



SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJA

Ūnijas ielā 45, Rīgā, LV-1039 ♦ Tālrs. 67097200 ♦ Fakss 67097277 ♦ E-pasts sprk@sprk.gov.lv

PADOMES LĒMUMS

R ī g ā

04.12.2013.

Nr. 232
prot. Nr.(45., 6.p.)

Par universālā pakalpojuma saistībām elektronisko sakaru nozarē

Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 8.panta otro daļu Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (turpmāk – Komisija) atbilstoši Elektronisko sakaru likumā un likumā „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” noteiktajai kompetencei patstāvīgi pieņem lēmumus un izdod administratīvos aktus, kas ir saistoši konkrētiem elektronisko sakaru komersantiem un lietotājiem.

Komisija konstatē:

1. Saskaņā ar Komisijas 2006.gada 27.decembra lēmumu Nr.316 „Par sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Lattelecom” universālā pakalpojuma sniegšanu 2007.gadā” (turpmāk – Lēmums Nr.316), 2007.gada 24.janvāra lēmumu Nr.12 „Par universālā pakalpojuma saistībām”, 2007.gada 6.jūnija lēmumu Nr.163 „Par sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Lattelecom” universālā pakalpojuma sniegšanu 2007.gadā”, 2007.gada 21.decembra lēmumu Nr.616 „Par universālā pakalpojuma saistībām” (turpmāk – Lēmums Nr.616), 2008.gada 10.septembra lēmumu Nr.285 „Par universālā pakalpojuma saistībām” (turpmāk – Lēmums Nr.285) un 2009.gada 7.decembra lēmumu Nr.427 „Par universālā pakalpojuma saistībām” (turpmāk – Lēmums Nr.427) sabiedrībai ar ierobežotu atbildību „Lattelecom”, vienotais reģistrācijas numurs: 40003052786, juridiskā adrese: Dzirnavu iela 105, Rīga, LV-1011, (turpmāk – SIA „Lattelecom”) ir noteikta saistība ekonomiski izdevīgā veidā sniegt universālo pakalpojumu elektronisko sakaru nozarē visā Latvijas teritorijā.
2. Ar Lēmuma Nr.316 lemjošās daļas 7.punktu SIA „Lattelecom” ir noteikta saistība nodrošināt pakalpojumu kvalitātes prasību izpildi balss telefonijas pakalpojumu kvalitātes parametriem saskaņā ar Komisijas 2007.gada 30.maija lēmumu Nr.152 apstiprinātiem Noteikumiem par universālo pakalpojumu elektronisko sakaru nozarē (turpmāk – Noteikumi) 1.pielikumu.
3. Saskaņā ar Lēmuma Nr.616 lemjošās daļas 6.punktu SIA „Lattelecom” ir noteikts pienākums reizi gadā līdz 1.februārim par iepriekšējo kalendāro gadu iesniegt Komisijai atskaiti par pakalpojumu kvalitātes prasību izpildi saskaņā ar Noteikumu 2.pielikumu.

