



Satiksmes ministrija

Gogoļa iela 3, Rīga, LV-1743, tālr. 67028210, fakss 67217180, e-pasts satiksmes.ministrija@sam.gov.lv, www.sam.gov.lv

Rīgā 22.03.2022 Nr. 10-03/952

uz _____ Nr. _____

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijai

Par konsultāciju dokumentu par vispārējās atļaujas
un reģistrācijas noteikumiem pasta nozarē

Satiksmes ministrija ir izskatījusi Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (turpmāk – Regulators) konsultāciju dokumentu par vispārējās atļaujas un reģistrācijas noteikumiem pasta nozarē (turpmāk – noteikumi) un sniedz šādus priekšlikumus:

1. Noteikumu 2.punkts nosaka pienākumu iesniegt Regulatoram precīzi un pilnīgi aizpildītu pasta komersanta reģistrācijas paziņojumu (1.pielikums). Ņemot vērā, ka tikai daļai pasta komersantu ir nodrošināta lietotāju vajadzībām piemērotā tīmekļvietne, ierosinām papildināt noteikumu 1.pielikumu ar 4.punktu, norādot informāciju par veidu vai vietu, kur lietotāji var iepazīties ar šo noteikumu 12.punktā minēto informāciju.

2. Noteikumu 6.punkts paredz pasta komersanta darbības izbeigšanas paziņojumā (2.pielikums) iekļaut informāciju ar apliecinājumu par valsts nodevas par sabiedrisko pakalpojumu regulēšanu samaksu. Ierosinām papildināt noteikumu 2.pielikumā norādāmās informācijas apjomu, papildinot ar apliecinājumu par visu saistību pret saviem klientiem izpildi.

3. Noteikumu 12.punktā pasta komersantam noteikts pienākums savā tīmekļvietnē vai pasta pakalpojumu sniegšanas vietā publiskot šajā punktā norādīto informāciju. Saskaņā ar Pasta likuma 1.panta 19.punktu pasta pakalpojumu sniegšanas vieta ir fizisks objekts (izņemot vēstuļu kastīti), kur lietotāji var nodot vai saņemt pasta sūtījumus. Ņemot vērā, ka tikai daļa no 69 pasta komersantiem uztur savu tīmekļvietni ar norādēm par pasta pakalpojumu sniegšanas vietām, lietotājiem nav pieejama informācija par to, kur atrodas citu pasta komersantu pasta pakalpojumu sniegšanas vietas vai jebkura cita vieta, kur var iepazīties ar noteikumu 12.punktā minēto informāciju. Saskaņā ar Autortiesību likuma 1.panta 14.punktu (arī tīmekļvietnē pieejamo termina “publiskošana” skaidrojumu) publiskošana ir jebkura darbība, ar kuru tieši vai ar attiecīgas tehniskas ierīces palīdzību darbs, izpildījums, fonogramma vai raidījums tiek padarīts pieejams sabiedrībai¹.

Ierosinām noteikumu 12.punkta ievaddaļu izteikt šādā redakcijā:

“12. Pasta komersants, izņemot par universālā pasta pakalpojumu, savā tīmekļvietnē, pasta pakalpojumu sniegšanas vietās vai lietotājiem viegli pieejamā vietā, publisko šādu informāciju:”

¹ <https://likumi.lv/ta/id/5138-autortiesibu-likums>;
<https://tezaurs.lv/publisko%C5%A1ana>

4. Noteikumu 12.punkts nodrošina lietotāja tiesības iepazīties ar norādīto informāciju pasta pakalpojumu sniegšanas vietā. Noteikumu 13.punkts nosaka pienākumu nodrošināt iespēju noteikumu 12.punktā minēto informāciju saņemt drukātā veidā, ja tā nav publiskota tīmekļvietnē.

Tas varētu rast papildu slogu un problēmas ar prasības izpildi, jo pasta pakalpojumu sniegšanas vietā darbinieks nodrošina lietotāju apkalpošanu, bet katrā darba vietā varētu nebūt drukāšanas iekārtu (piemēram, noslēgto sadarbības līgumu ietvaros pasta sūtījumu pieņemšana un izsniegšana degvielas uzpildes stacijās, vai mazos veikalos). Turklāt, virkne pasta komersantu darbojas kā loģistikas uzņēmumi, proti, tikai saņemot pasta sūtījumus tieši no sūtītāja un piegādājot tos tieši adresātiem, neizmantojot pasta pakalpojumu sniegšanas vietas. Ievērojot minēto, ierosinām noteikumu 13.punktu izteikt šādā redakcijā:

“13. Pasta komersants nodrošina iespēju lietotājam iepazīties ar šo noteikumu 12.punktā noteikto informāciju pasta pakalpojumu sniegšanas vietā, saglabāt un izdrukāt ar datuma un laika identifikāciju, ja informācija publiskota tīmekļvietnē, vai saņemt informāciju drukātā veidā Regulatoram paziņotajā lietotājam pieejamā vietā, ja pasta komersants neuztur pasta pakalpojumu sniegšanas vietas.”

5. Lūdzam svītrot noteikumu 16. un 17.punktu, jo tas dublē Ministru kabineta 2019. gada 15. oktobra noteikumu Nr.477 “Prasības vienkāršo, ierakstīto un apdrošināto pasta sūtījumu izsniegšanai” 4. un 8.punktu, un papildināt ar jaunu punktu šādā redakcijā:

“16. Pasta komersants pēcmaksas pasta sūtījumus izsniedz adresātam pret parakstu pēc personu apliecinoša dokumenta uzrādīšanas vai pilnvarotajai personai – pēc personu apliecinoša dokumenta un pilnvaras uzrādīšanas, vai pēc pasta komersanta piešķirtā autorizācijas koda ievades pasta komersanta norādītajā iekārtā un samaksas veikšanas paziņojumā par pasta sūtījuma saņemšanu noteiktajā apmērā.”

6. Saskaņā ar likuma “Par sabiedrisko pakalpojumu regulatoriem” 48.panta otro daļu par vispārējās atļaujas noteikumu pārkāpšanu piemēro brīdinājumu vai naudas sodu. Noteikumu 22. un 23.punkts nosaka Regulatora rīcību gadījumā, ja pasta komersanta darbībā jau ir konstatēts pārkāpums. Ierosinām papildināt noteikumus pirms 22.punkta ar jaunu punktu šādā redakcijā:

“22. Ja Regulators pasta komersanta darbībā konstatē pārkāpuma pazīmes pasta pakalpojumu sniegšanā, Regulators pasta komersantam nosūta vēstuli, kurā pieprasa sniegt paskaidrojumus Regulatora norādītajā termiņā.”

Valsts sekretāre

I.Stepanova

Pakule 67028115
inese.pakule@sam.gov.lv

DOKUMENTS IR PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU