



SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJA

Ūnijas ielā 45, Rīgā, LV-1039 | Tālrunis 67097200 | Fakss 67097277 | E-pasts sprk@sprk.gov.lv

PADOMES LĒMUMS

Rīgā

03.12.2015.

Nr.1/19

(prot. Nr.37., 10.p)

Numura saglabāšanas pakalpojuma nodrošināšanas noteikumi

Izdoti saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 57.panta otro daļu un likuma "Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem" 25.panta pirmo daļu

I. Vispārīgie jautājumi

1. Numura saglabāšanas pakalpojuma nodrošināšanas noteikumi (turpmāk - noteikumi) nosaka kārtību, kādā elektronisko sakaru komersants, kurš sniedz balss telefonijas pakalpojumus, nodrošina numura saglabāšanas pakalpojumu.
2. Noteikumos ir lietoti šādi termini:
 - 2.1. **donora tīkla operators** – elektronisko sakaru komersants, kura galalietotājs ir iesniedzis galalietotāja pieteikumu, lai mainītu elektronisko sakaru komersantu, saglabājot galalietotājam lietošanā nodoto numuru;
 - 2.2. **galalietotāja pieteikums** – galalietotāja rakstveida pieteikums par numura saglabāšanas pakalpojumu;
 - 2.3. **maršrutēšana** – izsaukuma virzības vai īsziņas un multiziņas nosūtīšanas nodrošināšana uz pārvietoto numuru;
 - 2.4. **pārvietotais numurs** – galalietotājam lietošanā nodotais numurs, kuru saglabā galalietotājam, mainot elektronisko sakaru komersantu;
 - 2.5. **saņēmēja tīkla operators** – elektronisko sakaru komersants, kura elektronisko sakaru pakalpojumus vēlas izmantot galalietotājs pēc galalietotājam lietošanā nodotā numura saglabāšanas;
 - 2.6. **sākotnējā tīkla operators** – elektronisko sakaru komersants, no kura publiskā telefonu tīkla galalietotājs veic izsaukumu vai nosūta īsziņu un multiziņu uz pārvietoto numuru.
3. Elektronisko sakaru komersants galalietotājam lietošanā nodoto numuru pārvieto šādos veidos:
 - 3.1. publiskā fiksētā telefonu tīkla numuru - no viena publiskā fiksētā elektronisko sakaru tīkla uz citu publisko fiksēto elektronisko sakaru tīklu;

- 3.2. publiskā mobilā telefonu tīkla numuru - no viena publiskā mobilā elektronisko sakaru tīkla uz citu publisko mobilo elektronisko sakaru tīklu;
 - 3.3. pakalpojumu numuru - no viena publiskā elektronisko sakaru tīkla uz citu publisko elektronisko sakaru tīklu.
4. Saņēmēja tīkla operators ar citiem operatoriem savstarpēji rakstveidā vienojas par maršrutēšanas izmaiņām un citiem nosacījumiem, nodrošinot numura saglabāšanas pakalpojumu.
 5. Donora tīkla operatoram ir pienākums nodrošināt numura saglabāšanas pakalpojumu. Donora tīkla operators nodrošina galalietotāja tiesības saņemt numura saglabāšanas pakalpojumu numura saglabāšanas pakalpojuma nodrošināšanas termiņā (numura pārvietošana un aktivizēšana) bez ierobežojumiem (saglabājamo numuru skaits, numura saglabāšanas pakalpojuma izmantošanas biežums) neatkarīgi no galalietotāja saistībām pret donora tīkla operatoru (saistību termiņi, saistītie pieslēgumi, elektronisko sakaru pakalpojuma līguma nosacījumi). Donora tīkla operators nodrošina galalietotājam nepārtrauktus elektronisko sakaru pakalpojumus līdz galalietotājam lietošanā nodotā numura aktivizēšanas brīdim.
 6. Numura saglabāšanas pakalpojuma nodrošināšanas laikā saņēmēja tīkla operators un donora tīkla operators veic galalietotājam lietošanā nodotā numura pārvietošanu un pēc tam numura aktivizēšanu.

