

2022.gada 7.februārī,
Nr.LV114-15

Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijai
sprk@sprk.gov.lv

Par Konsultācijas dokumentu par elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes mērījumu metodikas projektu

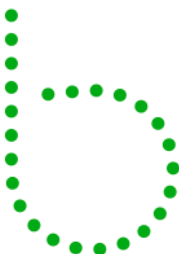
SIA "BITE Latvija" (turpmāk – BITE) ir iepazinusies ar Sabiedrisko pakalpojumu regulēšanas komisijas (turpmāk – Regulators) 2022.gadā 6.janvārī publicēto Konsultāciju dokumentu par elektronisko sakaru pakalpojumu kvalitātes mērījumu metodikas projektu (turpmāk – Projekts) un sniedz viedokli par to.

1. Attiecībā par balss sakaru pakalpojuma mērījumiem mobilā telefonu tīklā (Projekta 11.punkts) vēlamies piezīmēt, ka ir jānodrošina, ka kontroles sistēmai ir obligāti jāatbalsta/jāmēra visas balss funkcionalitātes, ko nodrošina mobilo sakaru operatoru tīkli, t.sk.:

- a. GSM half rate un full rate codecs, AMR, HD voice;
- b. UMTS half rate un full rate codecs, AMR, HD voice, crystal voice;
- c. VoLTE AMR, AMR-WB, EVS;
- d. nākotnē arī VoNR.

Vēršam arī uzmanību uz to, ka Projektā pārāk vispārīgi ir norādīts mērījumu vietas izvēles algoritms mobilajos sakaru tīklos. Lai nepieļautu, ka dažādu mobilo sakaru operatoru tīklos pakalpojuma kvalitātes parametri tiek mērīti pie atšķirīgas radiosignāla intensitātes, Projektā ir jāparedz, ka mērījumu vietas izvēlas tā, lai nodrošinātu mērījumus vietas ar pēc iespējas vienādu radiosignāla intensitāti, vai vismaz vienādu attālumu līdz bāzes stacijai, vai noteiktu mērierīces radiosignāla intensitātes indikatora rādījumu.

2. Uzskatām, ka Regulatora paredzētā (Projekta 33.punkts) televīzijas programmu izplatīšanas pakalpojuma kvalitātes pārbaudes metodika nav zinātniski pamatota, ievērojot apstākli, ka kvalitāti paredzēts novērtēt pēc tikai divu personu subjektīvā viedokļa par attēla kvalitāti. Kontroles sistēmai (gan plānveida pārbaudēm, ja tādas



nākotnē plānots veikt, gan ārkārtas) jābūt profesionālai ar standartizētu zinātniski pamatotu algoritmu. Piemēram, varētu izmantot metodiku līdzīgu tai, ar ko mēra balss pārraides pakalpojuma kvalitāti, pēc 50 personu subjektīva viedokļa par balss pārraides kvalitāti (t.s. *MOS*).

Ar cieņu,

SIA "BITE Latvija" pilnvarotā persona
J.Linkeviča

DOKUMENTS PARAKSTĪTS AR DROŠU ELEKTRONISKO PARAKSTU UN SATUR
LAIKA ZĪMOGU