4. Saskaņā ar Lēmuma Nr.427 lemjošās daļas 6.punktu SIA „Lattelecom” ir noteikts pienākums uzturēt tos taksofonu darba kārtībā, kuriem zaudējumi par taksofona uzturēšanu nepārsniedz šī taksofona uzturēšanas izmaksas iepriekšējā gadā. SIA „Lattelecom” taksofonu skaita samazināšanu (taksofona noņemšanu) iepriekš saskaņot ar attiecīgās republikas pilsētas vai novada domi. SIA „Lattelecom” par visiem SIA „Lattelecom” taksofonu pārvietošanas vai noņemšanas gadījumiem reizi pusgadā rakstiski informēt Komisiju – līdz 1.jūlijam par kārtējā gada pirmo pusgadu, līdz 31.decembrim par kārtējā gada otro pusgadu. SIA „Lattelecom” nesamazināt esošo taksofonu skaitu slimnīcās, skolās, Sociālo pakalpojumu un sociālās palīdzības likumā noteiktajās iestādēs un sociālās aprūpes iestādēs, izņemot gadījumus, ja pret taksofonu skaita samazināšanu attiecīgā iestāde neiebilst.
5. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 64.panta pirmo daļu, lai Latvijas teritorijā nodrošinātu universālā pakalpojuma sniegšanu, Komisija elektronisko sakaru komersantam nosaka universālā pakalpojuma saistības.
6. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 64.panta otro daļu Komisija nosaka universālā pakalpojuma saistības, nodrošinot, ka universālo pakalpojumu sniedz ekonomiski izdevīgākajā veidā, un paredzot galalietotājiem iespēju saņemt universālā pakalpojuma saistībās ietvertos pakalpojumus.
7. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 59.panta pirmo daļu elektronisko sakaru komersantu sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes prasības, elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes mērījumu metodiku un elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes pārskatu iesniegšanas un publiskošanas kārtību nosaka Komisija.
8. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 59.panta otro daļu elektronisko sakaru komersantu sniegto publisko elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes prasību izpildi uzrauga un elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes mērījumus saskaņā ar šā panta pirmajā daļā noteikto metodiku veic Komisija.
9. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 65.panta otro daļu elektronisko sakaru komersants, kuram ir noteiktas universālā pakalpojuma saistības, aprēķina universālā pakalpojuma saistību tīrās izmaksas saskaņā ar Komisijas noteikto universālā pakalpojuma saistību tīro izmaksu aprēķināšanas un noteikšanas metodiku.
10. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 65.panta trešo daļu Komisija apstiprina universālā pakalpojuma saistību tīro izmaksu aprēķināšanas un noteikšanas metodiku un elektronisko sakaru komersanta aprēķinātās universālā pakalpojuma saistību tīrās izmaksas.
11. Saskaņā ar Komisijas 2007.gada 30.maija lēmuma Nr.153 apstiprinātās Universālā pakalpojuma saistību tīro izmaksu aprēķināšanas un noteikšanas metodikas 20.punktu universālā pakalpojuma sniedzējs septiņu mēnešu laikā pēc kārtējā gada beigām sagatavo un iesniedz Komisijai ziņojumu par universālā pakalpojuma saistību tīrajām izmaksām iepriekšējā kalendārajā gadā (turpmāk – Ziņojumi).
12. Saskaņā ar SIA „Lattelecom” sniegtajiem Ziņojumiem publisko taksofonu pakalpojumu nodrošināšana no 2006.gada ir radījusi zaudējumus.
13. Komisija 2013.gada 4.februārī saņēma SIA „Lattelecom” 2013.gada 31.janvāra vēstuli Nr.1767 (turpmāk – Vēstule Nr.1), kurā sniegta informācija, ka 2012.gada beigās SIA „Lattelecom” publiskajā elektronisko sakaru tīklā bija pieslēgti un darbojās 72 taksofoni.
14. Komisija 2013.gada 4.jūlijā saņēma SIA „Lattelecom” 2013.gada 1.jūlija vēstuli Nr.9476 (turpmāk – Vēstule Nr.2), kurā SIA „Lattelecom” informē, ka 2013.gada pirmajā pusgadā

ir noņēmusi 24 taksofonus.

15. Uz šā jautājuma izskatīšanu Komisijas padomes sēdē tika uzaicināts SIA „Lattelecom” pārstāvis, kurš piekrita pieņēmajam lēmumam.

Komisija secina:

1. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 62.panta pirmajā daļā un 64.panta otrajā daļā noteikto Komisijas pienākums ir nodrošināt, ka universālo pakalpojumu sniedz ekonomiski izdevīgākajā veidā, un paredzot galalietotājiem iespēju saņemt universālā pakalpojuma saistībās ietvertos pakalpojumus.
2. Saskaņā ar Ziņojumos sniegto informāciju SIA „Lattelecom” ieņēmumi no publisko taksofonu pakalpojumu nodrošināšanas ik gadu samazinās un SIA „Lattelecom” universālā pakalpojuma saistību izpilde publisko taksofonu pakalpojumu nodrošināšanā SIA „Lattelecom” rada zaudējumus. SIA „Lattelecom” zaudējumi par taksofonu uzturēšanu pārsniedz taksofonu uzturēšanas izmaksas. Līdz ar to publisko taksofonu pakalpojums netiek sniegts ekonomiski izdevīgā veidā un netiek sasniegts Elektronisko sakaru likuma 64.panta otrajā daļā noteiktais.
3. Komisija ar Lēmuma Nr.427 lemjošās daļas 6.punktu ir noteikusi nosacījumus, kas SIA „Lattelecom” ir jāievēro, sniedzot publisko taksofonu pakalpojumu, un kuriem iestājoties, SIA „Lattelecom” ir tiesīgs samazināt taksofonu skaitu. Saskaņā ar SIA „Lattelecom” Ziņojumos, Vēstulē Nr.1 un Vēstulē Nr.2 sniegto informāciju, taksofonu skaits Latvijas teritorijā ir neliels un galalietotāji taksofonus neizmanto. Publisko taksofonu pakalpojumu neizmantošana ir saistīta ar to, ka galalietotājam ir pieejams balss telefonijas pakalpojums mobilajā elektronisko sakaru tīklā. Līdz ar to galalietotājam nav nepieciešamības izmantot publisko taksofonu pakalpojumu.
4. Komisija attiecībā par publisko taksofonu pakalpojumu saistībām SIA „Lattelecom” ir vērtējusi Administratīvā procesa likuma 13.pantā noteikto samērīguma principu un Elektronisko sakaru likuma 2.panta 6. un 7.punktā noteikto Elektronisko sakaru likuma mērķi – nodrošināt lietotāju interešu aizsardzību un veicināt universālā pakalpojuma pieejamību. Ņemot vērā to, ka galalietotāji neizmanto publisko taksofona pakalpojumu un taksofonu skaits ir neliels, nav samērīgi un lietderīgi noteikt, ka SIA „Lattelecom” turpina sniegt publisko taksofonu pakalpojumu ekonomiski neizdevīgā veidā. SIA „Lattelecom” ar publisko taksofonu pakalpojuma sniegšanu ir noteikti lielāki ierobežojumi nekā labums, ko iegūst sabiedrība no publisko taksofonu pakalpojumu sniegšanas. Tādējādi Lēmuma Nr.427 lemjošās daļas 7.punkts ir atceļams.
5. Komisijai, ņemot vērā tehnoloģijas attīstību elektronisko sakaru nozarē un to, ka mainās elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes parametru vērtības, ir jānosaka, ka SIA „Lattelecom” ir pienākums izpildīt universālā pakalpojuma kvalitātes parametrus, kuri atbilst pašreizējai situācijai un tehnoloģijai, kā arī pienākums sniegt informāciju par šiem parametriem. Komisijai ir jānosaka samērīgs pienākumu spēkā stāšanās termiņš, lai SIA „Lattelecom” varētu izpildīt ar šo lēmumu noteiktos pienākumus.
6. Ņemot vērā iepriekš minēto, no 2014.gada 1.janvāra ir atceļams Lēmuma Nr.316 lemjošās daļas 7.punkts, Lēmuma Nr.616 lemjošās daļas 7.punkts un Lēmuma Nr.427 lemjošās daļas 6.punkts, kā arī, ņemot vērā tehnoloģijas attīstību, SIA „Lattelecom” ir nosakāmas saistības nodrošināt universālā pakalpojuma kvalitātes prasību izpildi un informācijas iesniegšanu saskaņā ar elektronisko sakaru komersantu sniegto

elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes prasībām, elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes pārskatu iesniegšanas un publiskošanas kārtību.

Ņemot vērā iepriekš minēto, pamatojoties uz likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 5.pantu, 9.panta otro daļu, 10.panta pirmo daļu un 25.panta pirmo daļu, Elektronisko sakaru likuma 2.panta 6. un 7.punktu, 8.panta otro daļu, 9.panta pirmās daļas 1.punktu, 59.panta pirmo daļu, 62.panta pirmo daļu, 64.panta pirmo un otro daļu, Administratīvā procesa likuma 7.pantu, 13.pantu, 55.panta 1.punktu, 56.panta pirmo daļu, 66.panta pirmo daļu, 85.panta pirmo daļu,

padome nolemj:

1. Atcelt no 2014.gada 1.janvāra Komisijas 2006.gada 27.decembra lēmuma Nr.316 „Par sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Lattelecom” universālā pakalpojuma sniegšanu 2007.gadā” lemjošās daļas 7.punktu.
2. Atcelt no 2014.gada 1.janvāra Komisijas 2007.gada 21.decembra lēmuma Nr.616 „Par universālā pakalpojuma saistībām” lemjošās daļas 6.punktu.
3. Atcelt no 2014.gada 1.janvāra Komisijas 2009.gada 7.decembra lēmuma Nr.427 „Par universālā pakalpojuma saistībām” lemjošās daļas 6.punktu.
4. Noteikt no 2014.gada 1.janvāra SIA „Lattelecom” pienākumu nodrošināt universālā pakalpojuma kvalitātes prasību izpildi saskaņā ar elektronisko sakaru komersantu sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes prasībām, elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes pārskatu iesniegšanas un publiskošanas kārtību.
5. Noteikt no 2014.gada 1.janvāra SIA „Lattelecom” pienākumu iesniegt informāciju par pakalpojumu kvalitātes prasību izpildi saskaņā ar elektronisko sakaru komersantu sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes prasībām, elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes pārskatu iesniegšanas un publiskošanas kārtību.

Lēmums stājas spēkā ar tā pieņemšanas brīdi.

Šo administratīvo aktu var pārsūdzēt Administratīvajā apgabaltiesā viena mēneša laikā no dienas, kad ieinteresētā persona uzzina vai tai vajadzēja uzzināt par pieņemto administratīvo aktu.

Priekšsēdētāja
p.i.
padomes loceklis

V.Lokenbaha

R.Irkliis