



SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJA

Ūnijas iela 45, Rīga, LV-1039 | tālrunis 67097200 | fakss 67097277 | e-pasts sprk@sprk.gov.lv

PADOMES LĒMUMS

Rīgā

06.04.2023.

Nr. 1/5

(prot. Nr.14, 2.p)

Grozījumi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2022.gada 27.septembra lēmumā Nr.1/33 “Nacionālais numerācijas plāns”

Izdoti saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 60.pantu

1. Izdarīt Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2022.gada 27.septembra lēmumā Nr.1/33 “Nacionālais numerācijas plāns” (Latvijas Vēstnesis, 2022, 190.nr.) šādus grozījumus:

1.1. papildināt 28.punktu aiz vārda “tīkla” ar vārdiem “lietotāja identifikācijas”;

1.2. izteikt 1.pielikuma 3.tabulu šādā redakcijā:

“3.tabula

Īsie numuri diapazonā 116XXX, ko lieto, lai sniegtu Eiropas Savienības elektronisko sakaru saskaņotos pakalpojumus ar sociālo vērtību

Nr. p.k.	Numurs	Pakalpojuma nosaukums un apraksts	Ar tiesībām izmantot šo numuru saistītie nosacījumi
1.	116 000	Palīdzības dienests pazudušu bērnu meklēšanai: a) pieņem zvanus par pazudušiem bērniem un nodod šo informāciju policijai; b) sniedz padomu un atbalstu personām, kas atbildīgas par pazudušo bērnu; c) sniedz atbalstu izmeklēšanā.	Pakalpojums pieejams nepārtraukti (t.i., visā valstī 24 stundas diennaktī, 7 dienas nedēļā)
2.	116 006	Palīdzības dienests noziegumu upuriem Dienests sniedz emocionālu atbalstu noziegumu upuriem, kā arī	Ja pakalpojums nav pieejams nepārtraukti (t.i., visā valstī 24 stundas diennaktī, 7 dienas nedēļā), tā sniedzējs nodrošina,

		sniedz viņiem informāciju par viņu tiesībām un iespējām tās izmantot, kā arī vērsties attiecīgajās organizācijās. Dienests sniedz informāciju: a) par vietējo policiju un kriminālprocesiem; b) par iespējām saņemt kompensāciju un apdrošināšanas jautājumiem. Palīdzības līnija sniedz atbalstu noziegumu upuriem citu atbilstošu palīdzības avotu meklēšanā.	ka informācija par pakalpojuma pieejamību sabiedrībai ir viegli atrodamā. Laikā, kad pakalpojums nav pieejams, zvanītājs tiek informēts par to, kad pakalpojums atkal būs pieejams.
3.	116 016	Palīdzības tālruņa numurs, kas paredzēts sievietēm, kas cietušas no vardarbības sniedz iespēju sievietēm, kas cietušas no vardarbības, saņemt palīdzību un atbalstu, informāciju par viņu tiesībām un iespējām tās izmantot un vērsties attiecīgajās organizācijās.	Ja pakalpojums nav pieejams nepārtraukti (t.i., visā valstī 24 stundas diennaktī, 7 dienas nedēļā), tā sniedzējs nodrošina, ka informācija par pakalpojuma pieejamību ir sabiedrībai viegli atrodamā. Laikā, kad pakalpojums nav pieejams, zvanītājs tiek informēts, kad tas atkal būs pieejams.
4.	116 111	Bērnu un pusaudžu uzticības tālrunis sniedz psiholoģisku palīdzību bērniem un pusaudžiem, kam vajadzīgs atbalsts un palīdzība krīzes situācijās, un, ja nepieciešams, sniedz informāciju par turpmākās palīdzības saņemšanas iespējām.	Ja pakalpojums nav pieejams nepārtraukti (t.i., visā valstī 24 stundas diennaktī, 7 dienas nedēļā), tā sniedzējs nodrošina, ka informācija par pakalpojuma pieejamību sabiedrībai ir viegli atrodamā. Laikā, kad pakalpojums nav pieejams, zvanītājs tiek informēts par to, kad pakalpojums atkal būs pieejams.
5.	116 117	Nesteidzamās medicīniskās palīdzības dienests Dienests steidzamos, bet ne dzīvību apdraudošos gadījumos sniedz zvanītājam medicīniskas konsultācijas (it īpaši nedēļas nogalē un svētku dienās, kā arī ārpus ierastā ģimenes ārsta darba laika). Zvanītājs tiek savienots ar kvalificētu un apmācītu zvanu operatoru vai tieši savienots ar ārstu vai ārsta palīgu.	Ja pakalpojums nav pieejams nepārtraukti (t.i., visā valstī 24 stundas diennaktī, 7 dienas nedēļā), tā sniedzējs nodrošina, ka informācija par pakalpojuma pieejamību sabiedrībai ir viegli atrodamā. Laikā, kad pakalpojums nav pieejams, zvanītājs tiek informēts par to, kad pakalpojums atkal būs pieejams.
6.	116 123	Emocionālā atbalsta dienests sniedz psiholoģisku palīdzību zvanītājiem, kuri jūtas	Ja pakalpojums nav pieejams nepārtraukti (t.i., visā valstī 24 stundas diennaktī, 7 dienas

