

## Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijai

Rīgā,  
Nr. Tele2-lzK-0377

Datums skatāms laika zīmogā

### **Par grozījumiem informācijas iesniegšanas noteikumos elektronisko sakaru nozarē**

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību "Tele2" (turpmāk – Tele2) ir iepazinusies ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (turpmāk – Regulators) 2024. gada 22. augusta konsultāciju dokumentu "par grozījumiem informācijas iesniegšanas noteikumos elektronisko sakaru nozarē" (turpmāk Konsultāciju dokuments).

**[1]** Tele2 atbalsta Konsultāciju dokumenta 1. pielikuma, 3. pielikuma, 4. pielikuma un 7. pielikuma redakcijas.

**[2]** Lūdzam ņemt vērā, Konsultāciju dokumenta 9. pielikumā "Informācija par platjoslas interneta piekļuves pakalpojuma pieejamību mobilajā elektronisko sakaru tīklā" (turpmāk - Platjoslas pielikums) 4.2. punktā paredzētā vienotā radiosignāla izplatīšanās modeļa ieviešanu nav iespējams realizēt nekavējoties un tas ir saistīts ar nesamērīgu papildu administratīvo un finansiālo slogu. Tele2 grupas izmantotajā pārklājuma aprēķinu programmā šobrīd ir pieejama ITU-R.1546-5 modeļa versija. Regulatora norādītā jaunā modeļa ieviešana radīs operatoriem papildu izmaksas, un tā pielāgošana tehniskajām un klientu apkalpošanas sistēmām var prasīt līdz trīs gadus ilgu laika periodu.

Radiosignāla izplatīšanās modeļa maiņa negatīvi ietekmēs Tele2 klientu apkalpošanas sistēmas, piemēram, Tele2 interneta pārklājuma noteikšanas rīku konkrētām adresēm (<https://www.tele2.lv/internets/#labakais-adrese>), tīkla pārklājuma karti (<https://www.tele2.lv/karte/>), kā arī pirmā un otrā līmeņa klientu apkalpošanas sistēmas, kas tiek izmantotas pārklājuma un avāriju identificēšanai. Tāpat izmaiņas negatīvi ietekmēs tehniskās sistēmas, kurām nepieciešama pārklājuma informācija, kas ietver tehniskā servisa plānošanu, klientu apkalpošanu un atbildes uz tiesībsargājošo iestāžu pieprasījumiem, jo šīs sistēmas ir cieši integrētas ar Tele2 grupas izmantoto pārklājuma aprēķinu sistēmu.

Tele2 izmantotā radiosignāla izplatīšanās modeļa versija neatbalsta 3500 MHz frekvenču diapazona aprēķinus. Kā arī nav iespējams izpildīt Platjoslas pielikuma 4.4. punktā noteikto prasību "terrain clearance angle" korekcijas izmantošanu, kas ir viens no izplatīšanās modeļa ITU-R P.1546-6 parametriem.

Līdz ar to nav izpildāmas Platjoslas pielikuma 4. punktā ietvertās prasības un ir nepieciešamas papildus konsultācijas, lai rastu šīs problēmas konstruktīvu risinājumu, izmantojot citus radiosignāla izplatīšanās modeļus vai izvērtējot citas iespējas, lai nodrošinātu informāciju par platjoslas interneta piekļuves pakalpojuma pieejamību mobilā elektronisko sakaru tīklā.



[3] Platjoslas pielikuma 2. tabulā norādītā radiosignāla līmeņa minimālā vērtība -105 dBm ir uzskatāma par pārāk augstu. Tele2 iesaka noteikt radiosignāla minimālo līmeni -115 dBm, lai pārklājuma kartē varētu iekļaut arī teritorijas ar minimālās lejupielādes ātruma diapazoniem (2-10Mbit/s un 10-30Mbit/s).

Cieņā

Aigars Evertovskis  
SIA "Tele2" valdes loceklis

DOKUMENTS PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU

SIA "Tele2" | Dēļu iela 5, Rīga, LV-1004  
PVN reģ. Nr.: LV40003272854

 29560600  [info@tele2.lv](mailto:info@tele2.lv)  [www.tele2.lv](http://www.tele2.lv)

Luminor Bank: LV98RIK00002010056203  
Banka Citadele: LV47PARX0000115401017  
Swedbank: LV12HABA0140803321700  
SEB banka: LV19UNLA0050001481505