



SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJA

Ūnijas iela 45, Rīga, LV-1039 | tālrunis 67097200 | fakss 67097277 | e-pasts sprk@sprk.gov.lv

PADOMES LĒMUMS

Rīgā

25.08.2022.

Nr. 133

(prot. Nr.33, 8.p)

Par universālā pakalpojuma saistību atcelšanu elektronisko sakaru nozarē

Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 9.panta otro daļu Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (turpmāk – Regulators) atbilstoši šajā likumā noteiktajai kompetencei patstāvīgi pieņem lēmumus un izdod administratīvos aktus, kas ir saistoši konkrētiem elektronisko sakaru komersantiem un galalietotājiem.

Regulators konstatē

1. Elektronisko sakaru likuma pārejas noteikumu 4.punkts noteic, ka līdz Regulatora lēmuma par universālā pakalpojuma saistībām spēkā stāšanās dienai, bet ne ilgāk kā līdz 2022.gada 31.oktobrim piemērojamas šā likuma spēkā stāšanās brīdī spēkā esošās Regulatora noteiktās universālā pakalpojuma saistības un Regulatora 2016.gada 17.novembra lēmums Nr.1/24 „Noteikumi par universālo pakalpojumu elektronisko sakaru nozarē”, ciktāl tie nav pretrunā ar šo likumu. Līdz universālā pakalpojuma saistību pārskatīšanai vai līdz 2022.gada 31.oktobrim spēkā esošo universālā pakalpojuma saistību tīrās izmaksas kompensē no valsts budžeta. Šajā likumā noteiktā universālā pakalpojuma saistību finansēšanas kārtība attiecas tikai uz tām universālā pakalpojuma saistībām, kuras Regulators noteicis šajā likumā noteiktajā kārtībā.
2. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma, kas bija spēkā no 2004.gada 1.decembra līdz 2022.gada 28.jūlijam (turpmāk – spēku zaudējušais Elektronisko sakaru likums), 64.panta otro daļu Regulators noteica universālā pakalpojuma saistības, nodrošinot, ka universālo pakalpojumu sniedz ekonomiski izdevīgākajā veidā, un paredzot galalietotājiem iespēju saņemt universālā pakalpojuma saistībās ietvertos pakalpojumus.
3. Saskaņā ar spēku zaudējušā Elektronisko sakaru likuma 62.panta pirmo daļu Regulators nosaka un regulāri pārskata universālajā pakalpojumā ietilpstošo pakalpojumu sarakstu, universālā pakalpojuma apjomu, ģeogrāfisko teritoriju un galalietotāju loku, paredzot, ka galalietotājiem ir tiesības piekļūt publiskam elektronisko sakaru tīklam balss telefonijas izsaukumu veikšanai un faksa ziņojumu un datu ziņojumu nosūtīšanai ar datu pārraides ātrumu, kas ir pietiekams, lai nodrošinātu piekļuvi internetam, un paredzot, ka personām ar invaliditāti ir tiesības saņemt īpašus pakalpojumus. Ja kādu no minētajiem

pakalpojumiem nodrošina tirgus, Regulators to neiekļauj universālā pakalpojuma saistībās.

