



SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJA

Brīvības ielā 55, Rīgā, LV-1010 ♦ Tālrunis 67097200 ♦ Fakss 67097277 ♦ E-pasts sprk@sprk.gov.lv

PADOMES LĒMUMS

R ī g ā

16.05.2012.

Nr.128
(prot. Nr.19., 7.p)

**Par pienākumu noteikšanu pārtraukt
izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi
sabiedrībai ar
ierobežotu atbildību „TELEFANT”**

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisija (turpmāk – Komisija), pamatojoties uz Elektronisko sakaru likuma 8.panta otro daļu un uz likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 9.panta otro daļu, atbilstoši Elektronisko sakaru likumā noteiktajai kompetencei, patstāvīgi pieņem lēmumus, kas ir saistoši konkrētiem elektronisko sakaru komersantiem.

Komisija konstatē:

1. Komisija 2012.gada 5.martā saņēma Lielbritānijas un Ziemeļīrijas Apvienotās Karalistes elektronisko sakaru pakalpojuma sniedzēja VoipCheapUK 2012.gada 5.marta elektronisko iesniegumu par publiskā mobilā telefona tīkla numuru „29000240”, „29000241”, „29000243”, „29000244”, „29000222”, „29000246”, „29000247”, „29000248”, „29000249”, „29000251” un „29000252” (turpmāk - Numuri) izmantošanu, kuru lietošanas tiesības ir piešķirtas sabiedrībai ar ierobežotu atbildību „TELEFANT”, vienotais reģistrācijas numurs: 40003733368, juridiskā adrese: Krišjāņa Valdemāra iela 33, Rīga, LV-1010 (turpmāk – SIA „TELEFANT”).
2. Komisija ar 2010.gada 3.februāra lēmuma Nr.37 „Par numerācijas lietošanas tiesībām sabiedrībai ar ierobežotu atbildību „TELEFANT”” (turpmāk – Lēmums Nr.37) lemjošās daļas 1.punktu numerācijas lietošanas tiesības uz 10 000 (desmit tūkstoši) publisko mobilo telefonu tīklu numuriem numerācijas diapazonā „29000000 - 29009999” ir piešķīrusi SIA „TELEFANT”.
3. Komisija ir saņēmusi SIA „TELEFANT” 2012.gada 21.marta paskaidrojumu Nr-2012-03, 2012.gada 26.aprīļa paskaidrojumu Nr-2012-05, 2012.gada 28.aprīļa e-vēstuli (turpmāk visi kopā– Paskaidrojums) par Numuru izmantošanu.
4. Paskaidrojumā „TELEFANT” norāda, ka Numurus izmanto kā otru numuru mobilajā tālrunī, instalējot programmu „Groundwire” vai „Acrobats” vai citu līdzvērtīgu programmu, tādējādi lietotajam esot ārpus Latvijas ir iespēja saņemt bezmaksas ienākošos izsaukumus. SIA

„TELEFANT” Paskaidrojumā ir pievienojusi noslodzes informāciju par Numuriem.

