

Metodika publiskā fiksētā telekomunikāciju tīkla taksofonu pakalpojumu kvalitātes pārbaudei

I. nodaļa Lietotais termins

1. **Taksofons** – publiskajam fiksētajam telekomunikāciju tīklam pieslēgts speciāls tālruņa aparāts, kurš klientam nodrošina iespēju veikt izsaukumus vietējiem un iekšzemes savienojumiem telekomunikāciju tīklā, pie kura tas ir pieslēgts, uz citiem publiskajiem fiksētajiem un mobilajiem telekomunikāciju tīkliem, starptautiskajiem savienojumiem, bezmaksas savienojumiem ar operatīvajiem dienestiem un savienojumiem ar bezmaksas numuriem, norēķinoties par sarunu, atkarībā no uzstādītās iekārtas tipa, ar priekšapmaksas karti, monētām vai kredītkarti.

II. nodaļa Vispārīgie noteikumi

2. Metodika nosaka publiskā fiksētā telekomunikāciju tīkla taksofonu pakalpojumu kvalitātes pārbaudes (turpmāk tekstā – pārbaude) veikšanas kārtību saskaņā ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (turpmāk tekstā – regulators) noteikumiem “Telekomunikāciju uzņēmumu sniegto telekomunikāciju pakalpojumu kvalitātes prasības un kvalitātes pārskata publicēšanas kārtība”, kas apstiprināti ar regulatora 2003. gada 15. janvāra lēmumu Nr.11.

3. Metodiku regulators piemēro veicot pārbaudes visiem telekomunikāciju uzņēmumiem, kuri sniedz publisko fiksēto telekomunikāciju tīklu taksofonu pakalpojumus.

III. nodaļa Pakalpojumu kvalitātes parametri

4. Pārbaudē nosakāmais parametrs ir bojāto taksofonu skaits.

5. Taksofons kvalificējams kā bojāts, ja izpildās vismaz viens no šādiem nosacījumiem:

5.1. paceļot klausuli 5 sekunžu laikā nefiksē centrāles atbildes signālu¹;

5.2. netiek autorizēta izsaukumu veikšanai derīga un nebojāta priekšapmaksas karte;

5.3. sastādot bezmaksas savienojuma numuru savienojums nenotiek vai tiek iekasēta maksa par sarunu;

5.4. sastādot maksas savienojuma numuru savienojums nenotiek vai netiek iekasēta maksa par sarunu;

¹ Saskaņā ar LVS 159:1999 „Publiskā telekomunikāciju tīkla pieslēgumu punktu tehniskie noteikumi. Analogās abonentu līnijas. Elektriskie interfeisi un pamatsignāli.” 5.1.punkta 2.tabulas 2.punktu.

5.5. sastādot jebkuru reālu numuru savienojums notiek, bet nav iespējama divpusēja saruna.

6. Pārbaudē nosakāmais parametrs attiecas uz visiem taksofoniem neatkarīgi no tā, ar kādiem tehniskajiem līdzekļiem tie ir pieslēgti publiskajam fiksētajam telekomunikāciju tīklam.

7. Pārbaudē aprēķināmais parametrs ir bojāto taksofonu skaits procentos, kas nosaka bojāto taksofonu skaita attiecību pret kopējo pārbaudīto taksofonu skaitu.

IV. nodaļa

Pārbaudes veikšana

8. Pārbaudi veic regulatora pilnvaroti pārstāvji (turpmāk tekstā – eksperti) saskaņā ar regulatora apstiprinātu darba plānu.

9. Eksperti viena gada laikā pārbauda ne mazāk kā 10% no kopējā telekomunikāciju uzņēmuma taksofonu skaita.

10. Pārbaudei eksperti izmanto izsaukumu veikšanai derīgu un nebojātu priekšapmaksas karti ar sarunai nepieciešamo kartes vērtību.

11. No viena taksofona eksperti veic divus savienojumu mēģinājumus, no kuriem vienu savienojumu mēģinājumu uz bezmaksas numuru, otru uz maksas savienojuma numuru.

12. Pārbaudes rezultātus eksperti fiksē pārbaudes protokolā (skatīt metodikas pielikumu).

V. nodaļa

Pārbaudes rezultātu apkopošana

13. Visus pārbaudes rezultātus, kas fiksēti pārbaudes protokolos, ievada šim nolūkam izveidotā datu bāzē.

14. Pārbaudes rezultātus apkopo kvalitātes pārskatā saskaņā ar regulatora noteikumiem “Telekomunikāciju uzņēmumu sniegto telekomunikāciju pakalpojumu kvalitātes prasības un kvalitātes pārskata publicēšanas kārtība”, kas apstiprināti ar regulatora 2003. gada 15. janvāra lēmumu Nr.11.

Pielikums metodikai publiskā fiksētā
telekomunikāciju tīkla taksofonu
pakalpojumu kvalitātes pārbaudei, kas apstiprināta
ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas
2004. gada 14. janvāra lēmumu Nr.13

Publiskā fiksētā telekomunikāciju tīkla taksofonu pakalpojumu kvalitātes pārbaudes protokols Nr. _____

Telekomunikāciju uzņēmuma nosaukums: _____

Gads: _____.

_____ *ciems/ pilsēta/ rajona centrs/ rajons*

Nr. p. k.	Taksofona identifikācijas Nr. un adrese	Centrāles atbildes signāls saņemts 5s laikā		Telekartes autorizācija		Bezmaksas savienojums		Bezmaksas savienojuma tarifikācija		Maksas savienojums		Maksas savienojuma tarifikācija		Taksofona darbības novērtējums		Laiks, st., min.	Datums	Piezīmes
		ir	nav	notiek	nenotiek	ir	nav	nenotiek	notiek	ir	nav	notiek	nenotiek	bojāts	nav bojāts			
1.																		
2.																		
3.																		
4.																		
5.																		
6.																		
7.																		
8.																		
9.																		
10.																		
11.																		
12.																		
13.																		
14.																		
15.																		
16.																		
17.																		
18.																		
19.																		
20.																		

Eksperts: _____

paraksts, vārds, uzvārds