



SABIEDRISKO PAKALPOJUMU REGULĒŠANAS KOMISIJA

Brīvības ielā 55, Rīgā, LV-1010 ♦ Tālr. 7097200 ♦ Fakss 7097277 ♦ E-pasts sprk@sprk.gov.lv

PADOMES LĒMUMS

R ī g ā

31.01.2007.

Nr.22

(prot. Nr.4., 9.p.)

**Par sabiedrības ar ierobežotu atbildību
„Citynet” elektronisko sakaru pakalpojuma
līguma noteikumiem**

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijā (turpmāk – Komisija) 2006.gadā ir saņemts elektronisko sakaru pakalpojumu lietotājas Līgas Ozoliņas iesniegums, kurā norādītas pretenzijas pret sabiedrību ar ierobežotu atbildību „Citynet” par noslēgto elektronisko sakaru pakalpojumu līgumu (publiskie interneta piekļuves pakalpojumi).

Komisija konstatē:

1. Komisija ir saņēmusi un savas kompetences ietvaros izskatījusi sabiedrības ar ierobežotu atbildību „Citynet”, vienotais reģistrācijas numurs: 000342305, juridiskā adrese: Katoļu iela 22/24-203, Rīga, LV-1003 (turpmāk – SIA „Citynet”), 2006.gada 24.novembra vēstuli Nr.24/11/06-1 par normatīvajos aktos noteiktās informācijas iekļaušanu lietotājiem piedāvātajā elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā, un SIA „Citynet” 2006.gada 31.jūlija elektronisko sakaru pakalpojuma līgumu Nr.VAN-31/07 (publiskie interneta piekļuves pakalpojumi) (turpmāk – Līgums).
2. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 22.panta pirmo daļu elektronisko sakaru komersants un abonents slēdz elektronisko sakaru pakalpojumu līgumu, kas nosaka līdzēju savstarpējās attiecības.
3. Elektronisko sakaru likuma 22.panta trešajā daļā ir norādīta elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā ietveramā informācija:
 - 1) elektronisko sakaru pakalpojumu apraksts;
 - 2) abonentam sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu veids, piegādes termiņš, abonenta numurs vai adrese, publiskā elektronisko sakaru tīkla pieslēguma punkta un elektronisko sakaru pakalpojuma saņemšanas vieta, ja šāda informācija ir iespējama;
 - 3) elektronisko sakaru pakalpojumu apmaksas kārtība un rēķina piegādes adrese;
 - 4) abonentam sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes nosacījumi;

- 5) elektronisko sakaru komersanta sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumi;
 - 6) kompensācijas un atlīdzības noteikumi, kas piemērojami, ja līgumā iekļautie elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes nosacījumi nav ievēroti;
 - 7) strīdu izšķiršanas un abonenta pretenziju iesniegšanas kārtība;
 - 8) informācija par atļauju apstrādāt abonenta datus, lai tos publicētu un izmantotu komerciālos nolūkos;
 - 9) elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanas pārtraukšanas un elektronisko sakaru pakalpojumu līguma izbeigšanas nosacījumi.
4. Elektronisko sakaru komersantam ir saistoši arī Ministru kabineta 2001.gada 3.jūlija noteikumi Nr.298 „Kārtība, kādā pārtraucama sabiedrisko pakalpojumu sniegšana” (turpmāk – Noteikumi), kas nosaka kārtību, kādā sabiedrisko pakalpojumu sniedzējs var pārtraukt sabiedrisko pakalpojumu sniegšanu tiem lietotājiem, kuri nav samaksājuši par saņemtajiem sabiedriskajiem pakalpojumiem vai nav izpildījuši citas saistības pret sabiedrisko pakalpojumu sniedzēju.
 5. Noteikumu 6., 7., 8., 9., 10. un 11.punktā noteiktās prasības, kas aizsargā gan elektronisko sakaru komersantu, gan lietotāju tiesības un intereses, ir ietveramas arī elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā.
 6. Ar Komisijas padomes 2005.gada 25.maija lēmumu Nr.118 ir apstiprināti Vispārējās atļaujas noteikumi (turpmāk – Vispārējās atļaujas noteikumi). Vispārējās atļaujas noteikumi ietver nosacījumus, kas ir saistoši visiem elektronisko sakaru komersantiem, kas sniedz elektronisko sakaru pakalpojumus, tajā skaitā publiskos interneta piekļuves pakalpojumus vai nodrošina elektronisko sakaru tīklu.
 7. Vispārējās atļaujas noteikumu 11.2 punkts par nosacījumiem, kas paredz specifiskās patērētāju tiesību aizsardzības prasības elektronisko sakaru nozarē paredz, ka elektronisko sakaru pakalpojumu līgumā starp elektronisko sakaru komersantu un abonentu ir jāietver Vispārējās atļaujas noteikumu 11.2.1.-11.2.9.punktos noteiktā informācija. Vispārējās atļaujas noteikumu 11.2.1.-11.2.9.punktos noteiktā informācija atbilst Elektronisko sakaru likuma 22.panta trešajā daļā ietvertajām prasībām.
 8. SIA „Citynet” 2006.gada 24.novembra vēstulē Nr.24/11/06-1 informē Komisiju, ka Elektronisko sakaru likuma 22.panta trešajā daļā norādītā informācija Līgumā ir iekļauta. Elektronisko sakaru pakalpojuma apraksts ietverts Līguma 1.1. un 1.2. punktā. Abonentam sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu veids, piegādes termiņš, abonenta numurs vai adrese, publiskā elektronisko sakaru tīkla pieslēguma punkta un elektronisko sakaru pakalpojuma saņemšanas vieta norādīta Līguma 1.2. un 6.1. punktos kā Līguma pielikumā Nr.2. Abonentam sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes nosacījumi noteikti Līguma 1.3. punktā. Elektronisko sakaru komersanta sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu lietošanas noteikumi noteikti Līguma pielikumā Nr.1. Kompensācijas un atlīdzības noteikumi, kas piemērojami, ja līgumā iekļautie elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes nosacījumi nav ievēroti noteikti Līguma 5.6. punktā. Strīdu izšķiršanas un abonenta pretenziju iesniegšanas kārtība noteikta Līguma 4.7. un 5.6. punktā. Informācija par atļauju apstrādāt abonenta datus, lai tos publicētu un izmantotu komerciālos nolūkos ietverta Līguma 8.4. punktā. Elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanas pārtraukšanas un elektronisko sakaru pakalpojumu līguma izbeigšanas nosacījumi noteikti Līguma 8.10. un 8.11.punktā. SIA „Citynet” norāda, ka, lai izvairītos no domstarpībām, tiks

