



# SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJA

Brīvības ielā 55, Rīgā, LV-1010 ♦ Tālr. 67097200 ♦ Fakss 67097277 ♦ E-pasts sprk@sprk.gov.lv

## PADOMES LĒMUMS

R ī g ā

31.08.2011.

Nr.267

(prot. Nr.31.,7.p.)

### **Par elektronisko sakaru komersanta SIA „Promax” darbības pārtraukšanu**

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (turpmāk – Komisija) 2011.gada 31.augustā Komisijas padomes sēdē izskatīja elektronisko sakaru komersanta - sabiedrības ar ierobežotu atbildību sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Promax”, vienotais reģistrācijas numurs: 40003954569, juridiskā adrese: Kastrānes iela 1/2-320, Rīga, LV-1039 (turpmāk – Komersants) vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpuma lietas materiālus elektronisko sakaru nozarē.

#### **Komisija konstatē:**

1. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 8.panta pirmās daļas 5.punktu, likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 9.panta pirmās daļas 6.punktu Komisija sekmē un veicina konkurenci elektronisko sakaru nozarē. Lai Komisija varētu veikt iepriekš minētās funkcijas, Komisija, pamatojoties uz Elektronisko sakaru likuma 31.panta pirmo un otro daļu veic konkrēto elektronisko sakaru pakalpojumu tirgus analīzi. Ja tirgus analīzes rezultātā Komisija konstatē, ka tirgū nav efektīvas konkurences, tā pieņem lēmumu par analīzes rezultātā konstatētajām problēmām adekvātu un samērīgu speciālu prasību piemērošanu, saglabāšanu, grozīšanu vai atcelšanu elektronisko sakaru komersantiem.
2. Likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 9.panta pirmās daļas 1.punkts paredz, ka Komisija aizstāv lietotāju intereses un veicina sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju attīstību.
3. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 8.panta pirmās daļas 6.punktu Komisija uzrauga elektronisko sakaru nozares normatīvo aktu ievērošanu.
4. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 32.panta trešo daļu Komisija veido elektronisko sakaru komersantu sarakstu un nodrošina tā publisku pieejamību.
5. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 9.panta pirmās daļas 1.punktu Komisijai ir tiesības pieprasīt un Komisijas noteiktajā termiņā saņemt no elektronisko sakaru komersantiem informāciju, kas nepieciešama Komisijas funkciju izpildei (arī tādu informāciju, kas ietver komercnoslēpumu), kā arī attiecīgo personu rakstveida vai mutvārdu paskaidrojumus.
6. Saskaņā ar likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 10.panta pirmo daļu Komisija, pildot likumā noteiktās funkcijas, ir tiesīga pieprasīt un netraucēti saņemt no sabiedrisko pakalpojumu sniedzējiem, tajā skaitā elektronisko sakaru komersantiem, šo uzdevumu veikšanai nepieciešamo informāciju. Saskaņā ar likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 25.panta pirmo daļu sabiedrisko pakalpojumu sniedzējs sniedz Komisijai tās pieprasīto informāciju Komisijas noteiktajā laikā un kārtībā.
7. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 35.panta pirmo daļu, lai uzraudzītu vispārējās atļaujas noteikumu ievērošanu, Komisija apstiprina un publicē laikrakstā „Latvijas Vēstnesis”