		vientuļi, kuriem ir psiholoģiska krīze vai kuri domā par pašnāvību. Dienests zvanītāju bez nosodījuma uzklausa un sniedz emocionālu atbalstu.	nedēļā), tā sniedzējs nodrošina, ka informācija par pakalpojuma pieejamību sabiedrībai ir viegli atrodamā. Laikā, kad pakalpojums nav pieejams, zvanītājs tiek informēts par to, kad pakalpojums atkal būs pieejams.
--	--	---	--

1.3. aizstāt 2.pielikuma 9.punktā burtu “O” ar ciparu “0”.

2. Lēmums stājas spēkā 2023.gada 30.aprīlī.

Priekšsēdētāja

A. Ozola

DOKUMENTS PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU

Numuru un identifikācijas kodu sadalījums

1.tabula

Numuri

Nr. p.k.	Numerācijas indekss	Lietošanas mērķis
1.	6XXXXXXX	Galalietotāju pieslēguma punktam publiskajā fiksētajā elektronisko sakaru tīklā. Tehniskām vajadzībām publiskajā fiksētajā elektronisko sakaru tīklā
2.	2XXXXXXX	Galalietotāju pieslēguma punktam publiskajā mobilajā elektronisko sakaru tīklā. Tehniskām vajadzībām publiskajā mobilajā elektronisko sakaru tīklā
3.	80XXXXXX	Bezmaksas izsaukuma pakalpojumiem
4.	81XXXXXX	Dalītās samaksas pakalpojumiem
5.	90XXXXXX	Papildu samaksas pakalpojumiem
6.	78XXXXXX	Citu veidu pakalpojumiem
7.	300 00X XXX XXX	Eksteritoriāli, <i>IoT/M2M</i> pakalpojumiem
8.	70 XXX XXX	Valsts robežās mobilajā elektronisko sakaru tīklā, <i>IoT/M2M</i> pakalpojumiem
9.	71 XXX XXX	Valsts robežās mobilajā elektronisko sakaru tīklā, <i>IoT/M2M</i> pakalpojumiem
10.	72 XXX XXX	Valsts robežās, <i>IoT/M2M</i> pakalpojumiem
11.	73 XXX XXX	Valsts robežās fiksētajā elektronisko sakaru tīklā, <i>IoT/M2M</i> pakalpojumiem
12.	74 XXX XXX	Valsts robežās fiksētajā elektronisko sakaru tīklā, <i>IoT/M2M</i> pakalpojumiem

2.tabula

Īsie kodi

Nr. p.k.	Kods	Lietošanas mērķis
1.	00	Starptautisko izsaukumu prefikss
2.	0X	Ārkārtas palīdzības dienestu (01, 02, 03 un 04) darbības nodrošināšanai
3.	101X	Operatora izvēles pakalpojuma sniegšanai