grozīts Līguma 8.10. punkts, precīzi nosakot kārtību, kādā abonentam ir tiesības lauzt Līgumu.

9. Izvērtējot Līgumu, pamatojoties uz Elektronisko sakaru likuma 22.panta trešo daļu un Noteikumu 6., 7., 8., 9., 10. un 11.punktu, Komisija konstatēja, ka šā Līguma 1.3. punktā nepilnīgi un nekonkrēti norādīti abonentam sniegto elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes nosacījumi. Nav noteikts datu pārraides minimālais un maksimālais ātrums. Nav norādīts kādiem tehniskajiem standartiem atbilst SIA „Citynet” sniegtie elektronisko sakaru pakalpojumi. Līguma 1.3. punktā norādītā datu pārraides saskarne un datu pārraides kanāla līmenis nav kvalitātes parametrs, bet gan pakalpojuma apraksta sastāvdaļa. Ņemot vērā minēto, Komisija 2006.gada 4.decembra vēstulē Nr.2-2.22/3904 norādīja SIA „Citynet”, ka Līgumā nepilnīgi iekļauta Elektronisko sakaru likuma 22.panta trešās daļas 4.punktā norādītā informācija.
10. Lai nodrošinātu lietotāju un elektronisko sakaru komersantu interešu aizsardzību, Komisija aicināja SIA „Citynet” Līgumā norādītajos elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes nosacījumos ietvert informāciju, kādiem tehniskajiem standartiem atbilst elektronisko sakaru komersanta sniegtie elektronisko sakaru pakalpojumi. Ņemot vērā SIA „Citynet” sniegto informāciju, un to, ka SIA „Citynet” Komisijā iesniedz pakalpojumu kvalitātes mērķu deklarācijas, atbilstoši Komisijas padomes 2005.gada 30.novembrī ar lēmumu Nr.283 apstiprinātajiem Noteikumiem par elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes prasībām un kvalitātes pārskatu iesniegšanas kārtību, Komisija aicināja SIA „Citynet” Līgumā ietvert informāciju, ka pakalpojumu kvalitāte tiek nodrošināta un atbilst elektronisko sakaru komersanta deklarētajām pakalpojumu kvalitātes parametru vērtībām.
11. Komisija, pamatojoties uz likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 9.panta pirmās daļas 1.punktu, 10.panta pirmo daļu, 25.panta pirmo daļu un Elektronisko sakaru likuma 9.panta pirmās daļas 1.punktu, Noteikumu par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumu novēršanu un elektronisko sakaru komersantu darbības apturēšanu (apstiprināti ar Komisijas padomes 2005.gada 18.maija lēmumu Nr.110) 3.punktu, Vispārējās atļaujas noteikumu 1. un 11.2. punktu, 2006.gada 4.decembra vēstulē Nr.2-2.22/3904 lūdza SIA „Citynet” veikt grozījumus Līgumā un iekļaut Elektronisko sakaru likuma 22.panta trešās daļas 4.punktā norādīto informāciju, ņemot vērā Komisijas norādes uz Līgumā konstatētajiem trūkumiem. Komisija lūdza SIA „Citynet” līdz 2006.gada 18.decembrim nosūtīt Komisijai atkārtotai izvērtēšanai lietotājiem piedāvāto Līgumu.
12. Komisijā 2007.gada 16.janvārī saņemts SIA „Citynet” 2007.gada 11.janvāra iesniegums Nr. 11/01/07-1 par grozījumiem lietotājiem piedāvātajā Līgumā.
13. SIA „Citynet” norāda, ka Līgums tiks papildināts ar jaunu 5.7. punktu, bet Līguma 1.3.punkts un 8.10.punkts izteikts jaunā redakcijā.
14. Šā lēmuma izskatīšanai uz padomes sēdi tika uzaicināts SIA „Citynet” pārstāvis. SIA „Citynet” pārstāvis Ivars Rudzītis norādīja, ka ņems vērā Komisijas norādes, kas saistītas ar normatīvajos aktos noteiktās informācijas neiekļaušanu Līgumā. SIA „Citynet” veiks grozījumus ar abonentiem noslēgtajos elektronisko sakaru pakalpojumu līgumos.

Komisija secina:

1. Kā norādīts SIA „Citynet” 2007.gada 11.janvāra iesniegumā Nr. 11/01/07-1 par grozījumiem lietotājiem piedāvātajā Līgumā, Līguma 1.3.punkts tiks grozīts un izteikts šādā redakcijā: „SIA „Citynet” nodrošina Pasūtītājam pakalpojumu ar

sekojošiem parametriem: datu pārraides interfeiss – 10/100 Base-T; fiziskais interfeiss- RJ-45; Datu pārraides kanāla līmenis: Layer 2 vai Layer 3. Pakalpojuma sniegšanas laikā SIA „Citynet” lokālā tīkla ietvaros līdz starpsavienojumiem ar citiem interneta provaideriem Latvijas Republikas teritorijā – no 256 kbit/s līdz 50 mbit/s. Konkrētais datu pārraides ātrums garantētā intervāla robežās atkarīgs no Pasūtītāja rīcībā esošo iekārtu un izvēlētajā interneta adresāta rīcībā esošo iekārtu jaudas.”. Līgumā noteiktie elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes nosacījumi ir būtiska līguma sastāvdaļa, tāpēc elektronisko sakaru komersanta pienākums - nodrošināt pakalpojuma sniegšanu līdz Latvijas interneta apmaiņas punktam Līgumā ir jānorāda tieši un nepārprotami valsts valodā. SIA „Citynet” SIA „Citynet” 2007.gada 11.janvāra iesniegumā Nr. 11/01/07-1 piedāvātajos grozījumos Līguma 1.3. punktā nav norādīts, ka datu pārraides ātrums tiek nodrošināts līdz Latvijas interneta apmaiņas punktam. Līgumā, nenorādot datu pārraides ātrumu līdz Latvijas interneta apmaiņas punktam, tiek aizskartas abonenta tiesības un ar likumu aizsargātās intereses, kas saistītas ar kvalitatīva elektronisko sakaru pakalpojuma saņemšanu. Ņemot vērā minēto, SIA „Citynet” 2007.gada 11.janvāra iesniegumā Nr. 11/01/07-1 piedāvātajos grozījumos Līguma 1.3. punktā nav tieši un nepārprotami ietverta Elektronisko sakaru likuma 22.panta trešās daļas 4.punktā un Vispārējās atļaujas noteikumu 11.2.4. punktā noteiktā informācija.