- noteikumus par Komisijai regulāri iesniedzamās informācijas veidiem, apjomu un iesniegšanas termiņiem.
8. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 19.panta pirmās daļas 1.punktu elektronisko sakaru komersantam ir pienākums ievērot un izpildīt vispārējās atļaujas nosacījumus.
  9. Ar Komisijas 2007.gada 12.decembra lēmumu Nr.599 apstiprināto Vispārējās atļaujas noteikumu, kas bija spēkā līdz 2011.gada 24.augustam, 27.punktā ir noteikts nosacījums, ka elektronisko sakaru komersants sniedz Komisijai informāciju normatīvajos aktos noteiktajā apjomā un kārtībā, kā arī 28.punktā ir noteikts nosacījums, ka elektronisko sakaru komersants pēc Komisijas pieprasījuma sniedz informāciju, kas nepieciešama Komisijas funkciju izpildei vai vispārējās atļaujas nosacījumu izpildes uzraudzībai.
  10. Komisijas 2011.gada 17.augusta lēmuma Nr.1/19 „Vispārējās atļaujas noteikumi”, kas ir spēkā no 2011.gada 24.augusta, 5. un 6.punkts nosaka tādus pašus vispārējās atļaujas nosacījumus kā ar Komisijas 2007.gada 12.decembra lēmumu Nr.599 apstiprināto Vispārējās atļaujas noteikumu 27. un 28.punkts (turpmāk – Vispārējās atļaujas nosacījumi).
  11. Komersantam līdz 2011.gada 1.februārim bija jāiesniedz Komisijai šāda informācija:
    - 11.1.saskaņā ar Komisijas 2009.gada 11.novembra lēmuma Nr.1/5 „Noteikumi par Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijai iesniedzamo informāciju” 5.punktu, kas paredz, ka sabiedrisko pakalpojumu sniedzējs reizi gadā līdz 1.februārim iesniedz Komisijai informāciju par aprēķināto valsts nodevu par sabiedrisko pakalpojumu regulēšanu kārtējā kalendārajā gadā. Šo informāciju var iesniegt arī kā elektronisko dokumentu, izmantojot elektronisko parakstu;
    - 11.2.saskaņā ar Komisijas 2010.gada 14.jūlija lēmuma Nr.1/11 „Noteikumi par tirgus analīzei nepieciešamās informācijas apjomu un iesniegšanas kārtību” 4.punktu, kas paredz, ka elektronisko sakaru komersants iesniedz Komisijai katru gadu līdz 1.februārim informāciju par iepriekšējā kalendārā gada 2.pusgadu, pilnīgi un precīzi aizpildot šo noteikumu 1.pielikumā noteikto veidlapu, kā arī iesniedz Komisijai šo informāciju elektroniskā formātā, nosūtot uz adresi sprk@sprk.gov.lv vai elektroniskajā datu nesējā. Šo informāciju var iesniegt arī kā elektronisko dokumentu, izmantojot elektronisko parakstu.
    - 11.3. Saskaņā ar Komisijas 2009.gada 7.decembra lēmuma Nr.1/11 „Noteikumi par elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes prasībām un kvalitātes pārskatu iesniegšanas kārtību” 18.punktu, kas paredz, ka elektronisko sakaru komersants, kurš sniedz interneta pakalpojumu, iesniedz Komisijai interneta pakalpojuma kvalitātes deklarāciju par esošo kalendāro gadu reizi gadā līdz 1.februārim. Šo informāciju var iesniegt arī kā elektronisko dokumentu, izmantojot elektronisko parakstu (turpmāk 11.1. – 11.3.punkts – Iesniedzamā informācija).
  12. Komersants neiesniedza Komisijai Iesniedzamo informāciju Komisijas noteiktajā termiņā – līdz 2011.gada 1.februārim.
  13. Saskaņā ar Komisijas 2010.gada 25.augusta lēmuma Nr.1/14 „Noteikumi par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem elektronisko sakaru nozarē” (turpmāk - Noteikumi par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem) 2.punktu, ja Komisija konstatē pārkāpumu komersanta darbībā, Komisija nosūta komersantam ierakstītā pasta sūtījumā uz tā juridisko adresi brīdinājuma vēstuli, kurā norāda konstatēto pārkāpumu, lūdz komersantu sniegt skaidrojumus, sniedz ieteikumus konstatētā pārkāpuma novēršanai un nosaka termiņu, kas ir ne īsāks par vienu mēnesi, līdz kuram komersantam jānovērš konstatētais pārkāpums.
  14. Komisija ar 2011.gada 8.marta vēstuli Nr. 1-2.71/818, kas nosūtīta saskaņā ar Noteikumu par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem 2.punktu, informēja Komersantu, ka tas nav iesniedzis Komisijai Iesniedzamo informāciju, kā arī lūdza iesniegt Iesniedzamo informāciju līdz 2011.gada 11.aprīlim un brīdināja par administratīvo atbildību, saskaņā ar Latvijas Administratīvo pārkāpuma kodeksa 158.<sup>2</sup> un 158.<sup>3</sup>pantu, ja informācija netiks sniegta. Komisija iepriekš minētajā brīdinājuma vēstulē norādīja, ka Iesniedzamās informācijas nesniegšana ir atkārtots Vispārējās atļaujas nosacījumu pārkāpums un ja Komersants

- nenovērsīs Vispārējās atļaujas nosacījumu pārkāpumu, Komisija rīkosies atbilstoši Noteikumiem par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem.
15. Līdz Komisijas 2011.gada 8.marta vēstulē Nr. 1-2.71/818 noteiktajam datumam – 2011.gada 11.aprīlim, kā arī līdz šā jautājuma izskatīšanai Komisijas padomes sēdē – Komersants nav iesniedzis Komisijai Iesniedzamo informāciju un skaidrojumu par izdarīto atkārtoto Vispārējās atļaujas nosacījumu pārkāpumu.
  16. Komersants ir gada laikā vairākkārt administratīvi sodīts par vispārējās atļaujas noteikumu neievērošanu:
    - 16.1. ar Komisijas 2010.gada 19.maija lēmumu Nr.E39-407/225 „Par administratīvā pārkāpuma lietu Nr.E39-407”;
    - 16.2. ar Komisijas 2011.gada 16.maija lēmumu Nr. Nr.E39-500/32 „Par administratīvā pārkāpuma lietu Nr.E39-500”.
  17. Saskaņā ar Noteikumu par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem 4.2. apakšpunktu Komisija 2011.gada 20.jūlijā pieņēma lēmumu Nr.188 „Par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumu” (turpmāk – Lēmums Nr.188). Ar Lēmumu Nr.188 Komisija uzlika par pienākumu Komersantam līdz 2011.gada 22.augustam novērst atkārtotu Vispārējās atļaujas nosacījumu pārkāpumu, iesniedzot Komisijai Iesniedzamo informāciju, kā arī brīdināja Komersantu par darbības pārtraukšanu elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanā un elektronisko sakaru tīklu nodrošināšanā, atņemot Komersantam tiesības sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus un nodrošināt elektronisko sakaru tīklu, ja līdz 2011.gada 22.augustam netiks novērsts atkārtots Vispārējās atļaujas nosacījumu pārkāpums – Komisijai iesniegta Iesniedzamā informācija.
  18. Saskaņā ar Noteikumu par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem 5.punktu, ja Komisijas lēmumā noteiktajā termiņā komersants nenovērs konstatēto atkārtoto pārkāpumu, Komisija lemj par komersanta darbības elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanā un elektronisko sakaru tīklu nodrošināšanā pārtraukšanu uz laiku līdz pieciem gadiem, atņemot šim komersantam tiesības sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus un nodrošināt elektronisko sakaru tīklu.
  19. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 33.panta trešo daļu, ja vispārējās atļaujas noteikumi tiek pārkāpti atkārtoti, Komisija var uz laiku līdz pieciem gadiem pārtraukt elektronisko sakaru komersanta darbību elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanā vai elektronisko sakaru tīklu nodrošināšanā, atņemot šim komersantam tiesības sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus un nodrošināt elektronisko sakaru tīklu. Komisija no elektronisko sakaru komersantu saraksta izslēdz to elektronisko sakaru komersantu, kuram ir atņēmis tiesības sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus un nodrošināt elektronisko sakaru tīklu.
  20. Saskaņā ar Noteikumu par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem 6.punktu Komisija pēc Noteikumu par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem 5.punkta noteiktā lēmuma pieņemšanas izslēdz no elektronisko sakaru komersantu saraksta komersantu, kuram ir pārtraukta darbība elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanā un elektronisko sakaru tīklu nodrošināšanā un ir atņemtas tiesības sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus un nodrošināt elektronisko sakaru tīklu.
  21. Saskaņā ar Noteikumu par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem 7.punktu Komisija ar lēmumu par darbības pārtraukšanu un tiesību atņemšanu nosaka komersantam pienākumu viena mēneša laikā no lēmuma spēkā stāšanās brīža informēt galalietotājus par komersanta darbības pārtraukšanu elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanā un elektronisko sakaru tīklu nodrošināšanā un tiesību atņemšanu sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus un nodrošināt elektronisko sakaru tīklu.
  22. Saskaņā ar Noteikumu par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem 9.punktu komersants, kuram ar Komisijas lēmumu ir pārtraukta darbība elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanā un elektronisko sakaru tīklu nodrošināšanā un atņemtas tiesības sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus un nodrošināt elektronisko sakaru tīklu, nodrošina galalietotājiem numura

saglabāšanas pakalpojumu Komisijas noteiktajā termiņā, ja šī komersanta galalietotāji to pieprasa.

23. Līdz Lēmumā Nr.188 noteiktajam termiņam – 2011.gada 22.augustam Komersants neiesniedza Komisijai Iesniedzamo informāciju un nenovērsa Vispārējās atļaujas nosacījumu pārkāpumu.
24. Līdz Komisijas padomes sēdei, Komersants Vispārējās atļaujas nosacījumu pārkāpumus nav novērsis un Iesniedzamo informāciju nav iesniegusi.
25. Uz Komersanta darbības pārtraukšanas lietas izskatīšanas Komisijas padomes sēdi tika uzaicināts Komersanta pilnvarotais pārstāvis.

### **Komisija secina:**

1. Komersants, neiesniedzot Komisijai Iesniedzamo informāciju, ir kavējis Komisijas funkciju pildīšanu, kā arī nav ievērojis ar likumu – Elektronisko sakaru likuma 9.panta pirmās daļas 1.punktā, likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 10.panta pirmajā daļā un 25.panta pirmajā daļā – noteikto pienākumu pēc Komisijas pieprasījuma sniegt Komisijai pieprasīto informāciju noteiktā termiņā un Elektronisko sakaru likuma 19.panta pirmās daļas 1.punktā noteikto pienākumu – ievērot un izpildīt vispārējās atļaujas nosacījumus. Līdz ar to Komersants ir pārkāpis Vispārējās atļaujas nosacījumus.
2. Lai gan ar Komisijas 2007.gada 12.decembra lēmumu Nr.599 apstiprinātie Vispārējās atļaujas noteikumi bija spēkā līdz 2011.gada 24.augustam, Komersants ir pārkāpis Vispārējās atļaujas nosacījumus, jo Komisija 2011.gada 17.augusta lēmuma Nr.1/19 „Vispārējās atļaujas noteikumi” 5. un 6.punkts paredz tādus pašus nosacījumus, kā ar Komisijas 2007.gada 12.decembra lēmumu Nr.599 apstiprināto Vispārējās atļaujas noteikumu 27. un 28.punkts. Tātad iepriekš minēto normatīvo aktu izmaiņu rezultātā, Komersanta tiesiskais pienākums gan pirms normatīvo aktu izmaiņām, gan arī pēc tām bija obligāti izpildāms, tas netika pārtraukts un tā saturs (apjoms) palika nemainīgs - iesniegt Komisijai informāciju normatīvajos aktos noteiktajā apjomā un kārtībā un sniegt informāciju, kas nepieciešama Komisijas funkciju izpildei vai vispārējās atļaujas nosacījumu izpildes uzraudzībai. Neatkarīgi no normatīvā akta, kurā ir noteikti vispārējās atļaujas noteikumu nosacījumi, spēkā esamības, Komersantam atbilstoši Elektronisko sakaru likuma 19.panta pirmās daļas 1.punktam ir pienākums ievērot un izpildīt vispārējās atļaujas nosacījumus. Tādējādi normatīvā akta pieņemšana no jauna, nemainot vispārējās atļaujas nosacījumu saturu (apjomu), neatbrīvo Komersantu no pienākuma ievērot un izpildīt vispārējās atļaujas nosacījumu un neatbrīvo no atbildības, kas izriet no pienākuma neizpildes radītajām sekām.
3. Ņemot vērā, ka Komersants ir atkārtoti gada laikā sodīts par Vispārējās atļaujas nosacījumu pārkāpumu. Komersanta darbības, nesniedzot Komisijai Iesniedzamo informāciju, ir pretiesisks, atkārtots un ilgstošs Vispārējās atļaujas nosacījumu pārkāpums. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 33.panta trešo daļu, ja vispārējās atļaujas noteikumi tiek pārkāpti atkārtoti, Komisija var uz laiku līdz pieciem gadiem pārtraukt elektronisko sakaru komersanta darbību elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanā vai elektronisko sakaru tīklu nodrošināšanā, atņemot šim komersantam tiesības sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus un nodrošināt elektronisko sakaru tīklu. Komisija no elektronisko sakaru komersantu saraksta izslēdz to elektronisko sakaru komersantu, kuram ir atņēmusi tiesības sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus un nodrošināt elektronisko sakaru tīklu.
4. Komersanta pretiesiskās darbības aizskar elektronisko sakaru lietotāju tiesības un ar Elektronisko sakaru likumu un likumu „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” aizsargātās intereses. Saskaņā ar Administratīvā procesa likuma 13.pantu labumam, ko lietotājs iegūst ar ierobežojumiem, kas uzlikti elektronisko sakaru komersantam, ir jābūt lielākam nekā elektronisko sakaru komersanta tiesību vai tiesisko interešu ierobežojumam. Ņemot vērā iepriekš minēto un to, ka Komersants atkārtoti gada laikā ir izdarījis Vispārējās atļaujas nosacījumu pārkāpumu, Komisijai saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 33.panta

