 18.oktobrī Komisija saņēma AS „Latvijas Pasts” 2012.gada 15.oktobra vēstuli Nr.07-2/26 „Par pilotprojektu e-aicinājumu nodrošināšanai”, kurā AS „Latvijas Pasts” lūdz atļaut papildināt adresāta pastkastītē atstāto informatīvo paziņojumu par reģistrētu vēstuļu korespondences un paku sūtījumu saņemšanas vietu un laiku, ar elektronisku informatīvu paziņojumu adresātam, ja adresāts to vēlas.
 6. 2012.gada 24.oktobrī Komisija nosūtīja AS „Latvijas Pasts” vēstuli Nr.2-2.75/3857 „Par pilotprojektu e-aicinājumu nodrošināšanai”, kurā Komisija lūdza AS „Latvijas Pasts” izteikt viedokli par Komisijas izstrādātajām universālā pasta pakalpojuma kvalitātes prasībām no 2013.gada 1.janvāra.
 7. 2012.gada 30.oktobrī Komisija saņēma AS „Latvijas Pasts” 2012.gada 29.oktobra vēstuli Nr.01-10.2/304 „Par universālā pasta pakalpojuma kvalitātes prasībām no 2013.gada 1.janvāra”, kurā AS „Latvijas Pasts” lūdz noteikt citādu pasta pakalpojumu sniegšanas vietu skaitu, kā arī vēstuļu korespondences un pasta paku sūtījumu pārsūtīšanas laiku iekšzemē, kā arī atkārtoti lūdz ieviest elektronisku informatīvu paziņojumu adresātam.
 8. 2012.gada 31.oktobrī Komisija nosūtīja AS „Latvijas Pasts” vēstuli Nr.2-2.75/3997 „Par universālā pasta pakalpojuma prasībām no 2013.gada 1.janvāra” ar lūgumu iesniegt papildus informāciju un pamatojumu par AS „Latvijas Pasts” 2012.gada 29.oktobra vēstulē Nr.01-10.2/304 „Par universālā pasta pakalpojuma kvalitātes prasībām no 2013.gada 1.janvāra” minētajiem priekšlikumiem universālā pasta pakalpojuma kvalitātes prasībām 2013.gadam.
 9. 2012.gada 15.novembrī Komisija saņēma AS „Latvijas Pasts” 2012.gada 9.novembra vēstuli Nr.01-10.2/316 „Par universālā pasta pakalpojuma kvalitātes prasībām no 2013.gada 1.janvāra”, kurā sniedz informāciju par 2012.gada 31.oktobra Komisijas nosūtītajā AS „Latvijas Pasts” vēstulē Nr.2-2.75/3997 „Par universālā pasta pakalpojuma prasībām no 2013.gada 1.janvāra” prasīto. AS „Latvijas Pasts” par savu priekšlikumu pasta pakalpojuma sniegšanas vietu izvietojuma un skaita noteikšanā kā kritēriju piemērot pastāvīgo iedzīvotāju skaitu 1100, norāda, ka Latvijas Republikā iedzīvotāju skaits ir samazinājies par aptuveni 10% kā arī samazinās pieprasījums pēc pasta pakalpojumiem. Tāpat arī AS „Latvijas Pasts” sniedz informāciju par priekšlikumu pasta pakalpojumu sniegšanas vietas izvietot 20 km attālumā no jebkuras attiecīgā indeksa zonā esošās adreses, aicina universālā pasta pakalpojuma kvalitātes prasībās no 2013.gada 1.janvāra lietot terminu „indeksa zona”.
 10. 2012.gada 29.novembrī Komisija nosūtīja AS „Latvijas Pasts” vēstuli Nr.2-2.74/4301 „Par informācijas pieprasījumu”, kurā lūdz vēlreiz iesniegt papildus detalizētu informāciju par pasta pakalpojuma sniegšanas vietu izvietojuma kritērijiem un to pamatojumu (pa taisni vai pa ceļiem), ieņēmumus un izmaksas un sniegto pakalpojumu apjomu par katru 2013.gadā paredzēto slēdzamo pasta pakalpojuma sniegšanas vietu, par pasta pakalpojumu sniegšanas vietu skaita izmaiņām 2013.gadā, slēdzamo pasta pakalpojuma sniegšanas vietu adreses, darba laiku, kārtību kādā pastnieks nodrošina un turpmāk nodrošinās universālā pasta pakalpojuma pieejamību, ja tiks slēgta konkrēta pasta pakalpojuma sniegšanas vieta un finansiālo ieguvuma aprēķinu no 2013.gadā slēdzamo pasta pakalpojuma sniegšanas vietu slēgšanas.
 11. 2012.gada 6.decembrī Komisija saņēma AS „Latvijas Pasts” 2012.gada 4.decembra vēstuli Nr.01-10.2/338 „Par informācijas pieprasījumu”, kurā sniedz informāciju par 2012.gada 29.novembra Komisijas nosūtītajā AS „Latvijas Pasts” vēstulē Nr.2-2.74/4301 „Par informācijas pieprasījumu” (šā lēmuma 5., 7., 9. un 11.punktā minētās AS „Latvijas Pasts” vēstules turpmāk visas kopā – Vēstule) prasīto. AS „Latvijas Pasts” informē, ka