2. Līguma 2.2. punktā noteikts: „Pakalpojums tiek ierīkots, izvietojot pieslēguma izveidei nepieciešamo aparatūru Pasūtītāja telpās/ēkā un radio komunikāciju antenu, ja tādas nepieciešamas, uz Pasūtītāja pieteikumā norādītās ēkas un nodrošinot klientam Ethernet 10/1000 base-T interfeisu un/vai pirmās darba vietas konfigurāciju.”. Līgumā noteiktie elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes nosacījumi un pakalpojuma apraksts ir būtiska līguma sastāvdaļa. Kvalitātes standarti un pakalpojuma apraksts Līgumā ir jānorāda tieši un nepārprotami valsts valodā. Elektronisko sakaru kvalitāte ir izmērāms rādītājs, Līguma 2.2.punktā nav norādīts, kādiem tehniskajiem standartiem atbilst sniegtais elektronisko sakaru pakalpojums, nav norādīts, ka Ethernet 10/1000 base-T ir datu pārraides saskarne. Ņemot vērā minēto un Līguma 2.2. punktā noteikto, Līgumā nav tieši un nepārprotami ietverta Elektronisko sakaru likuma 22.panta trešās daļas 4.punktā un Vispārējās atļaujas noteikumu 11.2.4. punktā noteiktā informācija
3. Līguma 2.4.punktā noteikts: „Pakalpojums tiek sniegts nepārtraukti, ja vien to neliedz no SIA „Citynet” neatkarīgi apstākļi. Pakalpojums tiek uzraudzīts 24 stundas diennaktī bez pārtraukuma.”. Līgumā noteiktie elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes nosacījumi ir būtiska līguma sastāvdaļa. Līguma 2.4. punktā nav noteikts, kādu apstākļu dēļ elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšana varētu tikt pārtraukta. Nenorādot šādus apstākļus, nav nodrošināta pušu saistību izpilde gadījumos, ja iestājas iepriekš minētie apstākļi. Ja elektronisko sakaru pakalpojums tiek sniegts nepārtraukti, tad pakalpojums ne vien tiek uzraudzīts, bet tam jābūt tehniski nodrošinātam 24 stundas diennaktī.
4. Līguma 3.1. punktā noteikts: „SIA „Citynet” apņemas iespējami īsā laikā novērst pārtraukumus pakalpojuma sniegšanā, ja pārtraukums radies SIA „Citynet” varā esošo tehnisko apstākļu dēļ [...]”. Līguma 3.1. punktā nav norādīts termiņš (stundas, dienas), kādā elektronisko sakaru komersants novērš elektronisko sakaru pakalpojuma sniegšanas pārtraukumu. Saskaņā ar Civillikuma 1579. un 1584. pantu Līguma saistību izpildes termiņam ir jābūt pietiekami skaidri un konkrēti noteiktam, lai darījuma dalībniekiem būtu iespējama Līguma izpildes saistību un Līguma izbeigšanas nodrošināšana. Ņemot vērā Līguma 3.1.punktā noteikto, abonents nevar

uzzināt laika posmu, kādā notiek pakalpojuma sniegšanas pārtraukums, elektronisko sakaru komersantam veicot elektronisko sakaru tīkla uzturēšanas vai remontdarbus.

