

Rīgā,
Nr.2-1.1/14

Datums skatāms laika zīmogā

Par elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes mērījumu metodikas projektu

Sabiedrība ar ierobežotu atbildību “Tele2”, tālāk tekstā – Tele2, ir iepazinusies ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas, tālāk tekstā – Regulators, 2022. gada 6. janvāra konsultāciju dokumentu “Par elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes mērījumu metodikas projektu”, tālāk tekstā – Projekts, un sniedz šādus komentārus:

1. Iepazīstoties ar Projektu secināms, ka Regulators nav skaidrojis un pamatojis iemeslus, kāpēc ir tikusi mainīta šobrīd spēkā esošā elektronisko sakaru pakalpojumu mērījumu kārtība un mērāmie parametri.

Tele2 ierosina papildināt konsultāciju dokumentu ar tabulu, kurā salīdzināta šobrīd spēkā esošā un Projektā aprakstītā pakalpojuma mērījumu kārtība un mērāmie parametri, kā arī pamatotas ieviestās izmaiņas.

2. Tele2 iebilst pret to, ka Projektā nav iekļauti nosacījumi interneta piekļuves pakalpojuma kvalitātes mērījumu plānošanai, mērīšanai un novērtēšanai. Fakts, ka interneta piekļuves pakalpojuma kvalitātes mērīšanas sistēma vēl nav izstrādāta, nedrīkstētu būt attaisnojums minēto nosacījumu neiekļaušanai Projektā. Metodikas principiem būtu jābūt skaidri definētiem, neatkarīgi no izmantotās kvalitātes mērīšanas sistēmas. Ņemot vērā, ka tieši interneta piekļuves pakalpojums šobrīd ir kļuvis par svarīgāko elektronisko sakaru pakalpojumu lielākajai daļai klientu un rada vislielāko noslodzi elektronisko sakaru komersantu tīklos, Regulatora lēmums publicēt nepilnīgu Projektu, kā arī papildināt metodiku tikai pēc interneta piekļuves pakalpojuma kvalitātes mērīšanas rīka ieviešanas, rada bažas, ka interneta piekļuves pakalpojuma kvalitātes mērījumi varētu nebūt objektīvi, jo būs pakārtoti tehniskā nodrošinājuma iespējām.

Tele2 ierosina papildināt Projektu ar skaidriem noteikumiem interneta piekļuves pakalpojuma kvalitātes mērījumu plānošanai, mērīšanai un novērtēšanai vai saglabāt līdzšinējos noteikumus.

Ar cieņu

Aigars Evertovskis
SIA “Tele2” valdes loceklis

DOKUMENTS PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU

Jurģis Lauks, 29566199