4.	102X	Operatora izvēles pakalpojuma sniegšanai
5.	103X	Operatora izvēles pakalpojuma sniegšanai
6.	10Y	Operatora izvēles pakalpojuma sniegšanai
7.	11X, izņemot 110, 112, 113, 114 un 115	Operatoru pakalpojumiem, galalietotāju pieslēguma punktam publiskajā elektronisko sakaru tīklā
8.	110	Ārkārtas palīdzības dienestu darbības nodrošināšanai
9.	112	Ārkārtas palīdzības dienestu darbības nodrošināšanai
10.	113	Ārkārtas palīdzības dienestu darbības nodrošināšanai
11.	114	Ārkārtas palīdzības dienestu darbības nodrošināšanai
12.	115	Ārkārtas palīdzības dienestu darbības nodrošināšanai
13.	116XXX	Saskaņoto pakalpojumu ar sociālo vērtību sniegšanai
14.	118X	Uzziņu dienesta pakalpojuma sniegšanai
15.	1184X	Uzziņu dienesta pakalpojuma sniegšanai
16.	12X	Operatoru pakalpojumiem, galalietotāju pieslēguma punktam publiskajā elektronisko sakaru tīklā
17.	13X	Operatoru pakalpojumiem, galalietotāju pieslēguma punktam publiskajā elektronisko sakaru tīklā
18.	14X	Operatoru pakalpojumiem, galalietotāju pieslēguma punktam publiskajā elektronisko sakaru tīklā
19.	15X	Operatoru pakalpojumiem, galalietotāju pieslēguma punktam publiskajā elektronisko sakaru tīklā
20.	16XX	Operatoru pakalpojumiem
21.	17X	Operatoru pakalpojumiem, galalietotāju pieslēguma punktam publiskajā elektronisko sakaru tīklā
22.	18XX	Operatoru pakalpojumiem, galalietotāju pieslēguma punktam publiskajā elektronisko sakaru tīklā
23.	19X	Operatora izvēles pakalpojuma sniegšanai
24.	82XXX	Operatoru pakalpojumiem, galalietotāju pieslēguma punktam publiskajā elektronisko sakaru tīklā
25.	83XX	Operatoru pakalpojumiem, galalietotāju pieslēguma punktam publiskajā elektronisko sakaru tīklā
26.	84XX	Operatoru pakalpojumiem, galalietotāju pieslēguma punktam publiskajā elektronisko sakaru tīklā
27.	85XX	Operatoru pakalpojumiem, galalietotāju pieslēguma punktam publiskajā elektronisko sakaru tīklā
28.	86XX	Operatoru pakalpojumiem, galalietotāju pieslēguma punktam publiskajā elektronisko sakaru tīklā
29.	87XX	Operatoru pakalpojumiem, galalietotāju pieslēguma punktam publiskajā elektronisko sakaru tīklā
30.	88XX	Operatoru pakalpojumiem, galalietotāju pieslēguma punktam publiskajā elektronisko sakaru tīklā

31.	89XX	Operatoru pakalpojumiem, galalietotāju pieslēguma punktam publiskajā elektronisko sakaru tīklā
-----	------	--

3.tabula

Īsie numuri diapazonā 116XXX, ko lieto, lai sniegtu Eiropas Savienības elektronisko sakaru saskaņotos pakalpojumus ar sociālo vērtību

Nr. p.k.	Numurs	Pakalpojuma nosaukums un apraksts	Ar tiesībām izmantot šo numuru saistītie nosacījumi
1.	116 000	Palīdzības dienests pazudušu bērnu meklēšanai: a) pieņem zvanus par pazudušiem bērniem un nodod šo informāciju policijai; b) sniedz padomu un atbalstu personām, kas atbildīgas par pazudušo bērnu; c) sniedz atbalstu izmeklēšanā.	Pakalpojums pieejams nepārtraukti (t.i., visā valstī 24 stundas diennaktī, 7 dienas nedēļā).
2.	116 006	Palīdzības dienests noziegumu upuriem Dienests sniedz emocionālu atbalstu noziegumu upuriem, kā arī sniedz viņiem informāciju par viņu tiesībām un iespējām tās izmantot un vērsties attiecīgajās organizācijās. Dienests sniedz informāciju: a) par vietējo policiju un kriminālprocesiem; b) par iespējām saņemt kompensāciju un apdrošināšanas jautājumiem. Palīdzības līnija sniedz atbalstu noziegumu upuriem citu atbilstošu palīdzības avotu meklēšanā.	Ja pakalpojums nav pieejams nepārtraukti (t.i., visā valstī 24 stundas diennaktī, 7 dienas nedēļā), tā sniedzējs nodrošina, ka informācija par pakalpojuma pieejamību sabiedrībai ir viegli atrodamā. Laikā, kad pakalpojums nav pieejams, zvanītājs tiek informēts par to, kad pakalpojums atkal būs pieejams.
3.	116 111	Bērnu un pusaudžu uzticības tālrunis sniedz psiholoģisku palīdzību bērniem un pusaudžiem, kam vajadzīgs atbalsts un palīdzība krīzes situācijās, un, ja nepieciešams, sniedz informāciju par turpmākās palīdzības saņemšanas iespējām.	Ja pakalpojums nav pieejams nepārtraukti (t.i., visā valstī 24 stundas diennaktī, 7 dienas nedēļā), tā sniedzējs nodrošina, ka informācija par pakalpojuma pieejamību sabiedrībai ir viegli atrodamā. Laikā, kad pakalpojums nav pieejams, zvanītājs tiek informēts par to, kad pakalpojums atkal būs pieejams.