5. Līguma 3.4. punktā noteikts: „SIA „Citynet” neatlīdzina Pasūtītājam tehnisku iemeslu dēļ radušos zaudējumus, tajā skaitā negūtos ienākumus vai peļņu, un nav atbildīgs par tiem.” Līguma 3.4. punktā nav noteikts, kādu tehnisku iemeslu dēļ radušos zaudējumus abonentam neatlīdzina, abonentam lietojot internetu. Nenosakot šādus iemeslus, līgumslēdzējas puses nav vienojušās par atbildību un saistību izpildes kārtību gadījumā, ja tiek konstatēti kādi no minētajiem tehniskajiem vai cita veida iemesliem.
6. Līguma 4.1. punktā noteikts: „Pasūtītājs nodrošina vietu un atļaujas Pakalpojuma sniegšanai nepieciešamās aparatūras uzstādīšanai un apkalpošanai, nodrošina elektro –barošanu un zemējumu.”. Līguma 4.1. punktā nav tieši un nepārprotami norādīti abonenta pienākumi, kas saistīti ar elektronisko sakaru pakalpojuma ierīkošanu.
7. Līguma 4.7. punktā noteikts: „Pakalpojuma sniegšanas pārtraukuma gadījumā Pasūtītājs nekavējoties piesaka bojājumu izmantojot tālruņa numuru 7205404 vai jebkuru citu SIA „Citynet” saziņas līdzekli.”. Līguma 4.7. punktā nav norādīti pārējie SIA „Citynet” saziņas līdzekļi, kurus izmantojot 24 stundas diennaktī, abonents var informēt elektronisko sakaru komersantu par elektronisko sakaru pakalpojuma kvalitāti.
8. Līguma 5.2. punktā noteikts: „Ja šī līguma darbības laikā mainās Latvijas Republikas pastāvošā nodokļu likumdošana, SIA „Citynet” ir tiesīgs attiecīgi mainīt šajā līgumā nolīgto pakalpojuma maksu.”. Līguma 5.2.punktā, atbilstoši Elektronisko sakaru likuma 23.panta trešās daļas noteikumiem, nav noteikts, ka SIA „Citynet” informē abonentu par līguma nosacījumu grozījumiem ne vēlāk kā vienu mēnesi pirms līguma nosacījumu grozījumu spēkā stāšanās dienas. Šādā gadījumā, ja abonents nepiekrīt grozījumiem, abonentam ir tiesības izbeigt līgumu bez līgumsoda piemērošanas. Ņemot vērā iepriekš minēto, Līguma 5.2 punktā nav tieši un nepārprotami ietverta Elektronisko sakaru likuma 22.panta trešās daļas 9.punktā, 23.panta trešajā daļā un Vispārējās atļaujas noteikumu 11.2.9. punktā noteiktā informācija.
9. Līguma 5.3. punktā noteikts: „ Ja Pasūtītājs kavē maksu par pakalpojumiem ilgāk par 30 kalendārajām dienām, tad SIA „Citynet” ir tiesības bez brīdinājuma pārtraukt un/vai apturēt pakalpojumu sniegšanu.”. Līguma 5.3. punktā noteiktais ir pretrunā Noteikumu 7.punktam, jo nav ievērota kārtība, kādā elektronisko sakaru komersants var pārtraukt elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu tiem lietotājiem, kuri nav samaksājuši par saņemtajiem elektronisko sakaru pakalpojumiem vai nav izpildījuši citas saistības pret elektronisko sakaru pakalpojumu sniedzēju. Ja lietotājs noteiktajā termiņā nesamaksā par elektronisko sakaru pakalpojumu vai nav samaksājis par kādu no saņemtajiem elektronisko sakaru pakalpojumiem, elektronisko sakaru komersants var pārtraukt sniegt elektronisko sakaru pakalpojumu, par to rakstiski brīdinot lietotāju 10 dienas iepriekš. Ņemot vērā iepriekš minēto, Līguma 5.3. punktā ietvertā informācija neatbilst Elektronisko sakaru likuma 22.panta trešās daļas 9.punktam un Vispārējās atļaujas noteikumu 11.2.9. punktam.
10. Līguma 5.4. punktā noteikts: „SIA „Citynet” atjauno pakalpojumu sniegšanu, ja 10 (desmit) kalendāro dienu laikā pēc pakalpojumu pārtraukšanas parāds un līgumsods tiek samaksāti.” . Līguma 5.4. punktā nav norādīts termiņš - piecas darba dienas,

kādā elektronisko sakaru pakalpojumu sniedzējs atjauno elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu. Noteikumu 8. punkts nosaka, ja elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu pārtrauc lietotāja parāda dēļ, elektronisko sakaru pakalpojumu sniedzējs atjauno elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu piecu darba dienu laikā pēc apliecinājuma saņemšanas par visu paredzēto maksājumu veikšanu ar nosacījumu, ka 10 dienu laikā pēc pakalpojumu sniegšanas pārtraukšanas lietotājs ir samaksājis parādu un pēdējo par saņemtajiem pakalpojumiem izrakstīto un tam nosūtīto rēķinu. Ņemot vērā iepriekš minēto, Līguma 5.4 punktā nav tieši un nepārprotami ietverta Elektronisko sakaru likuma 22.panta trešās daļas 9.punktā un Vispārējās atļaujas noteikumu 11.2.9. punktā noteiktā informācija.