4. Saskaņā ar spēku zaudējušā Elektronisko sakaru likuma 64.panta pirmo daļu, lai Latvijas teritorijā nodrošinātu universālā pakalpojuma sniegšanu, ar Regulatora 2006.gada 27.decembra lēmumu Nr.316 „Par sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Lattelecom” universālā pakalpojuma sniegšanu 2007.gadā”, 2007.gada 24.janvāra lēmumu Nr.12 „Par universālā pakalpojuma saistībām”, 2007.gada 6.jūnija lēmumu Nr.163 „Par sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Lattelecom” universālā pakalpojuma sniegšanu 2007.gadā”, 2007.gada 21.decembra lēmumu Nr.616 „Par universālā pakalpojuma saistībām”, 2008.gada 10.septembra lēmumu Nr.285 „Par universālā pakalpojuma saistībām”, 2009.gada 7.decembra lēmumu Nr.427 „Par universālā pakalpojuma saistībām” (turpmāk – Lēmums Nr.427), 2013.gada 4.decembra lēmumu Nr.232 „Par universālā pakalpojuma saistībām elektronisko sakaru nozarē” un 2016.gada 15.decembra lēmumu Nr.168 „Par universālā pakalpojuma saistībām elektronisko sakaru nozarē” (turpmāk – Lēmums nr.168) sabiedrībai ar ierobežotu atbildību „Tet”¹, reģistrācijas numurs: 40003052786, juridiskā adrese: Dzirnau iela 105, Rīga, LV-1011 (turpmāk – SIA „Tet”), noteiktas universālā pakalpojuma saistības.
5. Saskaņā ar Lēmuma Nr.427 lemjošās daļas 3.punktu SIA „Tet” ir noteikts pienākums nodrošināt personām ar pirmo invaliditātes grupu un kuras kā galiekārtas lieto teksta telefonus, un personām ar otro invaliditātes grupu šādas atlaides:
 - 5.1. 100% telefona abonenta līnijas ierīkošanas maksai;
 - 5.2. 100% telefona abonenta līnijas abonenta pārreģistrācijas maksai.
6. Saskaņā ar Lēmuma Nr.427 lemjošās daļas 4.1.apakšpunktu un Lēmuma Nr.168 5.punktu SIA „Tet” ir noteikts pienākums nodrošināt personām ar pirmo invaliditātes grupu un kuras kā galiekārtas lieto teksta telefonus šādas atlaides:
 - 6.1. piekļuves pakalpojumiem – 75% telefona abonenta līnijas abonēšanas maksai;
 - 6.2. 20% maksai par iekšzemes izsaukumiem;
 - 6.3. 100% ierīkošanas maksai platjoslas interneta piekļuves pakalpojumiem;
 - 6.4. 12,21 *euro* mēnesī (tai skaitā pievienotās vērtības nodoklis) no piemērotās abonēšanas maksas platjoslas interneta piekļuves pakalpojumiem;
 - 6.5. kopējā atlaide elektronisko sakaru pakalpojumu abonēšanas maksai ir ne vairāk kā 12,21 *euro* mēnesī.
7. Regulators 2016.gada 17.novembrī pieņēma lēmumu Nr.1/24 „Noteikumi par universālo pakalpojumu elektronisko sakaru nozarē” (turpmāk – Noteikumi), kas nosaka universālajā pakalpojumā ietilpstošo pakalpojumu sarakstu, universālā pakalpojuma apjomu, ģeogrāfisko teritoriju un galalietotāju loku un universālā pakalpojuma saistības, kuras Regulators nosaka elektronisko sakaru komersantam.
8. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 36.panta piekto daļu par līguma nosacījumu grozījumiem un tiesībām izbeigt līgumu bez līgumsoda piemērošanas SIA „Tet” ir pienākums informēt patērētāju ne vēlāk kā mēnesi pirms līguma grozījumu stāšanās spēkā.
9. SIA „Tet” pilnvarotais pārstāvis tika uzaicināts attālināti piedalīties Regulatora padomes sēdē, kurš piekrita pieņemamajam lēmumam.

¹ Saskaņā ar Latvijas Republikas Uzņēmumu reģistra informāciju 2019.gada 1.aprīlī sabiedrībai ar ierobežotu atbildību „Lattelecom” mainīts nosaukums pret sabiedrība ar ierobežotu atbildību „Tet”.

Regulators secina

1. Atbilstoši spēku zaudējušā Elektronisko sakaru likuma 62.panta pirmajai daļai un Noteikumu 4., 5. un 6.punktam SIA „Tet”, pildot šobrīd spēkā esošās universālā pakalpojuma saistības – nodrošina atlaides noteiktām abonentu grupām, proti, personām ar pirmo invaliditātes grupu un kuras kā galiekārtas lieto teksta telefonus, un personām ar otro invaliditātes grupu. Noteikumu 2.3.apakšpunktā noteikts, ka universālā pakalpojuma sniedzēja nodrošināts universālais pakalpojums ar maksas atlaidi personām ar invaliditāti ir īpašs pakalpojums. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma pārejas noteikumu 4.punktu Regulatoram ir pienākums pārskatīt SIA „Tet” noteiktās universālā pakalpojuma saistības atbilstoši šobrīd spēkā esošā normatīvā regulējuma prasībām, un likumdevējs ir noteicis, ka minētās saistības un Noteikumi ir spēkā ne ilgāk kā līdz 2022.gada 31.oktobrim.
2. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 70.panta pirmo daļu universālajā pakalpojumā ietilpst platjoslas interneta piekļuves pakalpojums un balss sakaru pakalpojums fiksētā vietā (t.i., mājsaimniecībā) neatkarīgi no elektronisko sakaru tīklā izmantotās tehnoloģijas. Tādējādi turpmāk universālajā pakalpojumā nav ietverts, ka personām ar invaliditāti ir tiesības saņemt īpašus pakalpojumus (maksas atlaidi), kā tas bija noteikts spēku zaudējušā Elektronisko sakaru likuma 62.panta pirmajā daļā.
3. Turpmāk saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 71.panta pirmo daļu, ja Regulators ģeogrāfiskās apsekošanas rezultātā konstatē, ka Latvijas Republikas teritorijā vai tās daļā nav pieejama piekļuve platjoslas interneta pakalpojumam ar datu pārraides ātrumu, lai nodrošinātu šā likuma 19.panta ceturtajā daļā noteiktos pārraides un balss sakaru pakalpojumus fiksētajā atrašanās vietā, proti, nav pieejama piekļuve universālajā pakalpojumā ietilpstošiem pakalpojumiem, un to nav iespējams nodrošināt parastos tirgus apstākļos vai ar citu rīku palīdzību, tas var noteikt universālā pakalpojuma saistības un to izpildes nosacījumus vienam vai vairākiem elektronisko sakaru komersantiem, kuri kļūst par universālā pakalpojuma sniedzējiem. Lai Regulators iegūtu nepieciešamo informāciju par pakalpojumu pieejamību, Regulators atbilstoši Elektronisko sakaru likuma pārejas noteikumu 3.punktam līdz 2023.gada 21.decembrim pirmoreiz veic ģeogrāfisko apsekošanu. Tādējādi secināms, ka šobrīd atbilstoši normatīvajam regulējumam nav pamata noteikt universālā pakalpojuma saistības.
4. Saskaņā ar Administratīvā procesa likumā nostiprināto privātpersonas tiesību ievērošanas principu, pieņemot lēmumu pēc būtības, iestāde piemērojamo tiesību normu ietvaros veicina privātpersonas tiesību un tiesisko interešu aizsardzību. Administratīvā procesa likuma komentāros² paskaidrots, ka privātpersonas tiesību ievērošanas princips tiek uzskatīts par tādu, kas sevī ietver arī labu pārvaldības jēdzienu, kurš nosaukts Valsts pārvaldes iekārtas likuma 10.panta piektajā daļā. Proti, valsts pārvalde savā darbībā ievēro labas pārvaldības principu. Tas ietver atklātību pret privātpersonu un sabiedrību, datu aizsardzību, taisnīgu procedūru īstenošanu saprātīgā laikā un citus noteikumus, kuru mērķis ir panākt, lai valsts pārvalde ievērotu privātpersonas tiesības un tiesiskās intereses. Atbilstoši Valsts pārvaldes iekārtas likuma 1.panta 11.punktam privātpersona ir fiziskā persona, privāto tiesību juridiskā persona vai šādu personu apvienība. Ievērojot to, ka universālā pakalpojuma saistību atcelšana ietekmē galalietotāju – personu ar invaliditāti – tiesiskās intereses, proti, tā kā saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 36.panta piekto daļu SIA „Tet” ir pienākums informēt galalietotājus un galalietotājiem ir jādod saprātīgs laiks izvērtēt piedāvātos līguma grozījumus, kā arī iespējas un noslēgt jaunu līgumu ar citu