5. Komisija konstatē, ka līdz 2012.gada 15.maijam Komisijai nav iesniegts starpsavienojuma līgums, kas būtu noslēgts starp SIA „TELEFANT” un citu elektronisko sakaru komersantu par Numuru atvēršanu elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanai no SIA „TELEFANT” publiskā telefonu tīkla uz citu elektronisko sakaru komersantu publisko telefonu tīklu.
6. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 1.panta 21¹.punktu krāpniecība, izmantojot numerāciju - izsaukumu veikšana, maršrutēšana vai saņemšana, izmantojot galalietotājiem paredzētus pakalpojumus vai numerāciju, kā rezultātā rodas nelietderīga vai mākslīga noslodze, kas var izpausties kā vienveidīgi izsaukumi lietotājam neraksturīgā apjomā vai savienojuma ilgumā vai izsaukumi, kurus rada Latvijā vai ārvalstīs esošs galalietotājs vai pieslēguma punktam pievienota iekārta.
7. Elektronisko sakaru likuma 19.panta pirmās daļas 1.punkts nosaka, ka elektronisko sakaru komersantam ir pienākums ievērot un izpildīt vispārējās atļaujas nosacījumus.
8. Elektronisko sakaru likuma 19.panta pirmās daļas 13.punkts nosaka, ka elektronisko sakaru komersantam ir pienākums ievērot un izpildīt ierobežoto resursu lietošanas nosacījumus.
9. Elektronisko sakaru likuma 19.panta pirmās daļas 21.punkts nosaka, ka elektronisko sakaru komersantam ir pienākums nekavējoties pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi attiecīgā numuram, ja ir konstatēta krāpniecība, kas veikta, izmantojot numerāciju, vai nepareiza numerācijas izmantošana.
10. Saskaņā ar Komisijas 2011.gada 17.augusta lēmuma Nr.1/19 „Vispārējās atļaujas noteikumi” (turpmāk – Vispārējās atļaujas noteikumi) 43.punktu elektronisko sakaru komersantam aizliegts veikt un veicināt krāpniecību, izmantojot numerāciju, un nepareizu numerācijas izmantošanu.
11. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 9.panta pirmās daļas 13.punktu Komisijai ir tiesības izvērtēt krāpniecību, kas veikta, izmantojot numerāciju, un nepareizu numerācijas izmantošanu.
12. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 9.panta pirmās daļas 14.punktu Komisijai ir tiesības noteikt, ka krāpniecības, kas veikta, izmantojot numerāciju, vai nepareizas numerācijas izmantošanas gadījumā elektronisko sakaru komersantam, kuram piešķirtas vai tālāk nodotas attiecīgās numerācijas lietošanas tiesības, ir pienākums nekavējoties pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi attiecīgajam numuram.
13. Komisija 2012.gada 8.maijā nosūtīja SIA „TELEFANT” brīdinājuma vēstuli Nr.1-2.77/5899 par numerācijas izmantošanu, kurā uzdeva nekavējoties:
 - 13.1. veikt efektīvus pasākumus, lai novērstu Vispārējās atļaujas noteikumu 43.punkta pārkāpumu;
 - 13.2. izbeigt krāpniecību, izmantojot numerāciju;
 - 13.3. pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi attiecīgajiem numuriem.
14. Uz šā lēmuma izskatīšanu Komisijas padomes sēdē tika uzaicināts SIA „TELEFANT” pārstāvis, kurš uz Komisijas padomes sēdi neieradās.

Komisija secina:

1. Saskaņā ar Ministru kabineta 2008.gada 25.augusta noteikumu Nr.684 „Noteikumi par nacionālo numerācijas plānu” 10.2.apakšpunktu, 14.punktu un 2.pielikuma 3.tabulu publiskā mobilā telefona tīkla numuri, uz kuriem SIA „TELEFANT” ir piešķirtas numerācijas lietošanas

tiesības ar Lēmuma Nr.37 lemjošās daļas 1.punktu, ir tādi numuri, kurus izmanto galalietotāja tālruņa pieslēgumam publiskajā mobilo telefonu tīklā.

2. Saskaņā ar teoriju¹, fiziska persona, veicot izsaukumus, rada izsaukumu noslodzi izsaukumiem līdz 4%, savukārt juridiskas personas- līdz 6%. Ņemot vērā iepriekš minēto Komisija ir secinājusi, ka izsaukumu noslodze virs 6% ir šādos gadījumos:

- 2.1. publiskā mobilā telefona tīkla numuram „29000222”, saņemot 2012.gada 17.februārī izsaukumu noslodzi 6,05%, 18.februārī – 47,96%, 19.februārī – 58,40%, 20.februārī – 45,65%;
- 2.2. publiskā mobilā telefona tīkla numuram „29000240”, saņemot 2012.gada 21.februārī – 53,31%, 22.februārī – 22,03%;
- 2.3. publiskā mobilā telefona tīkla numuram „29000241”, saņemot 2012.gada 21.februārī – 56,89%, 22.februārī – 17,56 %;
- 2.4. publiskā mobilā telefona tīkla numuram „29000243”, saņemot 2012.gada 21.februārī – 61,44%, 22.februārī – 19,55 %;
- 2.5. publiskā mobilā telefona tīkla numuram „29000244”, saņemot 2012.gada 21.februārī – 58,09 %, 22.februārī – 20,72 %;
- 2.6. publiskā mobilā telefona tīkla numuram „29000246”, saņemot 2012.gada 21.februārī – 49,92 %, 22.februārī – 12,17 %;
- 2.7. publiskā mobilā telefona tīkla numuram „29000247”, saņemot 2012.gada 21.februārī – 58,99%, 22.februārī – 20,24%;
- 2.8. publiskā mobilā telefona tīkla numuram „29000248”, saņemot 2012.gada 21.februārī – 57,74%, 22.februārī – 21,51 %;
- 2.9. publiskā mobilā telefona tīkla numuram „29000249”, saņemot 2012.gada 21.februārī – 43,47%, 22.februārī – 13,17%;
- 2.10. publiskā mobilā telefona tīkla numuram „29000251”, saņemot 2012.gada 17.februārī izsaukumu noslodzi 22,02%, 18.februārī –88,62%, 19.februārī – 89,65%, 20.februārī – 73,09%, 21.februārī – 9,09%;
- 2.11. publiskā mobilā telefona tīkla numuram „29000252”, saņemot 2012.gada 18.februārī izsaukumu noslodzi 11,28%, 19.februārī – 65,73%, 20.februārī – 40,67%, 21.februārī – 9,45%.

2. Ņemot vērā iepriekš minēto, uz Numuriem ir nodrošināta neidentificējamu lietotāju izsaukumu saņemšana, izmantojot galalietotājiem paredzētu numerāciju, kā rezultātā ir radusies nelietderīga vai mākslīga noslodze, kas izpaudās kā vienveidīgi izsaukumi lietotājam neraksturīgā apjomā.

3. Ņemot vērā iepriekš minēto un Paskaidrojumā norādīto Numuru izmantošanu, izriet, ka saņemtā noslodze uz Numuriem neatbilst SIA „TELEFANT” norādītajai Numuru izmantošanai. Pēc Komisijas rīcībā esošās informācijas nevar noteikt krāpniecības avotu un iemeslu, taču pēc noslodzes var noteikt, ka ar Numuriem ir veikta krāpniecība, izmantojot numerāciju (saņemot izsaukumus), kas atbilst Elektronisko sakaru likuma 21¹.punktā norādītajam.

4. Tādējādi SIA „TELEFANT” nav ievērojusi Elektronisko sakaru likuma 1.panta 21¹.punktu, 19.panta pirmās daļas 1. un 21.punktu un izdarījusi Vispārējās atļaujas 43.punkta pārkāpumu.

5. SIA „TELEFANT” atbilstoši Elektronisko sakaru likuma 19.panta pirmās daļas 13.punktam, ir jāievēro un jāizpilda ierobežoto resursu lietošanas nosacījumi, t.i., nosacījumi attiecībā uz numerācijas lietošanas tiesību un numerācijas izmantošanu.

¹ Ericsson Telecom, Telia and Studentlitteratur „Understanding telecommunications 1” 1997- 463.lpp

6. Komisija saskaņā ar Komisijas 2010.gada 25.augusta lēmumā Nr.1/14 „Noteikumi par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumiem elektronisko sakaru nozarē” noteikto ir 2012.gada 8.maijā nosūtījusi SIA „TELEFANT” brīdinājuma vēstuli Nr.1-2.77/5899.

7. SIA „TELEFANT” pieļautās darbības attiecībā uz krāpniecību, izmantojot numerāciju, būtiski apdraud sabiedrības intereses saņemt elektronisko sakaru pakalpojumus. Krāpniecības, izmantojot numerāciju, gadījumā zaudējumus cieš operators, kas ir iesaistīts izsaukuma nodrošināšanā. Operators, kas nodrošina izsaukumu veikšanu krāpniecības, izmantojot numerāciju, ietvaros, var nesaņemt maksu vai arī šādas darbības operatoram var būt ekonomiski nepamatotas. Tādā gadījumā operatora zaudējuma atlīdzināšanas slogs caur tarifiem var gulties uz citiem galalietotājiem, vai arī operators var sākt liegt kādus elektronisko sakaru pakalpojumus galalietotājiem, lai ierobežotu krāpniecību, izmantojot numerāciju. Līdz ar to var rasties situācija, ka lietotājs atrodies ārvalstīs nevarēs veikt izsaukumus, jo vēsturiski prakses rezultātā attiecīgās valsts operators ir liedzis iespēju veikt izsaukumus tā publisko mobilo telefonu tīklā. Līdz ar to tiks pārkāptas sabiedrības intereses, t.i., veikt izsaukumus. Tādejādi, ja operators, kas konstatējis krāpniecību, izmantojot numerāciju, nav izmantojis savā rīcībā esošos līdzekļus tā pārtraukšanai vai arī ar savām darbībām atbalsta krāpniecību, izmantojot numerāciju, būtiski aizskar sabiedrības intereses.