11. Līguma 5.5. punktā noteikts: „*Ja desmit(10) kalendāro dienu laikā pēc pakalpojuma pārtraukšanas Pasūtītājs rēķinu nesamaksā, SIA „Citynet” pārtrauc šo līgumu vienpusējā kārtā, bet nesamaksātais parāds tiek iekasēts Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvo aktu noteiktā kārtībā.*”. Līguma 5.5. punktā noteiktais termiņš – 10 dienas ir pretrunā Līguma 6.2. punktā noteiktajam termiņam -14 dienas. Saskaņā ar Civillikuma 1579. un 1584. pantu Līguma saistību izpildes termiņam ir jābūt pietiekami skaidri un konkrēti noteiktam, lai darījuma dalībniekiem būtu iespējama Līguma izpildes saistību un Līguma izbeigšanas nodrošināšana.
12. Kā norādīts SIA „Citynet” 2007.gada 11.janvāra iesniegumā Nr. 11/01/07-1 par grozījumiem lietotājiem piedāvātajā Līgumā, Līgums tiks papildināts ar jaunu 5.7. punktu šādā redakcijā: „*Pasūtītājs pilnībā sedz ar Pakalpojuma ierīkošanu saistītās izmaksas, kas fiksētas šī Līguma pielikumā Nr.2. Pakalpojuma ierīkošanas izmaksas tiek segtas sekojošā kārtībā: 5.7.1. 10% no Pakalpojuma ierīkošanas izmaksām – Pakalpojuma ierīkošanas dienā; 5.7.2. atlikušo Pakalpojuma ierīkošanas izmaksu summu – Pasūtītājs sedz ar proporcionāliem ik mēneša maksājumiem _____ mēnešu laikā no Pasūtījuma ierīkošanas dienas. 5.7.3. Pasūtītājam laužot līgumu, tas pilnībā norēķinās par pakalpojuma ierīkošanu, atlikušās neapmaksātās Pakalpojuma ierīkošanas maksas apmērā.*”. SIA „Citynet” 2007.gada 11.janvāra iesniegumā Nr. 11/01/07-1 piedāvātajos grozījumos, papildinot Līgumu ar jaunu 5.7.punktu, nav norādīts termiņš, kādā abonents sedz maksu par pakalpojuma ierīkošanu. Nenosakot termiņu, abonents nevar uzzināt par laika posmu, kādā veicami maksājumi. Saskaņā ar Civillikuma 1579. un 1584. pantu Līguma saistību izpildes termiņam ir jābūt pietiekami skaidri un konkrēti noteiktam, lai darījuma dalībniekiem būtu iespējama Līguma izpildes saistību un Līguma izbeigšanas nodrošināšana. Ņemot vērā iepriekš minēto, SIA „Citynet” 2007.gada 11.janvāra iesniegumā Nr. 11/01/07-1 lietotājiem piedāvātajos grozījumos Līguma 5.7. punktā nav tieši un nepārprotami ietverta Elektronisko sakaru likuma 22.panta trešās daļas 9.punktā un Vispārējās atļaujas noteikumu 11.2.9. punktā noteiktā informācija.
13. Līguma 8.2. punktā noteikts, ka tīkla pieslēguma protokola adreses ir SIA „Citynet” īpašums. Līguma 8.2. punktā nav noteikta kārtība, kā un kādā veidā abonents nodod tīkla pieslēguma protokola adreses. Tīkla pieslēguma protokola adreses nav SIA „Citynet” īpašums.
14. Līguma 8.4. punktā noteikts: „*Ar šī līguma parakstīšanu Pasūtītājs piekrīt šajā līgumā minēto datu izmantošanai SIA „Citynet” elektroniskajās sistēmās.*”. Saskaņā ar Elektronisko sakaru likuma 22.panta trešās daļas 8.punktu elektronisko sakaru līgumā ir iekļaujama informācija par atļauju apstrādāt abonenta datus, lai tos publicētu un izmantotu komerciālos nolūkos. Ņemot vērā Līguma 8.4. punktā norādīto informāciju, līgumā nav iekļauta informācija par atļauju apstrādāt abonenta

datos, lai tos publicētu un izmantotu komerciālos nolūkos.