4.	116 117	Nesteidzamās medicīniskās palīdzības dienests Dienests steidzamos, bet ne dzīvību apdraudošos gadījumos sniedz zvanītājam medicīniskas konsultācijas (it īpaši nedēļas nogalē un svētku dienās, kā arī ārpus ierastā ģimenes ārstu darba laika). Zvanītājs tiek savienots ar kvalificētu un apmācītu zvanu operatoru vai tieši savienots ar ārstu vai ārsta palīgu.	Ja pakalpojums nav pieejams nepārtraukti (t.i., visā valstī 24 stundas diennaktī, 7 dienas nedēļā), tā sniedzējs nodrošina, ka informācija par pakalpojuma pieejamību sabiedrībai ir viegli atrodamā. Laikā, kad pakalpojums nav pieejams, zvanītājs tiek informēts par to, kad pakalpojums atkal būs pieejams.
5.	116 123	Emocionālā atbalsta dienests sniedz psiholoģisku palīdzību zvanītājiem, kuri jūtas vientuļi, kuriem ir psiholoģiska krīze vai kuri domā par pašnāvību. Dienests zvanītāju bez nosodījuma uzklausa un sniedz emocionālu atbalstu.	Ja pakalpojums nav pieejams nepārtraukti (t.i., visā valstī 24 stundas diennaktī, 7 dienas nedēļā), tā sniedzējs nodrošina, ka informācija par pakalpojuma pieejamību sabiedrībai ir viegli atrodamā. Laikā, kad pakalpojums nav pieejams, zvanītājs tiek informēts par to, kad pakalpojums atkal būs pieejams.

4.tabula

Starptautiskie signalizācijas punktu kodi

Nr. p.k.	Starptautisko signalizācijas punktu kodu diapazons		Lietošanas mērķis
	no	līdz	
1.	2 096 0	2 096 7	Publiskā telefonu tīkla identifikācijai
2.	3 227 0	3 227 7	Publiskā telefonu tīkla identifikācijai
3.	3 234 0	3 234 7	Publiskā telefonu tīkla identifikācijai
4.	4 237 0	4 237 7	Publiskā telefonu tīkla identifikācijai
5.	5 249 0	5 249 7	Publiskā telefonu tīkla identifikācijai
6.	5 252 0	5 252 7	Publiskā telefonu tīkla identifikācijai
7.	6 248 0	6 248 7	Publiskā telefonu tīkla identifikācijai
8.	7 245 0	7 245 7	Publiskā telefonu tīkla identifikācijai
9.	7 250 0	7 250 7	Publiskā telefonu tīkla identifikācijai

5.tabula

Nacionālie signalizācijas punktu kodi

Nr. p.k.	Nacionālo signalizācijas punktu kodu diapazons		Lietošanas mērķis
	no	līdz	
1.	00 000	16 384	Publiskā telefonu tīkla identifikācijai

6.tabula

Publiskā mobilā telefonu tīkla kodi

Nr. p.k.	Mobilā telefonu tīkla valsts kods	Konkrēta operatora mobilā telefonu tīkla kods	Lietošanas mērķis
1.	247	XX	Publiskā mobilā telefonu tīkla identifikācijai

7.tabula

Datu pārraides tīkla identifikācijas kodi

Nr. p.k.	Datu pārraides tīkla kodu diapazons		Lietošanas mērķis
	no	līdz	
1.	247 1	247 9	Publiskā datu pārraides tīkla identifikācijai

Numuru struktūra un formāti

1. Latvijas Republikas starptautiskais numurs

Valsts kods	Nacionālais numurs
(3 cipari)	(8 cipari)
(11 cipari)	

2. Nacionālais numurs

Nacionālais numurs
(8 cipari)

3. *IoT/M2M* numurs valsts robežās

<i>IoT/M2M</i> numurs
(8 cipari)