II. Numura saglabāšanas pakalpojuma saņemšana

7. Galalietotājs iesniedz saņēmēja tīkla operatoram galalietotāja pieteikumu.
8. Galalietotāja pieteikumā norāda galalietotājam lietošanā nodoto numuru un:
 - 8.1. ja galalietotājs ir abonents – vārdu, uzvārdu un personas kodu vai juridiskās personas nosaukumu un reģistrācijas numuru, kā arī donora tīkla operatora nosaukumu;
 - 8.2. pārējos gadījumos – lietotāja identifikācijas moduļa (SIM) kartes sērijas numuru un donora tīkla operatora nosaukumu.
9. Pēc galalietotāja pieteikuma saņemšanas saņēmēja tīkla operatoram ir pienākums pārbaudīt šo noteikumu 8.1.apakšpunktā minēto informāciju, bet šo noteikumu 8.2.apakšpunktā minētajā gadījumā – pieprasīt uzrādīt konkrētā lietotāja identifikācijas moduļa (SIM) karti. Saņēmēja tīkla operatoram ir tiesības pieprasīt un pārbaudīt arī citu informāciju, kas ļauj izvērtēt galalietotāja tiesības iesniegt galalietotāja pieteikumu un saņemt numura saglabāšanas pakalpojumu.
10. Saņēmēja tīkla operators slēdz līgumu ar galalietotāju par numura pārvietošanu, kurā paredz numura pārvietošanas termiņu, kompensācijas apmēru par tā neievērošanu un citus noteikumus, kas nepieciešami numura saglabāšanas pakalpojuma nodrošināšanai (turpmāk – Līgums).
11. Saņēmēja tīkla operators galalietotājam lietošanā nodoto publiskā fiksētā telefonu tīkla numuru publiskajā fiksētajā elektronisko sakaru tīklā aktivizē vienas darbdienu laikā no Līguma spēkā stāšanās brīža, ņemot vērā saņēmēja tīkla operatora tehniskās iespējas numura saglabāšanas pakalpojuma nodrošināšanai.

12. Saņēmēja tīkla operators galalietotājam lietošanā nodoto publiskā mobilā telefonu tīkla numuru publiskajā mobilajā elektronisko sakaru tīklā aktivizē vienas darbdienu laikā no Līguma spēkā stāšanās brīža.
13. Saņēmēja tīkla operators galalietotājam lietošanā nodoto pakalpojuma numuru publiskajā elektronisko sakaru tīklā aktivizē vienas darbdienu laikā no Līguma spēkā stāšanās brīža.
14. Pēc galalietotāja pieteikuma saņemšanas:
 - 14.1. saņēmēja tīkla operators nosūta donora tīkla operatoram informāciju par saņemto galalietotāja pieteikumu un citu informāciju saskaņā ar komersantu savstarpējo vienošanos;
 - 14.2. donora tīkla operators saņēmēja tīkla operatoram sniedz apstiprinājumu par saņēmēja tīkla operatora nosūtītās informācijas saņemšanu;
 - 14.3. donora tīkla operators saņēmēja tīkla operatoram sniedz 24 stundu laikā, izņemot sestdienu, svētdienu vai svētku dienu, no noteikumu 14.1.apakšpunktā noteiktās informācijas saņemšanas brīža, apstiprinājumu par galalietotājam lietošanā nodotā numura pārvietošanu vai atteikumu, norādot pamatojumu;
 - 14.4. saņēmēja tīkla operators informē galalietotāju par numura pārvietošanu;
 - 14.5. saņēmēja tīkla operators galalietotājam lietošanā nodoto numuru aktivizē:
 - 14.5.1. publiskajā mobilajā elektronisko sakaru tīklā un publiskajā elektronisko sakaru tīklā – naktī no plkst.3:00 līdz 5:00, laikā no pirmdienas līdz piektdienai, izņemot svētku dienu;
 - 14.5.2. publiskajā fiksētajā elektronisko sakaru tīklā – saņēmēja tīkla operatora un galalietotāja savstarpēji saskaņotā laikā, nepārsniedzot balss telefonijas pakalpojumu sniegšanas pārtraukumu ilgāku par divām stundām.
15. Galalietotājs var rakstveidā atteikties no numura saglabāšanas pakalpojuma nodrošināšanas līdz galalietotājam lietošanā nodotā numura aktivizēšanai.
16. Ja pārvietotā numura izmantošana saņēmēja tīkla operatora publiskajā elektronisko sakaru tīklā ir pārtraukta un saņēmēja tīkla operators nav saņēmis galalietotāja pieteikumu numura pārvietošanai uz citu tīklu, pārvietotais numurs ne vēlāk kā sešus mēnešus pēc izmantošanas pārtraukšanas nonāk tam elektronisko sakaru komersantam, kuram ir piešķirtas vai tālāknodotas numerācijas lietošanas tiesības uz konkrēto numuru.

III. Maksa par numura saglabāšanas pakalpojumu

17. Donora tīkla operators ir tiesīgs noteikt saņēmēja tīkla operatoram vienreizējo maksu par galalietotājam lietošanā nodotā numura pārvietošanu atbilstoši numura saglabāšanas pakalpojuma nodrošināšanas pamatotām izmaksām, kas tieši saistītas ar numura saglabāšanas pakalpojuma nodrošināšanu un kas nerastos, ja numura saglabāšanas pakalpojumu nenodrošinātu. Donora tīkla operators ir tiesīgs noteikt vienreizējo maksu par galalietotājam lietošanā nodotā numura pārvietošanu apmērā, kas nepārsniedz kopsummu no šādām pamatotām izmaksām:
 - 17.1. saņēmēja tīkla operatora sniegtās informācijas par galalietotāja pieteikuma apstrādes, galalietotāja datu un maršrutēšanas numura pārbaudes informācijas precizēšanas un kļūdu labošanas izmaksas;

- 17.2. izmaiņu veikšanas donora tīkla operatora komutācijas vai maršrutēšanas iekārtās, kā arī uzskaites un norēķinu sistēmās, datu bāzēs, kas satur informāciju par galalietotājiem, izmaksas;
 - 17.3. norēķinu informācijas apmaiņas starp donora tīkla operatoru un saņēmēja tīkla operatoru izmaksas;
 - 17.4. numura pārvietošanas reģistrēšanas izmaksas datu bāzē, kas satur informāciju par pārvietotajiem numuriem;
 - 17.5. datu bāzes, kas satur informāciju par pārvietotajiem numuriem, izmantošanas mainīgās izmaksas, kas atkarīgas no pārvietoto numura skaita.
18. Donora tīkla operators izmaksu pamatojumā šo noteikumu 17.1. – 17.4.apakšpunktā minētās izmaksas aprēķina atbilstoši vidējam laika patēriņam katrā izmaksu pozīcijā viena numura saglabāšanas pakalpojuma nodrošināšanai un donora tīkla operatora numura saglabāšanas pakalpojuma nodrošināšanā nodarbinātā darbaspēka vidējai darba stundas izmaksai iepriekšējā kalendārajā gadā vai vidējām izmaksām iepriekšējā kalendārajā gadā, kas rodas, saņemot pakalpojumu no cita komersanta viena numura saglabāšanas pakalpojuma nodrošināšanai.
 19. Donora tīkla operators nodrošina, ka noteiktā vienreizējā maksa par galalietotājam lietošanā nodota numura pārvietošanu ir publiski pieejama un šo maksu piemēro vienlīdzīgi visiem saņēmēja tīkla operatoriem.
 20. Donora tīkla operators pēc Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (turpmāk – Regulators) pieprasījuma sniedz Regulatoram pamatojumu vienreizējai maksai, ja operators tādu noteicis par galalietotājam lietošanā nodotā numura pārvietošanu, lai Regulators izvērtētu, vai vienreizējā maksa par galalietotājam lietošanā nodotā numura pārvietošanu ir tuvināta šo noteikumu 17.punktā minētajām izmaksām.
 21. Donora tīkla operators ir tiesīgs noteikt saņēmēja tīkla operatoram maksājumu, kas nepārsniedz samaksāto valsts nodevu par numerācijas lietošanas tiesībām par pārvietoto numuru no dienas, kad attiecīgais numurs ir pārvietots uz saņēmēja tīkla operatora publisko telefonu tīklu.
 22. Regulārās izmaksas, kas saistītas ar numura saglabāšanas pakalpojuma nodrošināšanu, donora tīkla operators iekļauj starpsavienojuma pakalpojuma izmaksās par sarunu pabeigšanu un tranzītu savā publiskajā telefonu tīklā.
 23. Donora tīkla operators nav tiesīgs pieprasīt maksu no galalietotāja par numura saglabāšanas pakalpojumu.
 24. Saņēmēja tīkla operators ir tiesīgs noteikt galalietotājam vienreizēju vai ikmēneša maksu par numura saglabāšanas pakalpojumu.
 25. Saņēmēja tīkla operators pēc Regulatora pieprasījuma sniedz Regulatoram pamatojumu vienreizējai vai ikmēneša maksai, ja operators tādu noteicis galalietotājam par numura saglabāšanas pakalpojumu, lai Regulators izvērtētu, vai vienreizējā vai ikmēneša maksa par numura saglabāšanas pakalpojumu ir tuvināta izmaksām.

IV. Noslēguma jautājumi

26. Atzīt par spēku zaudējušu Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas 2011.gada 16.jūnija lēmumu Nr.1/6 „Numura saglabāšanas pakalpojuma nodrošināšanas noteikumi” (Latvijas Vēstnesis, 2011, 97.nr.; 2012, 167.nr.).
27. Šie noteikumi stājas spēkā 2016.gada 1.janvārī.

Informatīvā atsauce uz Eiropas Savienības direktīvām

Šajos noteikumos iekļautas tiesību normas, kas izriet no šādām Eiropas Savienības direktīvām:

- 1) Eiropas Parlamenta un Padomes 2002.gada 7.marta Direktīva [2002/22/EK](#) par universālo pakalpojumu un lietotāju tiesībām attiecībā uz elektronisko sakaru tīkliem un pakalpojumiem (universālā pakalpojuma direktīva);
- 2) Eiropas Parlamenta un Padomes 2009.gada 25.novembra Direktīvas [2009/136/EK](#), ar ko groza Direktīvu [2002/22/EK](#) par universālo pakalpojumu un lietotāju tiesībām attiecībā uz elektronisko sakaru tīkliem un pakalpojumiem, Direktīvu [2002/58/EK](#) par personas datu apstrādi un privātās dzīves aizsardzību elektronisko komunikāciju nozarē un Regulu (EK) Nr.[2006/2004](#) par sadarbību starp valsts iestādēm, kas atbildīgas par tiesību aktu īstenošanu patērētāju tiesību aizsardzības jomā.

Priekšsēdētāja
p.i.
padomes loceklis

V.Lokenbaha

G.Zeltiņš