15. Līguma 8.9.punktā noteikts: „Šis Līgums sastādīts un parakstīts divos identiski vienādos eksemplāros ar vienu pielikumu Nr.1 „SIA „Citynet” komunikāciju lietošanas noteikumi [..]”. Līguma 8.9.punktā nav norādīta atsauce uz Līguma pielikumu Nr.2 par interneta pieslēguma izveidošanu. Līgums sastāv no diviem pielikumiem. Pielikums Nr.1 par interneta tīkla lietošanas noteikumiem ir šā Līguma neatņemama sastāvdaļa. Tā kā Līguma pielikumā Nr.2 ir iekļauta darījuma dalībnieku vienošanās, līdz ar to arī pielikums Nr.2 par interneta pieslēguma izveidošanu ir šā Līguma neatņemama sastāvdaļa.
16. Kā norādīts SIA „Citynet” 2007.gada 11.janvāra iesniegumā Nr. 11/01/07-1 par grozījumiem lietotājiem piedāvātajā Līgumā, Līguma 8.10.punkts tiks izteikts šādā redakcijā: „*Gadījumā, ja Pasūtītājs vēlas lauzt līgumu, tas informē SIA „Citynet” ne mazāk kā _____ dienas iepriekš un veic norēķinus ar SIA „Citynet” pēc izstādītā slēguma rēķina, kurā tiek uzrādīta apmaksājamā summa par saņemtajiem pakalpojumiem uz Līguma laušanas dienu, kā arī atlikusī, neapmaksātā Pakalpojuma ierīkošanas izmaksu summa saskaņā ar Līguma punkta 5.7.-5.7.3. un līguma pielikuma Nr.2 noteikumiem. Līdz brīdim, kad Pasūtītājs ir apmaksājis Līguma 8.2. punkta 1.daļā atrunāto slēguma līgumu pilnā apmērā, darbojas šī Līguma 5.1., 5.5. punktu noteikumi.*”. SIA „Citynet” 2007.gada 11.janvāra iesniegumā Nr. 11/01/07-1 lietotājiem piedāvātajos grozījumos Līguma 8.10.punktā nav norādīts termiņš, kādā abonents līguma laušanas gadījumā informē SIA „Citynet” un veic norēķinus. Nav norādīts, kas ir „slēguma līgums”. 8.10.punktā par Līguma laušanas nosacījumiem norādītā atsauce uz Līguma 8.2.punkta pirmo daļu ir pretrunā Līguma 8.2.punktā ietvertajai informācijai par tīkla pieslēguma protokola adresēm. Minētā atsauce maldina lietotāju par viņa tiesībām un pienākumiem Līguma laušanas gadījumā. Līgumā, nenosakot termiņu, abonents nevar uzzināt par laika posmu, kādā veicami maksājumi un kādā informējama SIA „Citynet” par līguma laušanu. Saskaņā ar Civillikuma 1579. un 1584. pantu Līguma saistību izpildes termiņam ir jābūt pietiekami skaidri un konkrēti noteiktam, lai darījuma dalībniekiem būtu iespējama Līguma izpildes saistību un Līguma izbeigšanas nodrošināšana. Ņemot vērā minēto, SIA „Citynet” 2007.gada 11.janvāra iesniegumā Nr. 11/01/07-1 lietotājiem piedāvātajos grozījumos Līguma 8.10. punktā nav tieši un nepārprotami ietverta Elektronisko sakaru likuma 22.panta trešās daļas 9.punktā un Vispārējās atļaujas noteikumu 11.2.9. punktā noteiktā informācija.
17. Ņemot vērā minēto, Līgumā tieši un nepārprotami neiekļaujot Elektronisko sakaru likuma 22.panta trešās daļas 4., 8. un 9.punktā noteikto informāciju par abonentam sniegto elektronisko sakaru kvalitātes nosacījumiem, informāciju par atļauju apstrādāt abonenta datus, lai tos publicētu un izmantotu komerciālos nolūkos, elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanas pārtraukšanas un elektronisko sakaru pakalpojumu līgumu izbeigšanas nosacījumiem, tiek aizskartas abonenta tiesības un ar likumu aizsargātās intereses, kas saistītas ar Līguma saistību izpildi un saistību izbeigšanos. Elektronisko sakaru likuma mērķis ir nodrošināt lietotāju interešu aizsardzību. Likumā noteiktās kompetences ietvaros Komisija uzrauga elektronisko sakaru nozares normatīvo aktu ievērošanu un aizstāv lietotāju intereses.

Uzraugot elektronisko sakaru nozares normatīvo aktu ievērošanu un aizstāvot lietotāju intereses, saskaņā ar Civillikuma 1579. un 1584.pantu, Elektronisko sakaru likuma 22.panta trešās daļas 4., 8. un 9.punktu, 23.panta trešo daļu, Noteikumu 7. un 8. punktu, Vispārējās atļaujas noteikumu 11.2.4., 11.2.8., 11.2.9. punktu, pamatojoties uz likuma „Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 6.panta otro daļu, 7.panta pirmo

daļu, 9.panta pirmās daļas pirmo punktu, 9.panta otro daļu, 10.panta pirmo daļu, 25.panta pirmo daļu, Elektronisko sakaru likuma 8.panta pirmās daļas 6.punktu, 8.panta otro daļu, 9.panta pirmās daļas 1.punktu, Vispārējās atļaujas noteikumu 11.2.punktu, Noteikumu par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpumu novēršanu un elektronisko sakaru komersantu darbības apturēšanu 3.punktu, Administratīvā procesa likuma 7.pantu, 57.pantu,

padome nolemj:

1. Konstatēt Elektronisko sakaru likuma 22.panta trešās daļas 4., 8. un 9.punkta un 23.panta trešās daļas, Vispārējās atļaujas noteikumu 11.2.4., 11.2.8. un 11.2.9. punkta pārkāpumu SIA „Citynet” Līgumā.
2. Uzdot SIA „Citynet” Līguma 1.3. punktā noteikt, ka elektronisko sakaru komersanta pienākums ir nodrošināt elektronisko sakaru pakalpojuma sniegšanu līdz Latvijas interneta apmaiņas punktam. Līguma 1.3. punktā noteikt, ka datu pārraides ātrums tiek nodrošināts līdz Latvijas interneta apmaiņas punktam.
3. Uzdot SIA „Citynet” Līguma 2.2. punktā noteikt, ka abonentam tiek nodrošināta datu pārraides saskarne Ethernet 10/100 Base-T.
4. Uzdot SIA „Citynet” Līguma 2.4. punktā noteikt, kādu apstākļu dēļ elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšana varētu tikt pārtraukta. Noteikt, ka pakalpojums tiek tehniski nodrošināts 24 stundas diennaktī bez pārtraukuma.
5. Uzdot SIA „Citynet” Līguma 3.1. punktā noteikt termiņu (stundas, dienas), kādā elektronisko sakaru komersants novērš elektronisko sakaru pakalpojuma sniegšanas pārtraukumu.
6. Uzdot SIA „Citynet” Līguma 4.1. punktā noteikt abonenta pienākumus, kas saistīti ar elektronisko sakaru pakalpojuma ierīkošanu.
7. Uzdot SIA „Citynet” Līguma 4.7. punktā norādīt SIA „Citynet” saziņas līdzekļus.
8. Uzdot SIA „Citynet” Līguma 5.2. punktā noteikt, ka SIA „Citynet” informē lietotāju par Līguma nosacījumu grozījumiem ne vēlāk kā vienu mēnesi pirms Līguma nosacījumu grozījumu spēkā stāšanās dienas.
9. Uzdot SIA „Citynet” Līguma 5.3. punktā noteikt, ja lietotājs Līgumā noteiktajā termiņā nesamaksā par elektronisko sakaru pakalpojumu vai nav samaksājis par saņemto elektronisko sakaru pakalpojumu, SIA „Citynet” var pārtraukt sniegt elektronisko sakaru pakalpojumu, par to rakstiski brīdinot lietotāju 10 dienas iepriekš.
10. Uzdot SIA „Citynet” Līguma 5.4. noteikt, ja elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu pārtrauc lietotāja parāda dēļ, SIA „Citynet” atjauno elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanu piecu darba dienu laikā pēc lietotāja rakstiska apliecinājuma saņemšanas par maksājuma veikšanu.
11. Uzdot SIA „Citynet” Līguma 5.5. punktā noteikt saistību izpildes termiņu, kas nav pretrunā Līguma 6.2. punktā noteiktajam termiņam.
12. Uzdot SIA „Citynet” lietotājiem piedāvāto Līguma grozījumu 5.7. punktā noteikt termiņu, kādā abonents sedz maksu par pakalpojuma ierīkošanu .
13. Uzdot SIA „Citynet” Līguma 8.2. punktā noteikt kārtību, kādā abonents nodod tīkla pieslēguma protokola adreses. Izslēgt atsauci, ka tīkla pieslēguma protokola adreses ir SIA „Citynet” īpašums.
14. Uzdot SIA „Citynet” Līguma 8.4. punktā noteikt informācija par atļauju apstrādāt

abonenta datus, lai tos publicētu un izmantotu komerciālos nolūkos.

15. Uzdot SIA „Citynet” Līguma 8.9. punktā norādīt atsauci uz Līguma pielikumu Nr.2 par interneta pieslēguma izveidošanu.
16. Uzdot SIA „Citynet” Līguma 8.10. punktā noteikt termiņu, kādā abonents līguma laušanas gadījumā informē SIA „Citynet” un veic norēķinus.
17. Uzdot SIA „Citynet” Līguma 8.10. punktā izslēgt atsauci uz Līguma 8.2.punkta pirmo daļu.
18. Uzdot SIA „Citynet” mēneša laikā no šā lēmuma spēkā stāšanās dienas grozīt saskaņā ar šo lēmumu ar lietotājiem noslēgtos Līguma 1.3.punkta, 2.2. punkta, 2.4. punkta, 3.1. punkta, 4.1. punkta, 4.7. punkta, 5.2. punkta, 5.3.punkta, 5.4. punkta, 5.5. punkta, 8.2. punkta, 8.4.punkta, 8.9.punkta un 8.10. punkta noteikumus.
19. Uzdot SIA „Citynet” mēneša laikā no šā lēmuma spēkā stāšanās dienas papildināt saskaņā ar šo lēmumu ar lietotājiem noslēgtos Līgumus ar jaunu 5.7. punktu par pakalpojuma ierīkošanas izmaksu segšanu.
20. Uzdot SIA „Citynet” iesniegt Komisijai Līgumu ar grozījumiem un rakstisku informāciju par šā lēmuma izpildi divu mēnešu laikā no šā lēmuma spēkā stāšanās.

Lēmums stājas spēkā ar tā pieņemšanas brīdi.

Šo administratīvo aktu var pārsūdzēt Administratīvajā rajona tiesā viena mēneša laikā no dienas, kad ieinteresētā persona uzzina vai tai vajadzēja uzzināt par pieņemto administratīvo aktu.

Priekšsēdētāja p.i.

E.Karnītis