8. Elektronisko sakaru likuma mērķis atbilstoši Elektronisko sakaru likuma 2.panta 5.punktam ir nodrošināt ierobežoto resursu racionālu un efektīvu izmantošanu elektronisko sakaru nozarē. Iepriekš minēto mērķi nav iespējams sasniegt, ja elektronisko sakaru komersants pieļauj krāpniecību, izmantojot numerāciju. Lai to sasniegtu ir nepieciešams noteikt pienākumu SIA „TELEFANT” nekavējoties pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi Numuriem.

9. Ņemot vērā iepriekš minēto, Komisijai saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 9.panta pirmās daļas 14.punktu ir jānosaka SIA „TELEFANT” pienākums nekavējoties pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi Numuriem.

10. Saskaņā ar Administratīvā procesa likuma 13.pantu labumam, ko sabiedrība iegūst ar ierobežojumiem, kas uzlikto adresātam, ir jābūt lielākam nekā viņa tiesību vai tiesisko interešu ierobežojumam. Būtiski privātpersonas tiesību vai tiesisko interešu ierobežojumi ir attaisnojami tikai ar nozīmīgu sabiedrības labumu. Ņemot vērā lēmuma secinājuma daļā veiktos apsvērumus ar lēmumu par pienākuma nekavējoties pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi Numuriem noteikšanu tiks aizsargātas būtiskas sabiedrības intereses un galalietotāja tiesības. Tādejādi ir iespējams panākt, ka tiks novērsta krāpniecība, izmantojot numerāciju, kā arī sasniegts tiesisks mērķis – nodrošināta lietotāju interešu aizsardzība.

11. Atbilstoši Komisijas 2011.gada 16.jūnija lēmuma Nr.1/5 „Noteikumi par numerācijas lietošanas tiesībām” 17.punktu un 29.4.apakšpunktam, ja Komisija ir noteikusi elektronisko sakaru komersantam pienākumu pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi attiecīgajam numuram, Komisija var atteikt piešķirt SIA „TELEFANT” jaunas numerācijas lietošanas tiesības, ja ir konstatējis krāpniecību, izmantojot numerāciju, vai nepareizu numerācijas izmantošanu, un komersantam ir bijis noteikts pienākums pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi attiecīgajam numuram.

Ņemot vērā iepriekš minēto, un pamatojoties uz Elektronisko sakaru likuma 2.panta 5. un 6.punktu, 8.panta pirmās daļas 6.punktu, otro daļu, 9.panta pirmās daļas 1., 13. un 14.punktu, 19.panta pirmās daļas 1. un 21.punktu, likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem”

9.panta pirmās daļas 1.punktu, otro daļu, Administratīvā procesa likuma 13.pantu, 55.panta 2.punktu, 57.pantu, 63.panta pirmās daļas 1.punktu, 65.panta pirmo daļu, 66.panta pirmo daļu,

padome nolemj :

Noteikt pienākumu SIA „TELEFANT” nekavējoties pārtraukt izsaukumu maršrutēšanu un piekļuvi publiskā mobilā telefona tīkla numuriem: „29000240”, „29000241”, „29000243”, „29000244”, „29000222”, „29000246”, „29000247”, „29000248”, „29000249”, „29000251” un „29000252”.

Lēmums stājas spēkā ar tā pieņemšanas brīdi.

Šo administratīvo aktu var pārsūdzēt Administratīvajā apgabaltiesā viena mēneša laikā no dienas, kad ieinteresētā persona uzzina vai tai vajadzēja uzzināt par pieņemto administratīvo aktu.

Priekšsēdētāja
p.i.
padomes loceklis

V.Lokenbaha

G.Zeltiņš