4. *IoT/M2M* numurs eksteritoriāli

Valsts kods	<i>IoT/M2M</i> numurs
(3 cipari)	(12 cipari)
(15 cipari)	

5. Starptautiskā signalizācijas punkta kods

Zonas kods	Apgabala kods	Punkta kods
(3 biti)	(8 biti)	(3 biti)
(1 cipars)	(3 cipari)	(1 cipars)

6. Nacionālā signalizācijas punkta kods

Indekss	Centrāles numurs
(6 biti)	(8 biti)
(2 cipari)	(3 cipari)

7. Publiskā mobilā telefonu tīkla lietotāja identifikācijas numurs

Publiskā mobilā telefonu tīkla valsts kods	Operatora publiskā mobilā telefonu tīkla kods	Mobilā pieslēguma identifikācijas numurs
Publiskā mobilā tīkla kods		
(3 cipari)	(2 cipari)	(9 vai 10 cipari)

8. Datu pārraides identifikācijas kods

Valsts datu pārraides tīkla kods	Valsts datu pārraides tīkla numurs
(3 cipari)	(1 cipars)

9. Īsie kodi

Formāts	Numurs
OX	(2 cipari)
1XX(X)	(3 cipari) vai (4 cipari)
116XXX	(6 cipari)
82XXX	(5 cipari)
83XX–89XX	(4 cipari)

Numura sastādīšanas procedūra

I. Vispārējā numura sastādīšanas procedūra

1. Numura sastādīšana, veicot starptautisko izsaukumu publiskajā fiksētajā elektronisko sakaru tīklā vai publiskajā mobilajā elektronisko sakaru tīklā:

Starptautiskais prefikss (00)	Valsts kods	Nacionālais numurs
-------------------------------	-------------	--------------------

Piezīme. Simbolu “+” (plus) var lietot, sastādot numuru uz mobilās galiekārtas, un tas aizvieto starptautisko prefiksu 00.

2. Numura sastādīšana, veicot iekšzemes izsaukumu publiskajā fiksētajā elektronisko sakaru tīklā vai publiskajā mobilajā elektronisko sakaru tīklā:

Nacionālais numurs

3. Numura sastādīšana, veicot iekšzemes izsaukumu publiskajā fiksētajā elektronisko sakaru tīklā vai publiskajā mobilajā elektronisko sakaru tīklā uz triju, četru, piecu vai sešu ciparu īso numuru:

1XX(X)
1XXX(X)
116XXX
82XXX
83XX–89XX

4. Numura sastādīšana, veicot iekšzemes izsaukumu publiskajā fiksētajā elektronisko sakaru tīklā uz divu ciparu īso pakalpojumu numuru:

0X

II. Numura sastādīšanas procedūra, izmantojot publiskā telefonu tīkla operatora izvēles vai publiskā telefonu tīkla operatora iepriekšējās izvēles pakalpojumu

5. Numura sastādīšana, ja operatoru izvēlas, veicot starptautisko izsaukumu publiskajā fiksētajā elektronisko sakaru tīklā vai publiskajā mobilajā elektronisko sakaru tīklā:

Operatora izvēles kods (10X(X) vai 19X)	Starptautiskais prefikss (00)	Valsts kods	Nacionālais numurs
--	----------------------------------	-------------	--------------------

6. Numura sastādīšana, ja operatoru izvēlas, veicot iekšzemes izsaukumu publiskajā fiksētajā elektronisko sakaru tīklā vai publiskajā mobilajā elektronisko sakaru tīklā:

Operatora izvēles kods (10X(X) vai 19X)	Nacionālais numurs
---	--------------------

7. Numura sastādīšana, ja operatoru izvēlas pēc noklusējuma vai izmantojot publiskā telefonu tīkla operatora iepriekšējas izvēles pakalpojumu, veicot starptautisko izsaukumu publiskajā fiksētajā elektronisko sakaru tīklā vai publiskajā mobilajā elektronisko sakaru tīklā:

Starptautiskais prefikss (00)	Valsts kods	Nacionālais numurs
-------------------------------	-------------	--------------------

8. Numura sastādīšana, ja operatoru izvēlas pēc noklusējuma vai izmantojot publiskā telefonu tīkla operatora iepriekšējas izvēles pakalpojumu, veicot iekšzemes izsaukumu publiskajā fiksētajā elektronisko sakaru tīklā vai publiskajā mobilajā elektronisko sakaru tīklā:

Nacionālais numurs