² Administratīvā procesa likuma komentāri. Sagatavojis autoru kolektīvs *Dr.iur.* Jautrītes Briedes zinātniskajā redakcijā. Rīga: Tiesu namu aģentūra, 2013, 117.lpp.

elektronisko sakaru komersantu, Regulators secina, ka SIA „Tet” noteiktās universālā pakalpojuma saistības ir atceļamas no 2022.gada 1.novembra.

Ņemot vērā iepriekš minēto un pamatojoties uz likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 5.pantu un 9.panta otro daļu, Elektronisko sakaru likuma 9.panta otro daļu un pārejas noteikumu 4.punktu, Administratīvā procesa likuma 5.pantu, 7.pantu, 13.pantu, 55.panta 2.punktu, 57.pantu, 65.panta trešo daļu, 66.panta pirmo daļu, 70.panta pirmo daļu, 85.panta pirmo daļu un otrās daļas 1.punktu,

padome nolemj:

1. atcelt no 2022.gada 1.novembra Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2006.gada 27.decembra lēmumu Nr.316 „Par sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Lattelecom” universālā pakalpojuma sniegšanu 2007.gadā”;
2. atcelt no 2022.gada 1.novembra Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2007.gada 24.janvāra lēmumu Nr.12 „Par universālā pakalpojuma saistībām”;
3. atcelt no 2022.gada 1.novembra Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2007.gada 6.jūnija lēmumu Nr.163 „Par sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Lattelecom” universālā pakalpojuma sniegšanu 2007.gadā”;
4. atcelt no 2022.gada 1.novembra Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2007.gada 21.decembra lēmumu Nr.616 „Par universālā pakalpojuma saistībām”;
5. atcelt no 2022.gada 1.novembra Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2008.gada 10.septembra lēmumu Nr.285 „Par universālā pakalpojuma saistībām”;
6. atcelt no 2022.gada 1.novembra Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2009.gada 7.decembra lēmumu Nr.427 „Par universālā pakalpojuma saistībām”;
7. atcelt no 2022.gada 1.novembra Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2013.gada 4.decembra lēmumu Nr.232 „Par universālā pakalpojuma saistībām elektronisko sakaru nozarē”;
8. atcelt no 2022.gada 1.novembra Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2016.gada 15.decembra lēmumu Nr.168 „Par universālā pakalpojuma saistībām elektronisko sakaru nozarē”.

Lēmums stājas spēkā ar tā parakstīšanas dienu.

Šo administratīvo aktu var pārsūdzēt Administratīvajā apgabaltiesā viena mēneša laikā no dienas, kad ieinteresētā persona uzzina vai tai vajadzēja uzzināt par pieņemto administratīvo aktu.

Priekšsēdētājas A. Ozolas p.i. padomes loceklis

I. Birziņš

DOKUMENTS PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU