



SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJA

Brīvības ielā 55, Rīgā, LV-1010 ♦ Tālrunis 7097200 ♦ Fakss 7097277 ♦ E-pasts sprk@sprk.gov.lv

PADOMES LĒMUMS

R ī g ā

28.12.2002.

Nr. 158
(prot.Nr.66(96), 3.p.)

Par sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Lattelekom SIA” universālā telekomunikāciju pakalpojuma sniegšanu 2003.gadā

Pamatojoties uz likuma „Par telekomunikācijām” 8.panta pirmās daļas 15.punktu un ievērojot nepieciešamību nodrošināt universālo telekomunikāciju pakalpojumu Latvijas Republikā,

padome nolemj:

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Lattelekom SIA” (turpmāk tekstā – „Lattelekom SIA”) visā Latvijas Republikā 2003.gadā (no 01.01.2003. līdz 31.12.2003.) nodrošina:

1. piekļuvi „Lattelekom SIA” publiskajam telekomunikāciju tīklam fiksētās pieslēguma vietās, kas dod lietotājiem iespēju veikt izsaukumu un saņemt vietējos, iekšzemes un starptautiskos balss telefonijas pakalpojumus, datu un elektronisko ziņojumu pārraides pakalpojumus ar ātrumu ne mazāku kā 9600 bit/s visiem esošajiem „Lattelekom SIA” telekomunikāciju pakalpojumu abonentiem, kas to vēlas;
2. abonentiem - fiziskām personām vismaz vienu izvēles tarifu plānu ar telefona līnijas abonēšanas maksu, kas ir zemāka par telefona līnijas abonēšanas maksu, kuru apstiprinājusi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (turpmāk tekstā – Regulators); atlaižu saglabāšanu invalīdiem tiem telekomunikāciju pakalpojumiem, kuriem šīs atlaides tika nodrošinātas 2002.gadā;
3. piekļuvi šādiem publiskiem taksofonu pakalpojumiem, kuros kā maksāšanas līdzekli iespējams izmantot monētas, taksofonu karti, kredītkarti vai zvanu karti:
 - 3.1. vietējo, iekšzemes un starptautisko balss telefonijas pakalpojumiem;
 - 3.2. bezmaksas operatīvās palīdzības dienestu numuriem;
 - 3.3. bezmaksas numuru pakalpojumiem;
 - 3.4. operatora palīdzības dienestam;
4. taksofonu uzturēšanu darba kārtībā, tādā skaitā, kāds tas ir uz 2002.gada 31.decembri; gadījumos, ja darba kārtībā esošs taksofons objektīvu iemeslu dēļ tiek demontēts, tas jāuzstāda citur; par visiem taksofonu demontēšanas gadījumiem reizi ceturksnī, bet ne vēlāk kā līdz nākošā ceturkšņa pirmā mēneša beigām informē Regulatoru; par alternatīvu no jauna ierīkojamu taksofonu uzstādīšanai tiek uzskatīta brīvās piekļuves taksofonu ierīkošana;

5. visiem „Lattelekom SIA” publiskā fiksētā telekomunikāciju tīkla lietotājiem piekļuvi vismaz vienam „Lattelekom SIA” telefona abonentu sarakstam, kas tiek atjaunots vismaz reizi gadā, ja tas pieejams elektroniski, un tiek izgatavots drukātā formā, ja tas nav izdots 2002.gadā;
6. visiem „Lattelekom SIA” publiskā fiksētā telekomunikāciju tīkla lietotājiem, ieskaitot publisko taksofonu lietotājus, piekļuvi vismaz viena uzziņu dienesta pakalpojumiem;
7. pakalpojumu kvalitātes prasības balss telefonijas pakalpojumiem atbilstoši šī lēmuma pielikumā noteiktajam;
8. statistiskās informācijas par pakalpojumu kvalitātes parametriem, kuras minētas šī lēmuma pielikumā, iesniegšanu Regulatoram tā noteiktajā kārtībā.

Pielikumā: Pakalpojumu kvalitātes prasības balss telefonijas pakalpojumiem – 2 lpp.

Šo lēmumu var pārsūdzēt Rīgas pilsētas Vidzemes priekšpilsētas tiesā viena mēneša laikā no lēmuma spēkā stāšanās brīža.

Priekšsēdētāja

I.Šteinbuka

Pakalpojumu kvalitātes prasības balss telefonijas pakalpojumiem

Parametrs		Pakalpojumu kvalitātes prasības 2003.g.
1. Bojājumu skaits % uz vienu telefona abonenta līniju gadā	1.1. abonenta telefonu līnijām, kas pieslēgtas pie analogām centrālēm	0,57
	1.2. abonenta telefonu līnijām, kas pieslēgtas pie ciparu centrālēm	0,28
2. Bojājumu novēršanas laiks gadā	2.1. bojājumu skaits % no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti 3 kalendāro dienu laikā	92,0
	2.2. bojājumu skaits % no visiem pieteiktajiem bojājumiem, kas novērsti ar klientu norunātajā dienas pusē	99,0
3. Nesekmīgo savienojumu koeficients, %	3.1. nesekmīgo savienojumu koeficients % vietējām sarunām analogajā tīklā	4,5
	3.2. nesekmīgo savienojumu koeficients % iekšzemes tālsarunām analogajā tīklā	5,0
	3.3. nesekmīgo savienojumu koeficients % vietējām sarunām ciparu tīklā	1,1
	3.4. nesekmīgo savienojumu koeficients % iekšzemes tālsarunām ciparu tīklā	1,2
4. Vidējais savienojuma laiks, sekundes	4.1. vidējais savienojuma laiks vietējām sarunām analogajā tīklā, sekundes	4,0
	4.2. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām analogajā tīklā, sekundes	3,0
	4.3. vidējais savienojuma laiks iekšzemes tālsarunām analogajā tīklā, sekundes	5,0
	4.4. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes tālsarunām analogajā tīklā, sekundes	4,0
	4.5. vidējais savienojuma laiks pēc "1" sastādīšanas, zvanot no analogā tīkla uz ciparu tīklu, sekundes	4,0
	4.6. vidējais savienojuma laiks vietējām sarunām ciparu tīklā, sekundes	2,0
	4.7. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita vietējām sarunām ciparu tīklā, sekundes	1,0
	4.8. vidējais savienojuma laiks iekšzemes tālsarunām ciparu tīklā, sekundes	2,0
	4.9. savienojuma laiks 95% no atbildēto izsaukumu skaita iekšzemes tālsarunām ciparu tīklā, sekundes	1,0
5. Runas pārraides kvalitāte	5.1. runas pārraides kvalitāte analogajā tīklā	≥2,5
	5.2. runas pārraides kvalitāte ciparu tīklā	≥3,0

6. Informatīvo pakalpojumu operatoru dienesta 118 atbildes laiks	6.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits %	90,0
	6.2. vidējais atbildes laiks, sekundes	10,0
7. Bojājumu pieteikuma operatoru dienesta 114 atbildes laiks	7.1. 20 sekunžu laikā atbildēto izsaukumu skaits %	95,0
	7.2. vidējais atbildes laiks, sekundes	10,0
8. Publiskie taksofoni	8.1. vidējais bojāto taksofonu skaits gadā, %	3,0
9. Rēķinu precizitāte, %		99,5