optimālākais priekšlikums pasta pakalpojuma sniegšanas vietu izvietojuma kritērijiem ir paredzēt pastāvīgo pasta pakalpojumu sniegšanas vietu uz iedzīvotāju skaitu 1100 un pasta pakalpojuma sniegšanas vietu 20 km taisnā attālumā no jebkuras attiecīgā indeksa zonā esošās adreses, norāda slēdzamo pasta pakalpojumu sniegšanas vietu ieņēmumus, izmaksas, bilanci, finansiālo ieguvumu, slēdzot attiecīgās pasta pakalpojuma sniegšanas vietas, adresi un darba laiku. AS „Latvijas Pasts” norāda, kādus pasta pakalpojumus būs iespējams saņemt pie attiecīgo teritoriju apkalpojošā pastnieka, tomēr tie neietver visus universālā pasta pakalpojumā ietilpstošos pasta pakalpojumus.

12. Komisija 2012.gada 10.decembrī saņēma AS „Latvijas Pasts” 2012.gada 10.decembra vēstuli Nr.01-10.2/344 „Par informācijas sniegšanu”, kurā AS „Latvijas Pasts” norāda, ka *„neuztur AS „Latvijas Pasts” iepriekš iesniegto priekšlikumu universālā pasta pakalpojuma kvalitātes prasībām no 2013.gada attiecībā uz pasta pakalpojumu sniegšanas vietu minimālā skaita noteikšanas kritērijiem”*.
13. Uz šā jautājuma izskatīšanu Komisijas padomes sēdē tika uzaicināts AS „Latvijas Pasts” pārstāvis, kurš piekrita pieņemamajam lēmumam, papildus lūdza veikt nelielus redakcionālus precizējumus un norādīja, ka precizē AS „Latvijas Pasts” 2012.gada 15.oktobra vēstulē Nr.07-2/26 „Par pilotprojektu e-aicinājumu nodrošināšanai” minēto lūgumu par adresāta pastkastītē atstāto informatīvo paziņojumu par reģistrētu vēstuli korespondences un paku sūtījumu saņemšanas vietu un laiku aizstāšanu ar elektronisku informatīvu paziņojumu adresātam, norādot, ka informatīvais paziņojums tiks papildināts ar elektronisko informatīvo paziņojumu adresātam, ja adresāts to vēlas, nevis aizstāts.

Komisija secina:

1. Ievērojot Pasta likuma 2.panta 5.punktā noteikto Pasta likuma mērķi nodrošināt universālā pasta pakalpojuma pieejamību, saskaņā ar Pasta likuma 27.panta pirmajā un otrajā daļā, Pasta likuma Pārejas noteikumu 11.punktā noteikto tiesisko regulējumu, lai Latvijas Republikas teritorijā nodrošinātu universālā pasta pakalpojuma sniegšanu, Komisija pasta komersantam pagarina universālā pasta pakalpojuma saistības uz vienu gadu – līdz 2013.gada 31.decembrim.
2. Pamatojoties uz Pasta likuma Pārejas noteikumu 11.punktu un saskaņā ar Komisijas 2010.gada 10.februāra lēmumu Nr.47 „Par universālā pasta pakalpojuma saistībām” Komisijai jāpagarina universālā pasta pakalpojuma saistības uz vienu gadu – līdz 2013.gada 31.decembrim AS „Latvijas Pasts”, kas universālo pasta pakalpojumu visā Latvijas Republikas teritorijā nodrošina līdz 2012.gada 31.decembrim. Ņemot vērā to, ka likumdevējs ir noteicis Komisijai pienākumu pagarināt universālā pasta pakalpojuma saistības, tas nepieļauj būtiskas izmaiņas universālā pasta pakalpojuma saistībās, jo īpaši tādas, kas aizskar un pasliktina lietotāju intereses.
3. Ņemot vērā Pasta likuma Pārejas noteikumu 12.punktā noteikto tiesisko regulējumu, Komisija nosakot AS „Latvijas Pasts” universālā pasta pakalpojuma saistības līdz 2013.gada 31.decembrim, neattiecina tās uz abonēto preses izdevumu piegādes pakalpojumiem.
4. Komisija, nosakot universālā pasta pakalpojuma saistības, ņem vērā AS „Latvijas Pasts” 2012.gada 15.oktobra vēstulē Nr.07-2/26 „Par pilotprojektu e-aicinājuma nodrošināšanai” un 2012.gada 29.oktobra vēstulē Nr.01-10.2/3-4 „Par universālā pasta pakalpojuma kvalitātes prasībām no 2013.gada 01.janvāra” izteikto lūgumu par elektronisko informatīvo paziņojumu adresātam ieviešanu, jo tādējādi sniedzot universālo pasta pakalpojumu tiek ņemtas vērā sabiedrības intereses un tiek uzlabota universālā pasta pakalpojuma kvalitāte.

5. Komisija, pieņemot lēmumu, vadās no privātpersonu, šajā gadījumā lietotāju, tiesību ievērošanas principa, to samērojot ar citiem Administratīvā procesa likumā nostiprinātajiem administratīvā procesa principiem, tai skaitā samērīguma principu.

Lai turpinātu nodrošināt Komisijas 2010.gada 10.februāra lēmumā Nr.47 „Par universālā pasta pakalpojuma saistībām” noteikto universālā pasta pakalpojuma sniegšanu atbilstoši Pasta likumā noteiktajam tiesiskajam regulējumam, pamatojoties uz likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 5.pantu, 9.panta otro daļu, 10.panta pirmo daļu, 19.panta pirmo daļu, 20.pantu, 25.panta pirmo daļu, Pasta likuma 6.panta pirmo daļu, 27.panta pirmo daļu, Pārejas noteikumu 11. un 12. punktu, Administratīvā procesa likuma 5.pantu, 7.pantu, 13.pantu, 55.panta 2.punktu, 57.pantu, 65.panta pirmo daļu, 66.panta pirmo daļu,

padome nolemj:

1. Atcelt no 2013.gada 1.janvāra Komisijas 2010.gada 10.februāra lēmuma Nr.47 „Par universālā pasta pakalpojuma saistībām” lemjošās daļas 1., 2., 3., 5., 6. un 7.punktu daļā par termiņu „līdz 2012.gada 31.decembrim”.
2. Noteikt AS „Latvijas Pasts” no 2013.gada 1.janvāra turpināt pildīt Komisijas 2010.gada 10.februāra lēmumu Nr.47 „Par universālā pasta pakalpojuma saistībām” līdz 2013.gada 31.decembrim.
3. Atcelt no 2013.gada 1.janvāra Komisijas 2012.gada 10.februāra lēmuma Nr.47 „Par universālā pasta pakalpojuma saistībām” lemjošās daļas 5.7.3., 5.8. un 5.9.apakšpunktu.
4. Noteikt AS „Latvijas Pasts” pienākumu no 2013.gada 1.janvāra līdz 2013.gada 31.decembrim nodrošināt pasta paku sūtījumam pārsūtīšanas laiku iekšzemē:
D + 4, kur
D - darba diena, kad pasta pakas sūtījums nodots pasta tīkla piekļuves punktā.
Ceturtajā darba dienā pēc pasta pakas sūtījuma nodošanas pasta tīkla piekļuves punktā adresātiem izsniegšanai nodrošina vismaz 98% no visiem pasta paku sūtījumiem.
5. Noteikt AS „Latvijas Pasts” pienākumu no 2013.gada 1.janvāra līdz 2013.gada 31.decembrim nodrošināt, ka AS „Latvijas Pasts” informāciju par pasta pakas sūtījuma saņemšanu adresātam paziņo ar rakstveida vai elektronisku informatīvo paziņojumu ne vēlāk kā nākamajā darba dienā, kad pasta pakas sūtījums saņemts adresāta pasta pakalpojumu sniegšanas vietā. Rakstveida informatīvajā paziņojumā AS „Latvijas Pasts” norāda pasta pakas sūtījuma saņemšanas vietu un laiku, un informāciju par pēcapmaksu (tai skaitā maksu par saņēmējam sniegtajiem pasta pakalpojumiem), ja tāda ir. Elektroniskā informatīvajā paziņojumā AS „Latvijas Pasts” norāda pasta pakas sūtījuma saņemšanas vietu un norāda, kur iegūstama papildus informācija par pasta pakas sūtījumu.
6. Noteikt AS „Latvijas Pasts” pienākumu no 2013.gada 1.janvāra līdz 2013.gada 31.decembrim nodrošināt, ka AS „Latvijas Pasts” ierakstītu vai apdrošinātu vēstuļu korespondences sūtījumu izsniedz adresātam adresē, kas norādīta uz ierakstīta vai apdrošināta vēstuļu korespondences sūtījuma, pret parakstu tajā pašā dienā, kad ierakstīts vai apdrošināts vēstuļu korespondences sūtījums saņemts adresāta pasta pakalpojumu sniegšanas vietā. Adresāta prombūtnes gadījumā AS „Latvijas Pasts” adresāta pastkastītē ievieto informatīvu paziņojumu vai paziņo elektroniski par ierakstīta vai apdrošināta vēstuļu korespondences sūtījuma saņemšanu vēstuļu korespondences sūtījuma piegādes dienā. Rakstveida informatīvajā paziņojumā AS „Latvijas Pasts” norāda ierakstīta vai apdrošināta vēstuļu korespondences sūtījuma kategoriju, saņemšanas vietu un laiku, un informāciju par pēcapmaksu (tai skaitā maksu par saņēmējam sniegtajiem pasta

pakalpojumiem), ja tāda ir. Elektroniskā informatīvajā paziņojumā AS „Latvijas Pasts” norāda ierakstīta vai apdrošināta vēstuļu korespondences sūtījuma kategoriju, saņemšanas vietu un norāda, kur iegūstama papildus informācija par ierakstīta vai apdrošināta vēstuļu korespondences sūtījumu saņemšanu.

Lēmums stājas spēkā ar tā pieņemšanas brīdi.

Šo administratīvo aktu var pārsūdzēt Administratīvajā apgabaltiesā viena mēneša laikā no dienas, kad ieinteresētā persona uzzina vai tai vajadzēja uzzināt par pieņemto administratīvo aktu.

Priekšsēdētāja
p.i.
padomes loceklis

V.Lokenbaha

R.Irkliis