



2022.gada 04. februārī
Nr.04/02-1

**Sabiedrisko pakalpojumu
regulēšanas komisijai**

*Par konsultāciju dokumentu
„Par elektronisko sakaru pakalpojumu
kvalitātes mērījumu metodikas projekts”*

Latvijas Elektronisko komunikāciju asociācija (LEKA) ir iepazinusies ar SPRK konsultāciju dokumentu „Par elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes mērījumu metodikas projektu”. Dokumenta pielikumā „Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes mērījumu metodika” punktā 4.3. noteikts: „(Regulators veic ārkārtas mērījumus) televīzijas programmu izplatīšanas pakalpojumam.” Savukārt metodikas 33.punkts nosaka: “Regulators ārkārtas televīzijas programmu izplatīšanas pakalpojuma kvalitātes pārbaudi nodrošina, nosakot attēla kvalitātes subjektīvo vizuālo vērtējumu atbilstoši Regulatora noteiktām kvalitātes prasībām elektronisko sakaru pakalpojumu sniegšanai. Attēla kvalitāti novērtē divi Regulatora eksperti, aprēķinot vidējo vērtējumu no abu ekspertu attēla kvalitātes subjektīvā novērtējuma.”

Patlaban spēkā esošajā “Elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes mērījumu metodikā”, kas apstiprināta ar SPRK padomes lēmums Nr.1/30 no 2017.gada 23.novembra, iekļauta tabula Nr.2, kurā aprakstīti raksturīgākie attēla traucējumi un kropļojumi, kas jāņem vērā ekspertiem, vērtējot attēla kvalitāti. Konsultāciju dokumentā jauni kvalitātes vērtēšanas kritēriji nav iekļauti, tomēr tehnoloģijām un pakalpojumiem attīstoties (jo īpaši ieviešot HD formātu), ir novēroti arī citādi attēla un skaņas kvalitātes traucējumi, kādi līdz šim nebija novēroti. Par tādiem ir ziņojuši elektronisko sakaru komersanti – LEKA biedri. Diemžēl, lūgti aprakstīt šos traucējumus, operatori izteikušies: „traucē, bet nevar saprast, kas” un līdz šim nav varējuši precīzi noformulēt traucējuma būtību, tāpēc nevaram piedāvāt konkrētu traucējuma aprakstu. Tomēr uzskatām, ka šo problēmu nevajadzētu ignorēt, bet pie tās piestrādāt, lai papildinātu kvalitātes mērījumu metodiku.

Cieņā
LEKA valdes priekšsēdētājs
I.Muuls

DOKUMENTS PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR LAIKA ZĪMOGU

Tel. 29 218 408