trešo daļu, ievērojot samērīguma un privātpersonas tiesību ievērošanas principu, jāatņem Komersantam tiesības sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus un nodrošināt elektronisko sakaru tīklu uz trīs gadiem. Komisijai jāizslēdz Komersants no elektronisko sakaru komersantu saraksta.

Nemot vērā iepriekš minēto, Komisija 2011.gada 17.augusta lēmuma Nr.1/19 „Vispārējās atļaujas noteikumi” 5. un 6.punktu, un Noteikumu par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem 5., 6., 7. un 9.punktu un pamatojoties uz likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 9.panta otro daļu, 10.panta pirmo daļu, 25.panta pirmo daļu un Elektronisko sakaru likuma 8.panta otro daļu, 9.panta pirmās daļas 1.punktu, 19.panta pirmās daļas 1.punktu un 33.panta trešo daļu un Administratīvā procesa likuma 5., 7. un 13.pantu, 55.panta 2.punktu un 57.pantu,

#### **padome nolemj:**

1. Pārtraukt Komersanta darbību elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanā un elektronisko sakaru tīklu nodrošināšanā, atņemot Komersantam tiesības sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus un nodrošināt elektronisko sakaru tīklu no 2011.gada 3.oktobra līdz 2014.gada 3.oktobrim.
2. Izslēgt Komersantu no elektronisko sakaru komersantu saraksta no 2011.gada 3.oktobra.
3. Uzlikt Komersantam pienākumu viena mēneša laikā no šā lēmuma spēkā stāšanās brīža informēt galalietotājus par Komersanta darbības pārtraukšanu elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanā un elektronisko sakaru tīklu nodrošināšanā un tiesību atņemšanu sniegt elektronisko sakaru pakalpojumus un nodrošināt elektronisko sakaru tīklu.
4. Uzlikt Komersantam pienākumu mēneša laikā pēc šā lēmuma lemjošās daļas 3.punktā noteiktā paziņojuma nosūtīšanas galalietotājiem normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā un termiņā nodrošināt numura saglabāšanas pakalpojumu, ja galalietotājs to pieprasa.

Lēmums stājas spēkā ar tā pieņemšanas brīdi.

Šo administratīvo aktu var pārsūdzēt Administratīvajā apgabaltiesā viena mēneša laikā no dienas, kad ieinteresētā persona uzzina vai tai vajadzēja uzzināt par pieņemto administratīvo aktu.

Priekšsēdētājs

V.Lokenbahs

Origināls – 1.eksemplārs (ar vīzām) Administratīvā departamenta Kancelejas un arhīva nodaļā  
2.eksemplārs (ar rekvizītu „paraksts”) lietā Elektronisko sakaru un pasta departamentā  
Kopija – 1 eksemplārs SIA „Promax”

Patjanko 67097282